



DEPARTAMENTO DE REFERENCIAS

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 2DO. TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2023

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 61 días laborables, en los meses de abril-junio, donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjeros que nos visitaron en la División :

Siete usuarios de nacionalidad estadounidense.

Cinco usuarios de nacionalidad española.

Seis usuarios de nacionalidad china.

Dos usuarios de nacionalidad cubana.

Un usuario de nacionalidad venezolana.

Material reservado: 149

Son documentos reservados en la División por tres días a usuarios para su consulta y fines de certificación, vencido el plazo se devuelven al depósito correspondiente

Materiales no servidos: 148

Por diferentes razones entre las que se pueden citar : No está en el depósito, en proceso técnico, mal estado, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

Materiales servidos: 2,598

Material servido	Abril	Mayo	Junio	Total
Libros	128	144	162	434
Revistas	14	34	33	81
Periódicos	114	120	93	327
Documentos	456	581	559	1,596
Fotos	33	25	37	95
Fuentes Orales	0	3	2	5
Audiovisuales	22	8	12	42
Mapas o Planos	8	8	2	18
Documentación reproducida en formato digital	369,458	735,036	494,947	1,599,441

Visitas recibidas en la División fue de 1,004 usuarios desglosado de la forma siguiente:

Usuarios	Abril	Mayo	Junio	Total
Investigadores	33	40	43	526
Estudiantes	22	8	4	116
Ciudadanos	248	312	296	854

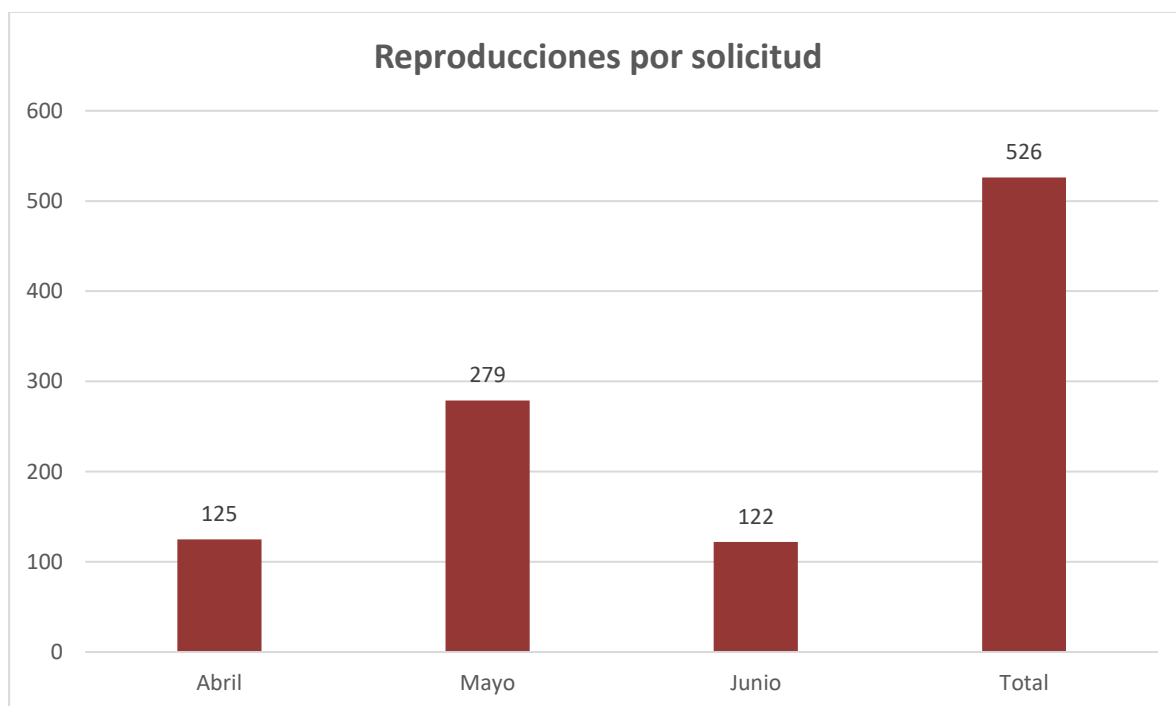
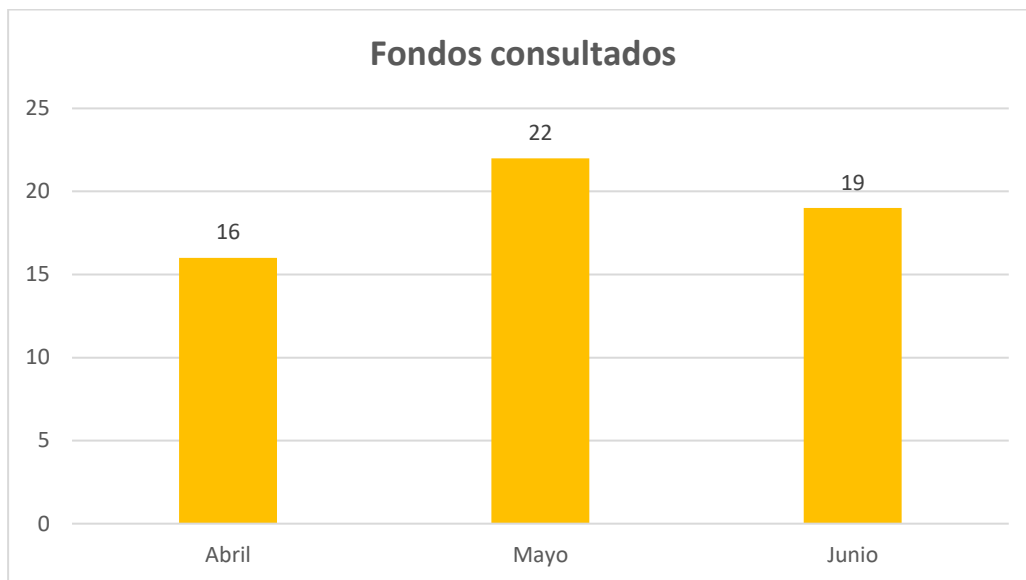
Durante este trimestre recibieron 19 visitas guiadas con 630 visitantes:

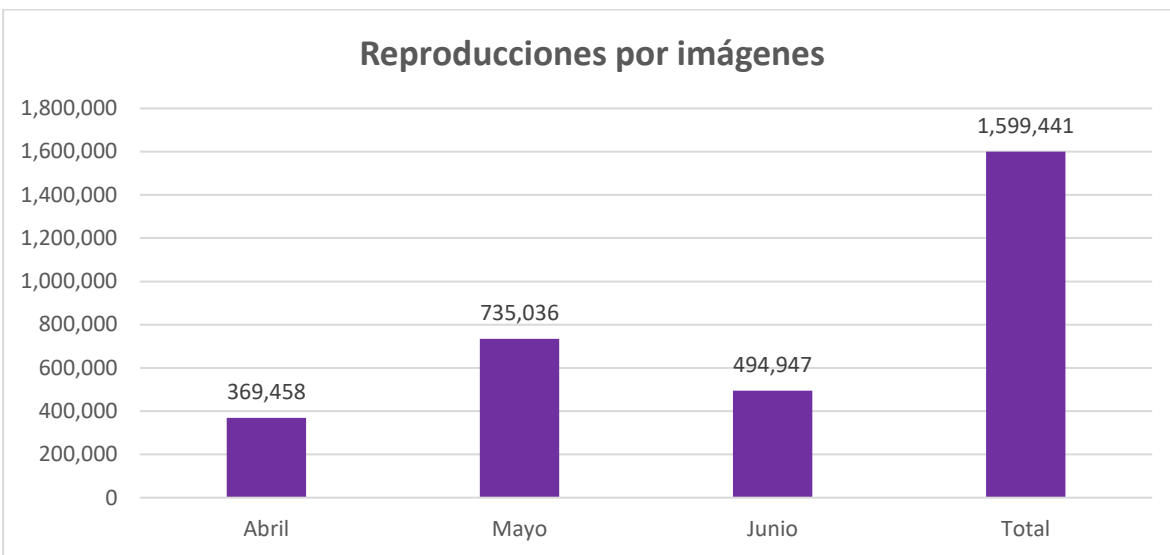
Institución	Cantidad visitantes
Participantes del curso Introducción a la Archivística	27
Politécnico Salomé Ureña (Bonaó)	44
Miembros de Niltrombooks Editores	11
Colegio Cristo Obrero	146
Politécnico Santiago Apóstol	66
Participantes del curso Introducción a la Archivística	69
Liceo Experimental Altagracia Amelia Ricart Calventi de la UASD	147
Miembros de la UASD, Bibliotecología	6
Colegio San Ignacio Fe y Alegría (La Vega)	60
Miembros del Ministerio de Educación y de la Dirección General de Presupuesto.	11
Particular	1
Miembros del Ministerio de la Juventud	3
Miembros del Ministerio de Relación Exteriores (MIREX)	9
Participantes del curso Introducción a la Archivística	14
Participantes del diplomado en Archivística	7
Participantes del diplomado en Archivística	5
Participantes del diplomado en Archivística	4
Participantes del diplomado en Archivística	4

Participantes del diplomado en Archivística	6
---------------------------------------------	---

Estadísticas gráficas







Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero

Teany A. Villalona de Suero

Encargada de la División de Atención a Usuarios

