



DEPARTAMENTO DE REFERENCIAS

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 1ER. TRIMESTRE ENERO-MARZO 2023

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 60 días laborables, en los meses de enero-marzo, donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjeros que nos visitaron en la División :

Un usuario de nacionalidad estadounidense.

Cinco usuarios de nacionalidad española.

Cinco usuarios de nacionalidad china.

Un usuario de nacionalidad cubana.

Un usuario de nacionalidad alemana.

Un usuario de nacionalidad mexicana.

Un usuario de nacionalidad chilena.

Un usuario de nacionalidad haitiana

Un usuario de nacionalidad japonesa.

Un usuario de nacionalidad italiana.

Dos usuarios de nacionalidad puertorriqueña.

Material reservado: 339

Son documentos reservados en la División por tres días a usuarios para su consulta y fines de certificación, vencido el plazo se devuelven al depósito correspondiente.

Materiales no servidos: 152

Por diferentes razones entre las que se pueden citar : No está en el depósito, en proceso técnico, mal estado, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

Materiales servidos: 2,776

Material servido	Enero	Febrero	Marzo	Total
Libros	130	169	169	468
Revistas	15	26	30	71
Periódicos	92	161	125	378
Documentos	487	543	712	1,742
Fotos	11	11	37	59
Fuentes Orales	1	1	1	3
Audiovisuales	2	2	28	32
Mapas o Planos	7	2	15	14
Documentación reproducida en formato digital	252,169	1,250,586	609,051	2,111,806

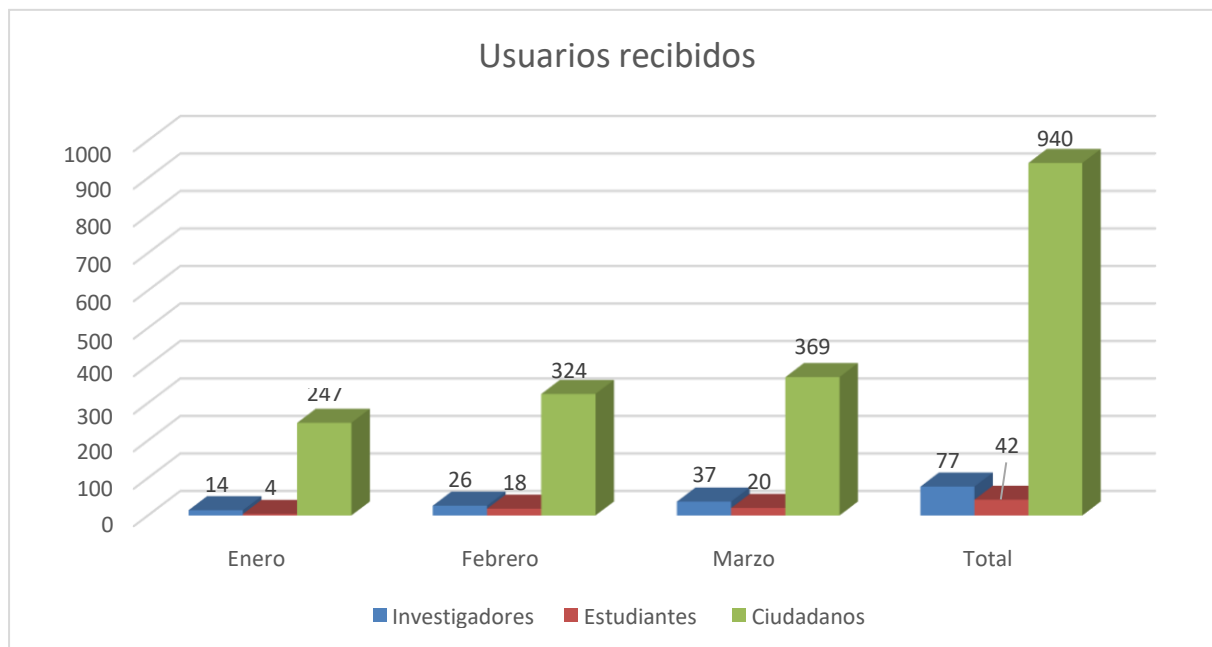
Visitas recibidas en la División fue de 1,059 usuarios desglosado de la forma siguiente:

Usuarios	Enero	Febrero	Marzo	Total
Investigadores	14	26	37	77
Estudiantes	4	18	20	42
Ciudadanos	247	324	369	940

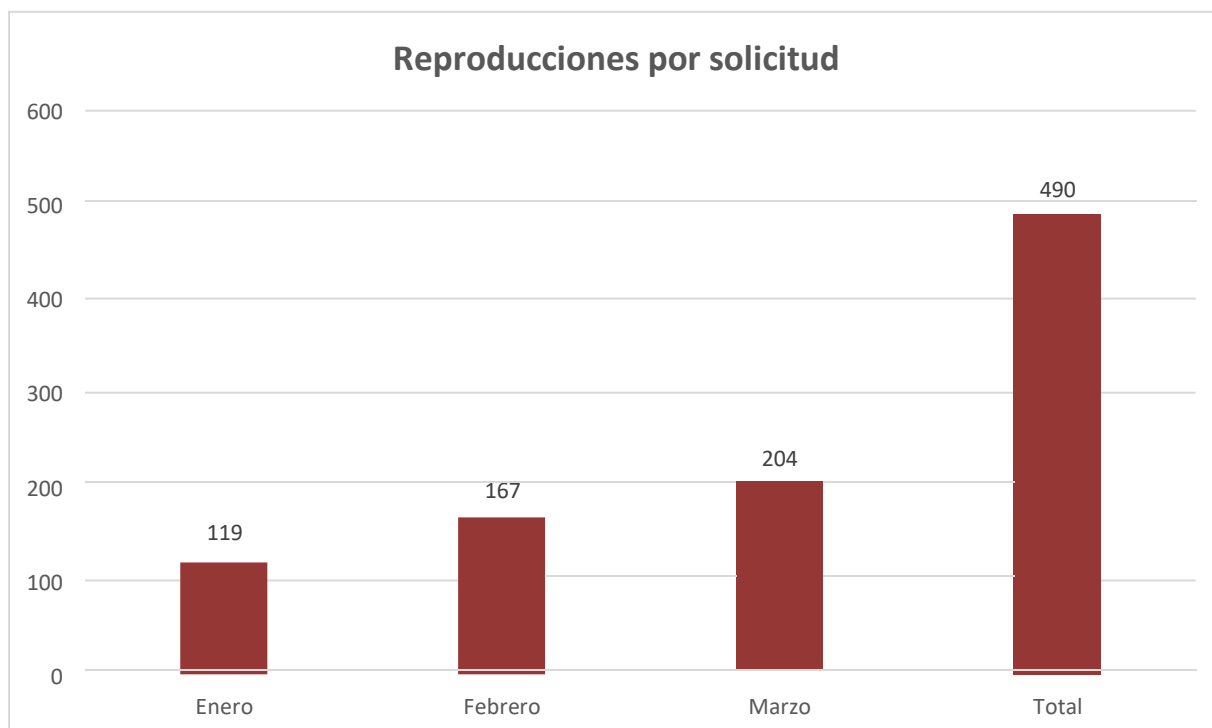
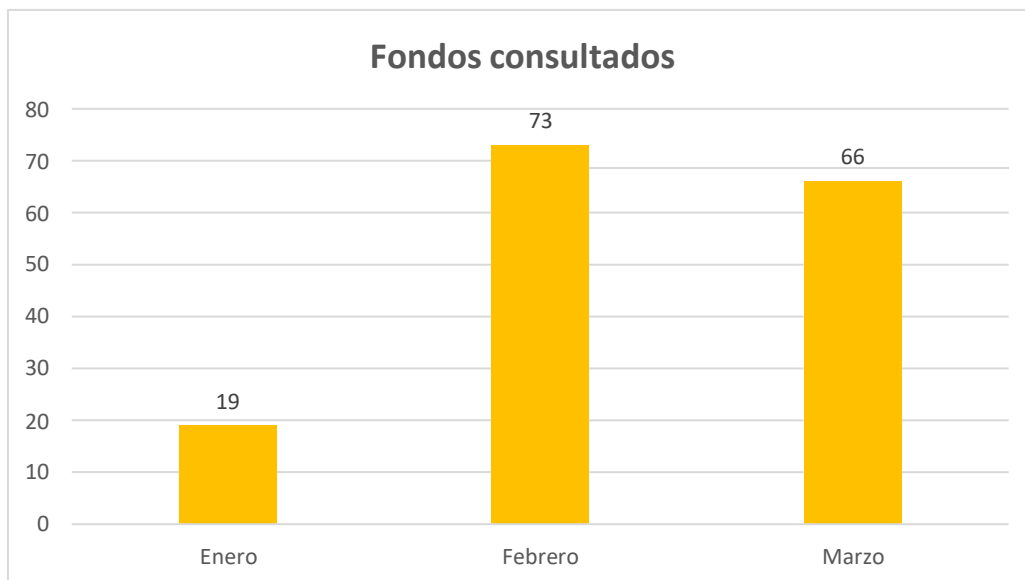
Durante este trimestre se recibieron 13 visitas guiadas con 665 visitantes:

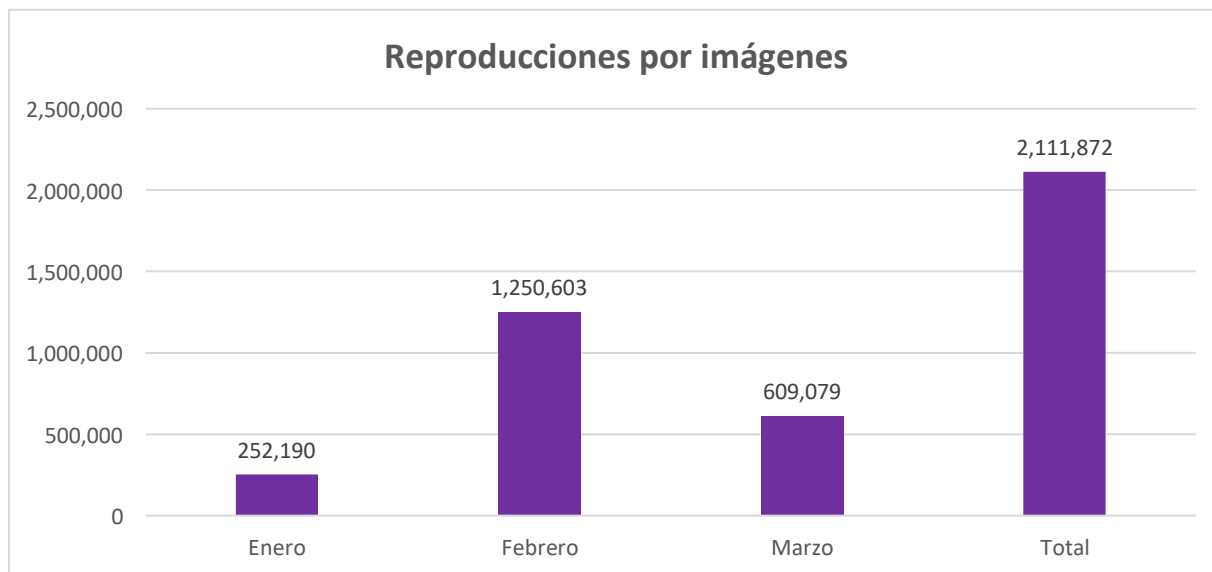
Institución	Cantidad visitantes
Directivos de la Universidad Tecnológica de Santiago	8
Particular	3
Colegio Nuestra Señora de la Altagracia	72
Pro Dominicana	6
Centro Cultural de San Pedro de Macorís	7
Colegio Adventista Ramón Matías Mella	48
Liceo Prof. Adaleida Acosta	183
Politécnico Félix María Ruiz	180
Politécnico Vicente Aquilino	69
Politécnico Pedro Feliciano Martínez	29
Contrataciones Pública	21
Policía Nacional	36
Superintendencia de Valores	3

Estadísticas gráficas









Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero

Teany A. Villalona de Suero
Encargada de la División de Atención a Usuario

