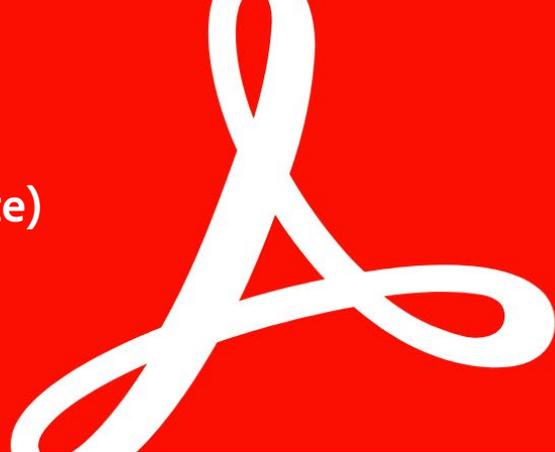


# Adobe Acrobat 2020 (Licencia permanente)

## Preguntas frecuentes



### ¿Qué es Adobe Acrobat 2020?

Adobe Acrobat 2020 es la versión actualizada del software de escritorio (con licencia permanente) disponible a través de una licencia con número de serie. Desde el 1 de junio de 2020 está disponible para su compra en todo el mundo directamente desde Adobe, tanto para venta en línea/minoristas como para distribuidores empresariales y mayoristas. Los clientes pueden adquirir tanto Adobe Acrobat Standard 2020 como Adobe Acrobat Pro 2020.

### ¿Cuál es la diferencia entre Acrobat 2020 y Acrobat DC?

Acrobat 2020 se adquiere en una compra única que solo incluye acceso al software de escritorio Acrobat y a las actualizaciones de seguridad y corrección de errores trimestrales.

La suscripción a Acrobat Pro DC está diseñada para el mundo actual en el que se usan varios dispositivos, y está especialmente adaptada al teletrabajo y a plantillas que trabajan desde distintos lugares. Acrobat DC permite a los usuarios convertir, editar, proteger, firmar, compartir y realizar el seguimiento de documentos PDF en ordenadores, dispositivos móviles y navegadores web gracias a sus herramientas inteligentes integradas. Además, se añadirán funciones nuevas y actualizadas a medida que estén disponibles. Las empresas pueden simplificar las tareas de implementación y gestión de las licencias, implementando aplicaciones y actualizaciones de manera centralizada o permitiendo que los usuarios las instalen por su cuenta. A diferencia de las licencias permanentes, los administradores pueden asignar, reasignar, quitar y realizar un seguimiento de las licencias fácilmente con solo unos clics en la Admin Console basada en la Web para garantizar que cumplen la normativa.

### ¿Por qué Adobe publica una nueva versión de Acrobat con licencia permanente?

Adobe se compromete a satisfacer las necesidades de sus clientes en todos los sectores, entornos y casos prácticos únicos y reconoce que algunos clientes no pueden o no están preparados para pasarse a la suscripción. Por lo que, ofrecer una versión actualizada del software de escritorio Acrobat nos ayuda a garantizar que esos clientes seguirán teniendo acceso a una versión de Acrobat compatible con las actualizaciones de seguridad trimestrales.

Creemos que, con el tiempo, esos clientes se darán cuenta de la importancia de migrar a Acrobat DC, que se ha diseñado para el mundo laboral moderno, que ha de ser productivo, estar conectado y colaborar desde distintos dispositivos sin importar dónde estén.

### ¿Cuáles son las novedades de la versión Acrobat 2020?

Acrobat 2020 incluye las siguientes actualizaciones de productos de escritorio:

**Seguridad:** esta versión incorpora todas las actualizaciones de seguridad y los parches desde la última licencia permanente que se lanzó en 2017, que incluye la capacidad de abrir archivos protegidos mediante soluciones de Microsoft Information Protection (MIP).

**Accesibilidad:** aquellos clientes que utilizan Acrobat para optimizar documentos PDF para personas con discapacidades (tanto visuales como físicas) pueden beneficiarse de las herramientas actualizadas y de las experiencias de flujo de trabajo mejoradas para favorecer su accesibilidad.

**Funciones actualizadas:** la vista de Inicio mejorada permite a los usuarios organizar, gestionar y buscar sus documentos PDF en un único sitio. Otras actualizaciones incluyen capacidades adicionales de personalización de colores, mejoras en la herramienta Pluma, mejoras en el reconocimiento óptico de caracteres (OCR), que reconoce texto en documentos escaneados, y herramientas adicionales en la touch bar de MacBook Pro.

**Asistencia:** de acuerdo con la política de ciclo de vida de asistencia técnica de Adobe, se proporcionan cinco años de asistencia para productos con licencia permanente a partir de la fecha de lanzamiento del producto (incluidos parches de seguridad, corrección de errores y asistencia técnica). Según esta política, la asistencia técnica de Acrobat 2020 se proporcionará hasta junio de 2025.

Descárgate la [comparación de productos de Acrobat 2020](#).

### ¿Incluye Acrobat 2020 Adobe Sign?

No, Acrobat 2020 no incluye Adobe Sign. Adobe Sign es un servicio que solo está disponible mediante suscripción.

## ¿Cómo comunicará Adobe que hay una nueva versión con licencia permanente?

Acrobat 2020 es una "versión silenciosa", es decir, que Adobe no la comercializará activamente. Sin embargo, sustituirá a Acrobat 2017 en programas de compra flexible de Adobe disponibles para clientes en todas las rutas en el mercado.

## ¿Cuándo se podrán hacer pedidos de Acrobat 2020?

La fecha del primer pedido será a partir del 1 de junio de 2020.

## ¿Qué precio tiene Acrobat 2020?

El precio de Acrobat 2020 será el mismo que el de Acrobat 2017. (No hay ningún cambio en el PVP ni en las curvas de descuento). La lista de precios se publicó el 1 de mayo de 2020.

- Adobe Acrobat Standard 2020: el PVP recomendado para la versión completa es de 349 €; para actualizar es de 165 €
- Adobe Acrobat Pro 2020: el PVP recomendado para la versión completa es de 559 €; para actualizar es de 239 €

## ¿Qué pasa si un cliente decide no actualizar a la última versión con licencia permanente?

Aquellos clientes que utilicen Acrobat 2015 o versiones anteriores corren riesgo al utilizar un software sin asistencia técnica a partir del 7 de julio de 2020. Esto podría poner en riesgo la seguridad de los empleados, partners, clientes y de la propiedad intelectual.

Los clientes pueden comprobar si su versión actual de Acrobat queda protegida visitando la página [Políticas de asistencia técnica de Adobe](#). Para Acrobat Standard y Acrobat Pro:

- Acrobat XI y versiones anteriores: no compatibles.
- Acrobat 2015: la asistencia técnica estaba programada para acabar el 7 de abril de 2020. Sin embargo, en respuesta a la pandemia de la COVID-19, Adobe ha prolongado la asistencia técnica hasta el 7 de julio de 2020, a fin de que los clientes dispongan de más tiempo para migrar a una versión de Acrobat compatible.
- Acrobat 2017: la asistencia técnica se proporcionará hasta el 6 de junio de 2022.

Nota: Siempre se proporcionarán actualizaciones constantes y asistencia técnica a aquellos clientes que adquieran la suscripción de Acrobat DC a través del programa de compra Value Incentive Plan (VIP) o del Contrato de licencias de duración determinada para empresas (CLDE).

## ¿Qué es el Plan de actualizaciones de Adobe?

El Plan de actualizaciones de Adobe ayuda a las organizaciones a agilizar la gestión de las actualizaciones de software y a realizar presupuestos más precisos. Con el Plan de actualizaciones, los clientes adquieren el derecho a cualquier actualización futura que se lance durante el periodo de validez del Plan de actualizaciones pagando un porcentaje del precio de licencia. Asimismo, proporciona notificaciones de actualizaciones automáticas y acceso a las versiones más recientes del producto.

## ¿Por qué Adobe sigue ofreciendo el Plan de actualización para los clientes de Acrobat con licencia permanente?

Aquellos clientes con el Plan de actualización se encuentran entre los clientes más fieles de Acrobat y ya pagan anualmente el derecho a actualizaciones futuras. Esto les convierte en clientes potenciales perfectos para migrar a la suscripción de Acrobat DC, donde se darán cuenta de la importancia de los lanzamientos relacionados con las funciones trimestrales.

## ¿Es esta la última versión con licencia permanente de Acrobat?

Adobe evalúa continuamente la gama de productos de Adobe Document Cloud y las necesidades de los clientes para determinar en consecuencia el conjunto de soluciones que publicamos. La licencia permanente de Acrobat se incluye en esa evaluación.

