

RNC 1-24-025826

Santo Domingo, D.N.

23 de marzo de 2023

Carta compromiso de garantía

Señores:

Archivo General de la Nación (AGN)

Referencia No.: **AGN-DAF-CM-2023-0007**

Por medio de la presente, confirmamos que la garantía incluida en nuestra propuesta para el proceso **AGN-DAF-CM-2023-0007** es de primer nivel de soporte (Entrar al portal, Crear usuarios y Asignar licencias). El segundo nivel de soporte debe escalarse directamente con la marca, esto es cuando tiene que ver con problemas del portal e inconvenientes con las licencias. Contaran con nuestra asistencia para la creación del ticket de soporte con la marca para que les contacten y ayuden a solucionar el inconveniente. Daremos seguimiento hasta la solución del problema. Este soporte nivel 1 tendrá una duración de 12 meses.

Sin más por el momento, se despide,

Atentamente,
Carolina Mattar



Ave. Los Próceres Diamond Mall. Local 49-A Arroyo Hondo.
Santo Domingo, República Dominicana. Teléfono: (809) 565-0436

Correo: ventas@mattarconsulting.com

Website: www.mattarconsulting.com Facebook: [Mattar Consulting](https://www.facebook.com/MattarConsulting) Instagram: [@mattarconsulting](https://www.instagram.com/mattarconsulting)