



“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 3^{ER} TRIMESTRE JULIO-SEPTIEMBRE 2020

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 64 días en los meses de julio-septiembre, donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjeros que nos contactaron vía correo electrónico: 3

Tres usuarios de nacionalidad estadounidense.

Material reservado: 0

En este trimestre no reservó documentos a usuarios.

Materiales no servidos: 31

Por diferentes razones entre las que se pueden citar :

Mal estado de conservación, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, proceso técnico, entre otros factores.

Materiales servidos: 971

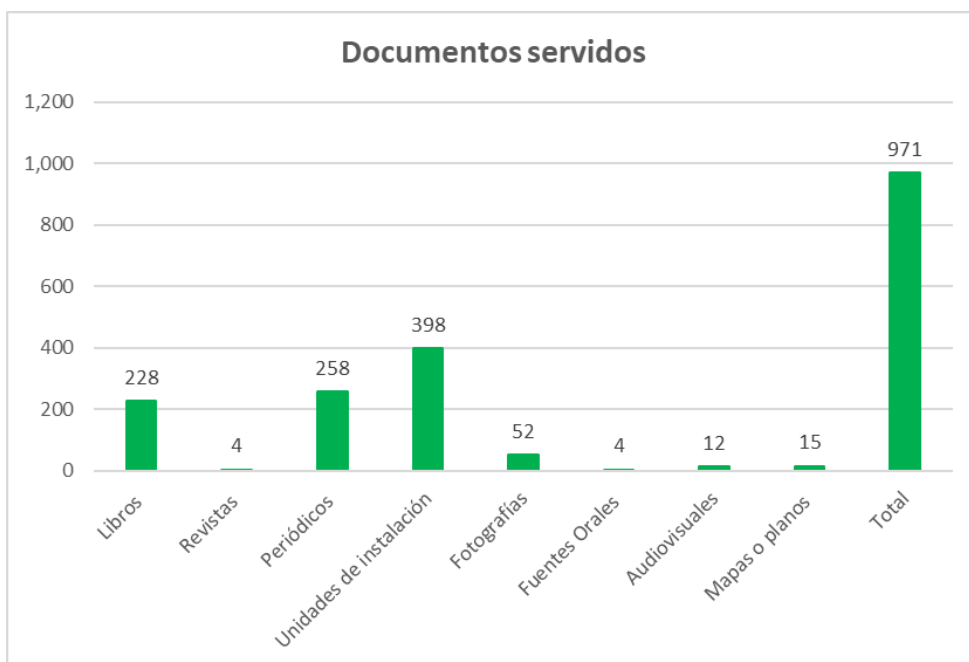
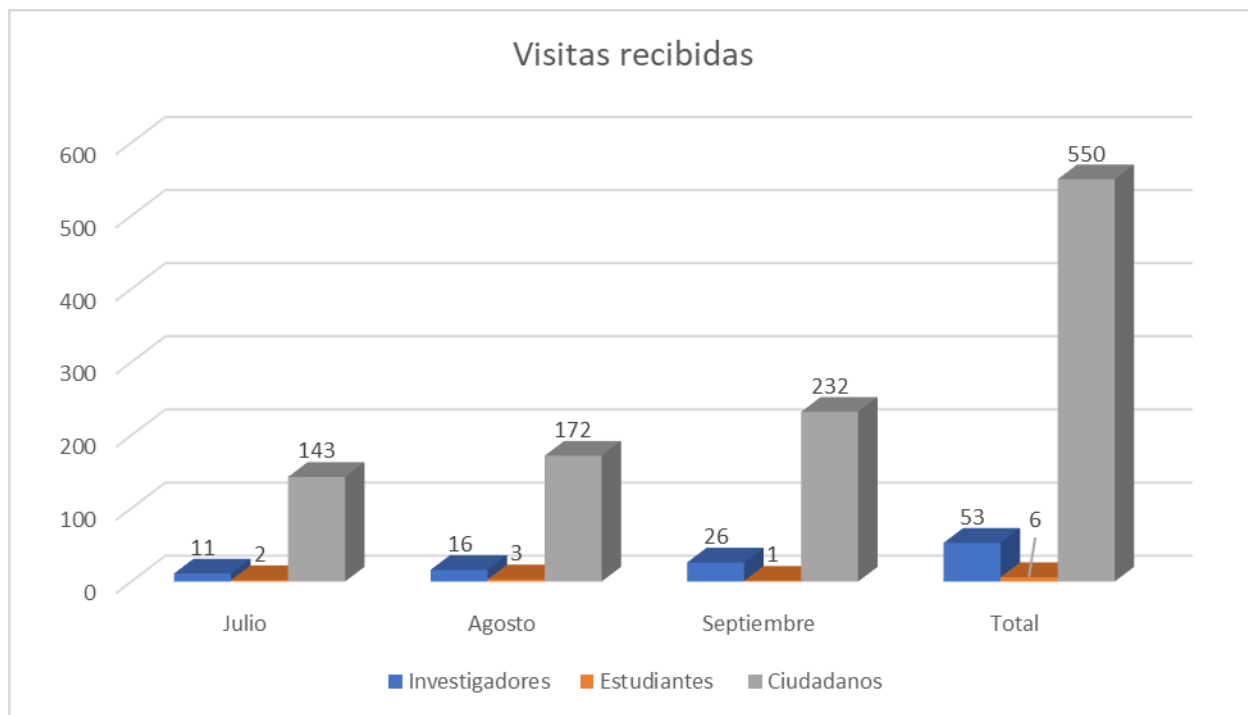
Material servido	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Libros	57	68	103	228
Revistas	0	0	4	4
Periódicos	46	80	132	258
Documentos	77	218	103	398
Fotos	11	18	23	52
Fuentes Orales	0	2	2	4
Audiovisuales	1	4	7	12
Mapas o Planos	8	3	4	15
Documentación reproducida en formato digital	1,086,033	944,940	1,136,998	3,167,971

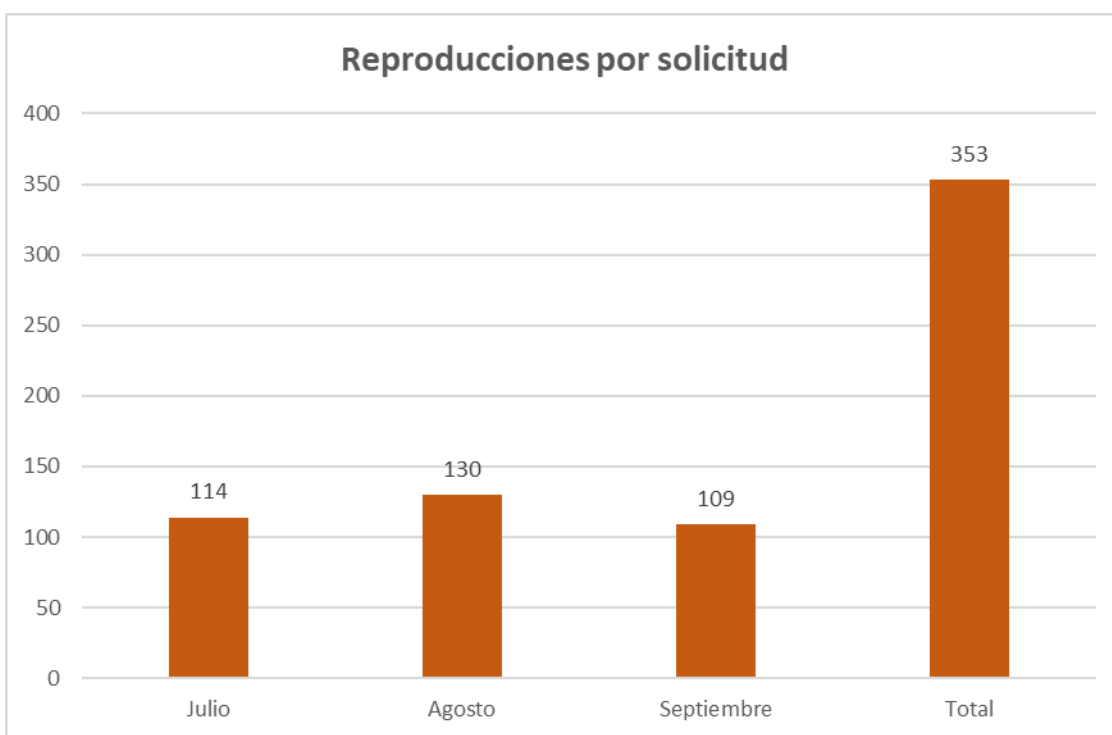
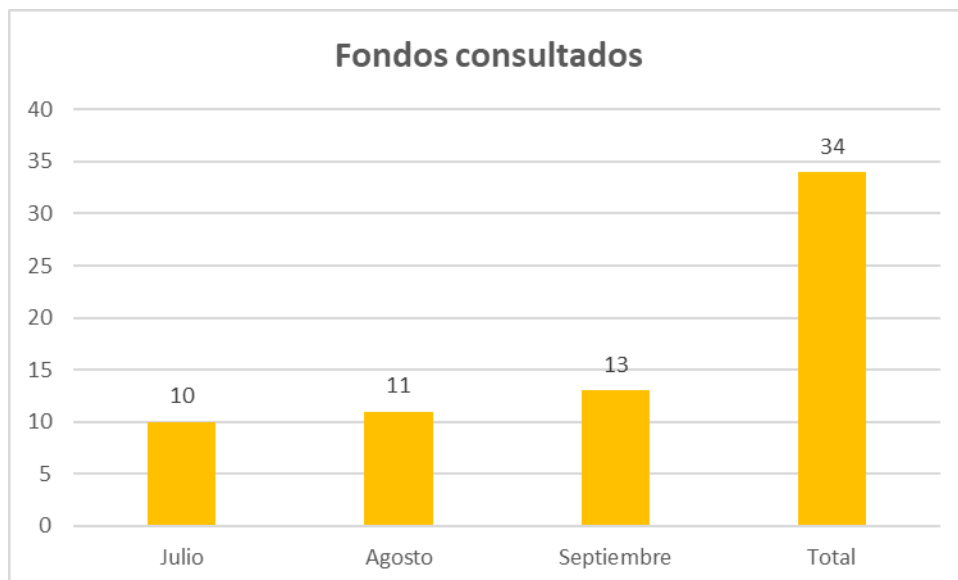
Visitas recibidas en la División fue de 609 usuarios desglosado de la forma siguiente:

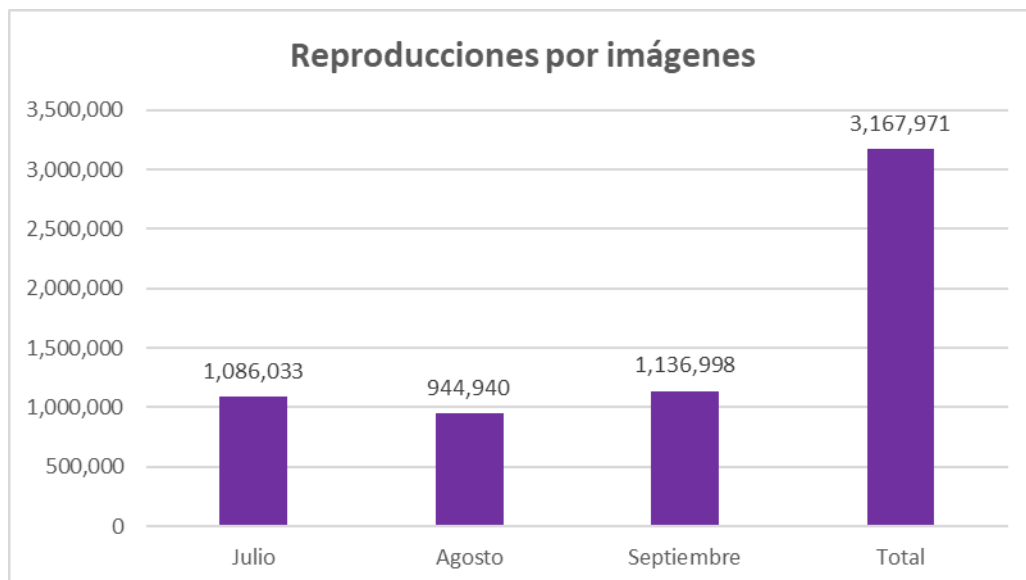
Usuarios	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Investigadores	11	16	26	53
Estudiantes	2	3	1	6
Ciudadanos	146	172	232	550

Durante este trimestre no se recibieron visitas guiadas

Estadísticas gráficas







Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero

Teany A. Villalona de Suero

Encargada de la División de Atención a Usuarios

