



07 de marzo del 2025
Santo Domingo, República Dominicana

Señores:

Archivo General de la Nacion

Con referencia.

AGN-DAF-CM-2025-0006

Atención: Compras y Contrataciones

Ciudad. -

Ref.: CARTA CERTIFICADO DE GARANTIA.

Distinguido Señores:

Luego de extenderle un cordial saludo, hacemos constar que para el proceso **AGN-DAF-CM-2025-0006**, el alcance se detalla de la siguiente manera;

- **DG7GMGF0PWHC.** Windows Server 2025 Standard - 16 Core License Pack CSP Perpetual (**VIGENCIA DE 12 MESES**).
- **DG7GMGF0PWHC** Windows Server 2025 Standard - 2 Core CSP Perpetual (**VIGENCIA DE 12 MESES**).
- **DG7GMGF0M7XW** SQL Server 2022 Standard Core - 2 Core License Pack CSP Perpetual (**VIGENCIA DE 12 MESES**).

Ante cualquier novedad agregamos contactos de soporte, que estarán dando asistencia durante el tiempo vigente;

- Respuesta requerida de atención a incidentes a lo requerido, recepción del caso vía telefónica a los diez (10) minutos del incidente. Lisauri Figuereo Consultora de Negocios lfiguereo@flbetances.com
829-761-0519
- Nivel 1 de soporte: involucramiento del Enc de Ventas dentro de los cuarenta y cinco (45) minutos de apertura del incidente.; Devora A. Rondon Ramirez - Encargado del Dpto. De Ventas- 829-421-8222-
drondon@flbetances.com
- Nivel 2 de soporte: Escalación al personal técnico competente dentro de los primeros ciento veinte (120) minutos a la apertura, Juan Abre - Soporte técnico 809-421-8365 jabreu@flbetances.com.

