



“Año de la Innovación y la Competitividad”

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 2do. TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2019

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 61 días laborables, en los meses de abril-junio donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjeros que nos visitaron en la División : 22

Siete usuarios de nacionalidad estadounidense..

Un usuario de nacionalidad venezolana.

Cuatro usuarios de nacionalidad española.

Dos usuarios de nacionalidad cubana.

Un usuario de nacionalidad chilena.

Tres usuarios de nacionalidad puertorriqueña.

Un usuario de nacionalidad brasileña.

Un usuario de nacionalidad francesa.

Material reservado: 164

Son documentos reservados en la División por tres días a usuarios para su consulta y fines de certificación, vencido el plazo se devuelven al depósito correspondiente.

Materiales no servidos: 83

Por diferentes razones entre las que se pueden citar :

No está en el depósito, en proceso técnico, mal estado, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

Materiales servidos: 2,940

| Material servido | Abril | Mayo | Junio | Total |
|--|--------------|-------------|--------------|--------------|
| Libros | 420 | 360 | 259 | 1,039 |
| Revistas | 12 | 6 | 15 | 33 |
| Periódicos | 226 | 169 | 124 | 519 |
| Documentos | 199 | 596 | 437 | 1,232 |
| Fotos | 22 | 17 | 24 | 63 |
| Fuentes Orales | 4 | 2 | 1 | 7 |
| Audiovisuales | 8 | 8 | 11 | 27 |
| Mapas o Planos | 6 | 8 | 6 | 20 |
| Documentación reproducida en formato digital | 161,482 | 434,510 | 766,745 | 1,362, 737 |

Visitas recibidas en la División fue de 1,171 usuarios desglosado de la forma siguiente:

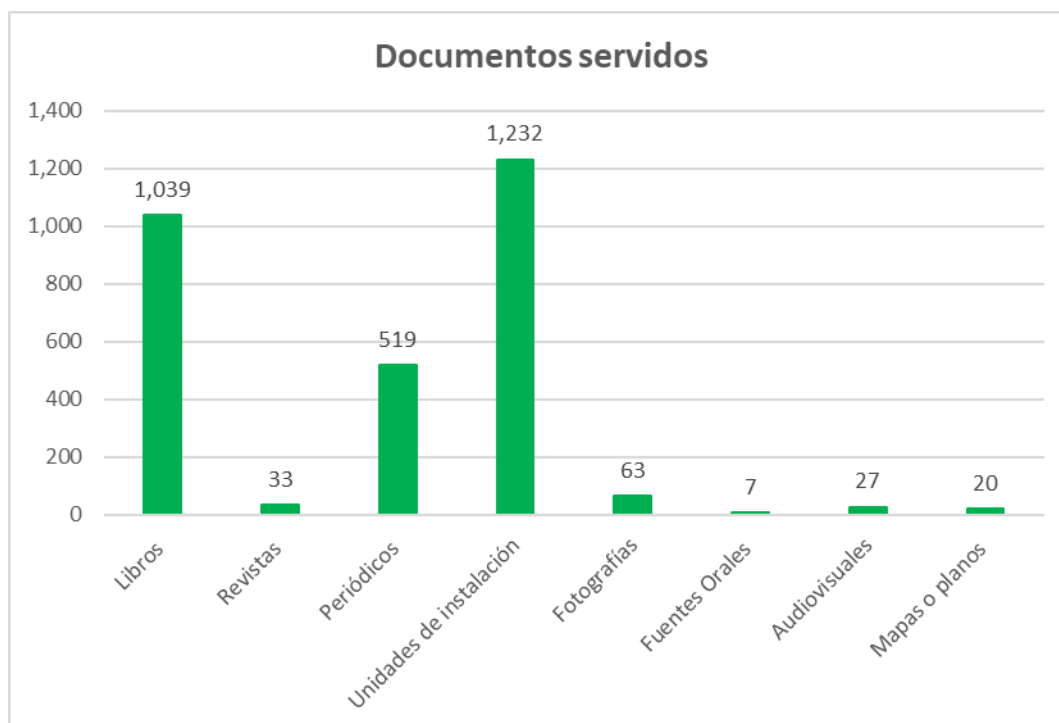
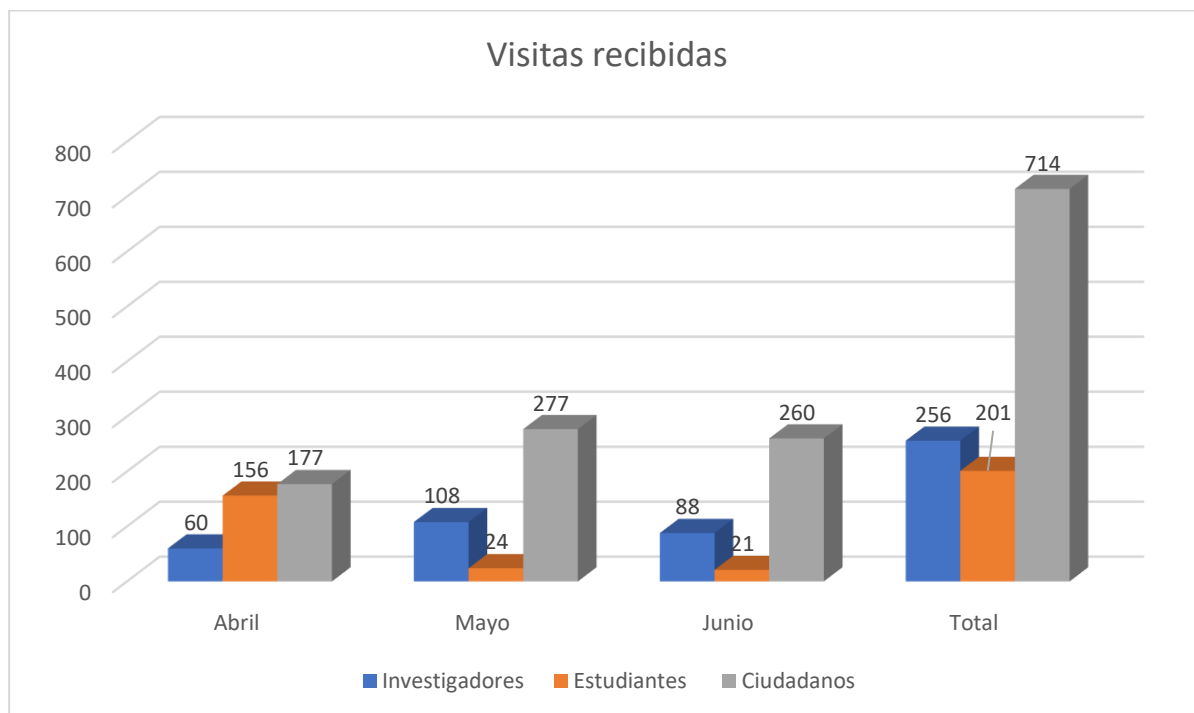
| Usuarios | Abril | Mayo | Junio | Total |
|-----------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| Investigadores | 60 | 108 | 88 | 256 |
| Estudiantes | 156 | 24 | 21 | 201 |
| Ciudadanos | 177 | 277 | 260 | 714 |

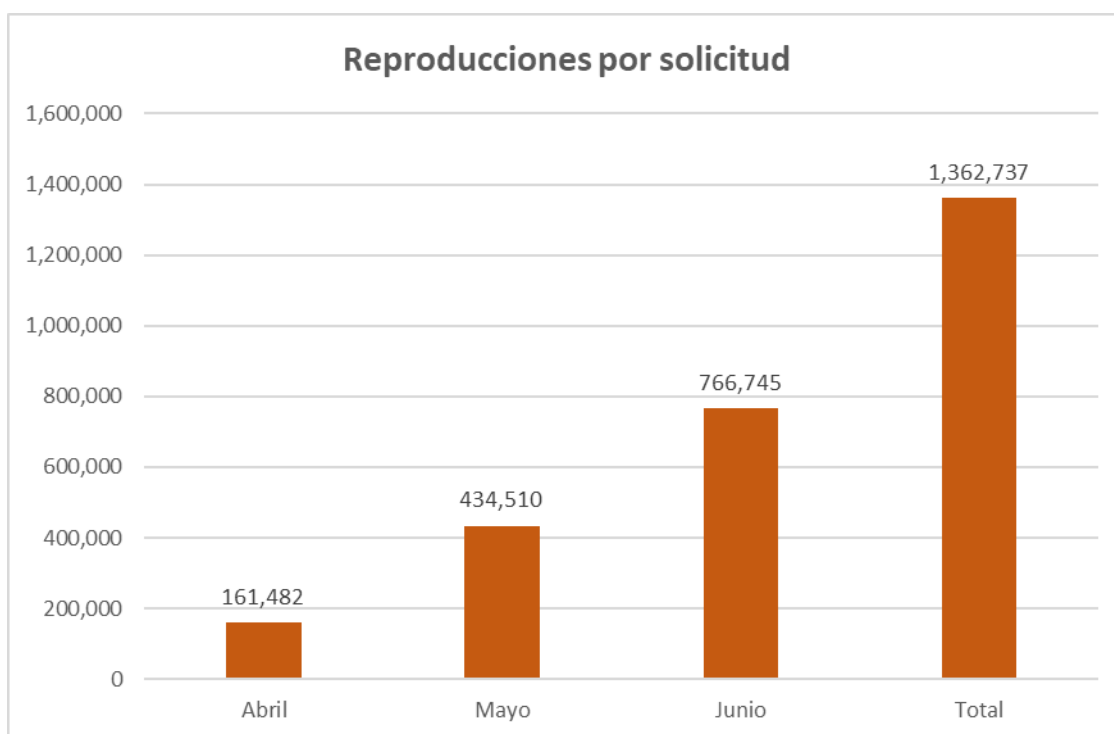
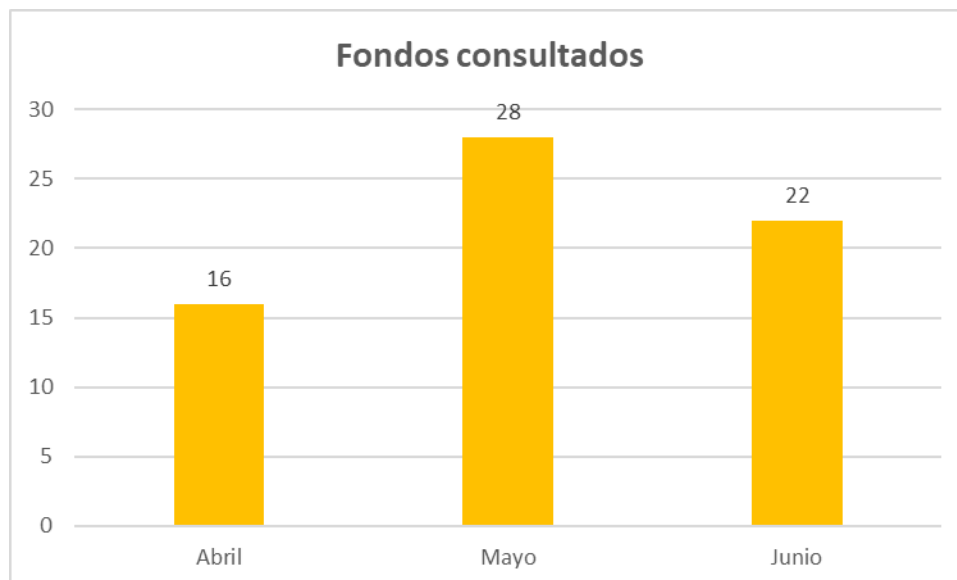
Durante este trimestre se recibieron 17 visitas guiadas con 454 visitantes:

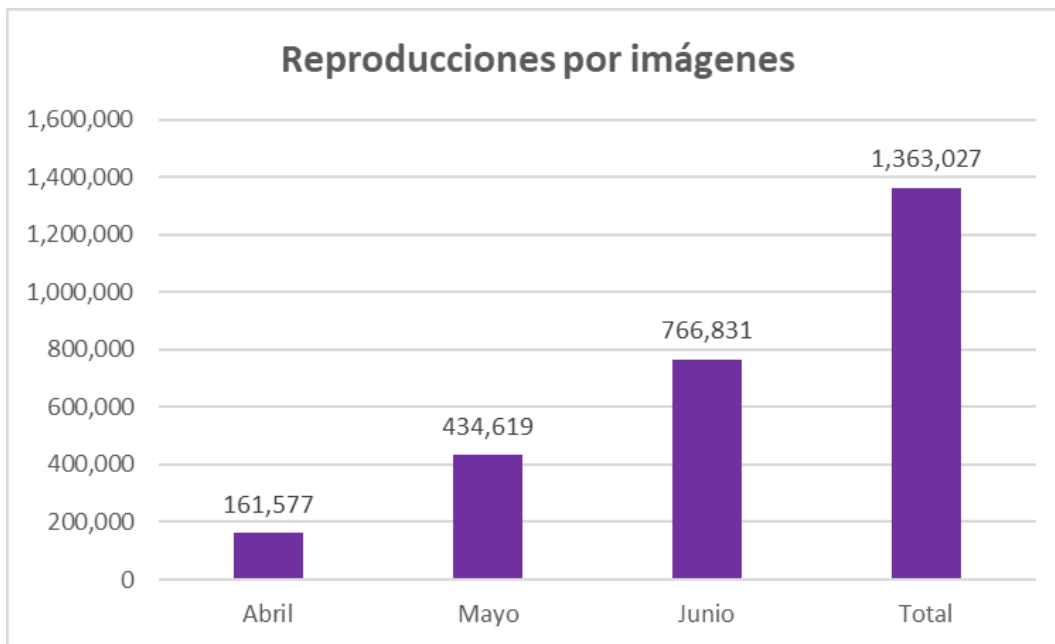
| Institución | Fecha |
|---|---------------------------------------|
| Politécnico Max Henríquez Ureña | 25 visitantes, viernes 5 de abril. |
| Instituto Politécnico Pedro Feliciano Martínez | 30 visitantes, martes 9 de abril. |
| Instituto Politécnico San Miguel Fe y Alegría | 40 visitantes, miércoles 10 de abril. |
| Participantes del curso Introducción a la Archivística, de EDEESTE | 14 visitantes, jueves 11 de abril. |
| Participantes del curso Introducción a la Archivística, de ISFODOSU | 15 visitantes, jueves 25 de abril. |
| Instituto Nacional de Transporte y Tránsito Terrestre (INTRANT) | 23 visitantes, jueves 16 de mayo. |

| | |
|--|---------------------------------------|
| Escuela Nacional de la Judicatura | 35 visitantes, jueves 23 de mayo. |
| Liceo Simón Antonio Luciano (Santiago) | 55 visitantes, martes 28 de mayo. |
| Empresa Generadora de Electricidad de Haina (EGE) | 5 visitantes, jueves 30 de mayo. |
| Instituto Nacional de Transporte y Tránsito Terrestre (INTRANT) | 23 visitantes, jueves 16 de mayo. |
| Director de los archivos de Colombia y representantes de Merglobal | 3 visitantes, jueves 6 de junio. |
| Participantes del curso Introducción a la Archivística. | 45 visitantes, jueves 6 de junio. |
| ISFODOSU | 27 visitantes, lunes 17 de junio. |
| ISFODOSU | 29 visitantes, martes 18 de junio. |
| ISFODOSU | 29 visitantes, miércoles 19 de junio. |
| Servicio Regional de Salud Metropolitano | 12 visitantes, martes 25 de junio. |
| Participantes del curso Introducción a la Archivística. | 44 visitantes, jueves 27 de junio. |

Estadísticas gráficas







Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero

Teany A. Villalona de Suero

Encargada de la División de Atención a Usuarios

