

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN (AGN)

16 de noviembre del 2022

## PLAN DE GESTIÓN DE RIESGO Y MANEJO AMBIENTAL

Presentamos el **plan de gestión de riesgo y cambio manejo ambiental**, documento que constituye una herramienta que organiza y establece procedimientos y mecanismos que permiten el cumplimiento de los requisitos contemplados en la normativa establecida en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, y en el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, Decreto 522-06 del Ministerio de Trabajo.

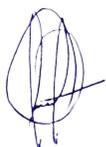
### 3.1 Posibles Riesgos en la Fase de Construcción

Más allá de las discusiones conceptuales relacionadas con el cambio climático, es indispensable tener en cuenta que independientemente de la tipología de la amenaza, los efectos del cambio en los patrones medios del clima plantean grandes desafíos a las organizaciones locales para dar una respuesta adecuada y efectiva a las necesidades de la propia población afectada.

Sin embargo, una de las grandes dificultades en el terreno para la planificación ante desastres es contar con datos e información confiables que sean herramientas clave para la generación de propuestas de respuesta a nivel local. A esta dificultad se le suma el poco conocimiento de cómo la variable del cambio climático influye sobre las vulnerabilidades y capacidades intrínsecas de la sociedad.

El proceso de evaluación de los riesgos causados por un evento adverso obliga no sólo a una oportuna y precisa estimación de los efectos directos que puedan requerir una acción decidida e inmediata por parte de quienes se encuentran a cargo de la situación, sino también planificar una respuesta efectiva a probables efectos futuros a partir de escenarios potenciales generados por la afectación del cambio climático.

Para que el producto final, es decir el plan local de respuesta a desastres, sea acorde con las amenazas identificadas la evaluación debe tomar en cuenta que el levantamiento y procesamiento de datos se realiza en un contexto dinámico y cambiante tanto del entorno como de las poblaciones afectadas por lo que la información debe determinar un análisis cualitativo y cuantitativo de las amenazas, las vulnerabilidades y las capacidades, realizando un ejercicio continuo sobre los escenarios futuros que el cambio climático propone.



En términos generales, existen dos tipos de estrategias cuando trabajamos con edificaciones: las de mitigación y las de adaptación al cambio climático. Las medidas de mitigación van dirigidas a reducir las emisiones de GEI. Las medidas de adaptación se centran en reducir la vulnerabilidad y riesgos generados por el cambio climático y, para el caso específico de la infraestructura edilicia, van dirigidas a fortalecer la resiliencia de los edificios.

Las estrategias de mitigación al cambio climático en edificios se centran principalmente en promover el ahorro energético, el uso de energías renovables, el manejo adecuado de residuos, la integración de vegetación en los proyectos edilicios (como techos, paredes y terrazas verdes), y la incorporación de elementos que faciliten el uso de transporte no motorizado (como la instalación de estacionamientos para bicicletas o de estaciones de carga para vehículos eléctricos), entre otros, y son aplicables en diferentes medidas tanto en edificios existentes, como en edificios de nueva construcción. Es incluso posible llegar a diseñar proyectos que contemplan integralmente todos estos aspectos desde su concepción arquitectónica, definidos como edificios verdes, sostenibles o bioclimáticos.

Las estrategias de adaptación al cambio climático están estrictamente relacionadas con el contexto específico en el cual se ubican los edificios. Por ejemplo, en un contexto donde el agua es un recurso escaso, y/o las proyecciones indican procesos de desertificación, las edificaciones pueden emplear estrategias que promuevan un uso eficiente del agua, la reducción del mismo, y/o el tratamiento de aguas, como la instalación de un sistema de recolección y tratamiento de aguas grises o negras para uso, por ejemplo, en riego o descargas de sanitarios, la instalación de duchas y grifos de bajo flujo para cocinas, lavabos y baños, sanitarios de doble descarga, etc.

La aplicación de las herramientas mencionadas anteriormente nos llevase a gestar de manera exitosa los posibles riesgos y cambios climáticos que puedan ocurrir en el desarrollo de nuestra edificación, por lo que elaboramos un plan de gestión que nos mantendrá alerta ante cualquier situación de peligro, entiéndase, incendio, sismo, huracanes, caída de rayos, lluvias excesivas, etc.

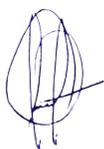
### 3.1 Medidas Preventivas

- **Aplicación de proceso constructivo inadecuado.** En caso de la ejecución de un proceso constructivo de manera inadecuada, se deben seguir las instrucciones del ingeniero residente en primera instancia seguido de la supervisión continua del director de obra, quien evaluará la situación de manera que pueda enmendarse la situación.
- **Mala Calidad de los Materiales** En caso de que se detecte que dentro de la obra se han recibido materiales de escasa calidad, de manera inmediata se procederá hacer una evaluación de las requisiciones elaboradas para el proceso de compra de manera que se localice que se eligieron los materiales requeridos bajo las especificaciones y que los mismo fueron los que tuvieron aprobación por parte del director. De manera inmediata las actividades en la cuales se detectaron la deficiencia de la calidad del material serán



detenidas sin más lugar y será repuesto o sustituido el tramo que haya sido afectado por esta deficiencia.

- **Fenómenos Hidrometeorológicos.** En caso de alerta de huracán y de tormentas eléctricas (caída de rayos), lluvias excesivas se deben seguir las instrucciones del Comité de Emergencia, que son:
  - Guardar los objetos susceptibles al daño, limpieza general de los espacios, limpieza de los drenajes, protección de los cristales, protección de las áreas soterradas con sacos de arena (Antes del Mediodía), aislar los objetos y documentos de las ventanas, colocar sobre mesas los objetos que están en el suelo, podar los árboles, proteger equipos con bolsas plásticas.
  
- **Terremotos.** El personal deberá practicar la colocación en posición fetal cubriéndose la cabeza, y ejercicios de relajación que le permitan mantener la calma.
  
- **Incendios.** En el caso de que se detecte un fuego se actuará utilizando los extintores que hay en cada una de las plantas y dependencias. Si no se puede controlar a partir de este momento cumplir las instrucciones siguientes:
  - Activar la alarma.
  - Iniciar evacuación.
  - En el caso de que exista humo, realizar la evacuación gateando con un paño en la boca. Es muy importante tener memorizadas las salidas de todas las áreas del edificio para encontrarlas incluso a oscuras.
  - Una vez en el exterior en el punto de reunión, el equipo de evacuación comprobará que todos los trabajadores se encuentran fuera de las instalaciones.
  - En caso de identificar la ausencia de un trabajador, dar información al equipo de evacuación a o los servicios de emergencias. Bajo ninguna circunstancia volver a entrar.
  
- **Explosión (equipos de contención de gas en cocina, y demás instalaciones).**
  - Si ocurre una explosión, todo el personal y usuario debe agacharse y cubrirse.
  - Inmediatamente después de que ha pasado la onda expansiva, iniciar el protocolo de evacuación hacia la zona segura alejada de la explosión.
  - No regresar al edificio hasta que las autoridades competentes determinen que es seguro.
  
- **Persona extraña amenazante/ robo con violencia.**
  - Este incidente podría darse si una persona violenta y armada apareciera en la Institución, en ese caso se debe seguir el procedimiento:



- Buscar el personal de seguridad mas cercano.
- No mostrar signos de violencia reciproca
- Ceder de manera pacifica hasta tanto lleguen las autoridades
- Evitar riñas

Todo esto con la finalidad de dejar que las autoridades actúen, hasta buscar una solución que de respuesta a la sustracción que haya tenido lugar en el acto.

- **Probabilidad de asentamiento par deficiente estudio de geotécnica**

Si las propiedades geomecánicas del suelo y la roca no son cuantificados adecuadamente, el potencial de incurrir en pérdidas financieras y de tiempo es muy grande. Este riesgo sólo se puede mitigar llevando a cabo una buena investigación geotécnica. A fin de reducir la probabilidad de problemas relacionados con el terreno.

- Se recomienda que consultor de ingeniería geotécnica participe durante toda el ciclo de vida del proyecto: desde investigación del sitio, diseño preliminar, diseño de detalle, construcción y hasta después de la construcción, supervisión y mantenimiento.
- Se recomienda que las investigaciones geotécnicas se lleven a cabo en dos etapas: preliminar, seguido por una investigación detallada.

## 2. Procedimiento y análisis de tareas.

El análisis de tareas es esencial, ya que con este se establece un procedimiento o una forma específica de realizar las actividades de tal forma que se disminuyan los riesgos; los pasos a seguir y los requisitos para la elaboración de los análisis de las tareas son:

- Se debe hacer primero un listado con todas las ocupaciones de la empresa. Una vez realizado el inventario, se deben seleccionar las ocupaciones que presenten mayor potencial e historial de pérdidas, con el fin de determinar cuáles son críticas.
- Las tareas más críticas por tener en cuenta deben seleccionarse de acuerdo con las siguientes características:
  - Si la tarea no se ejecuta correctamente puede ocasionar una pérdida grave durante o después de realizarse.
  - Existe la probabilidad de que se afecten otras personas o secciones diferentes a la que desarrolla la tarea.
  - Se debe asignar un puntaje para la criticidad, la repetitividad y la probabilidad de que se produzca una pérdida por la realización de la tarea.
- Se propondrán **las medidas preventivas necesarias** para eliminar/minimizar los riesgos. Estas medidas preventivas, podrán ser en forma de:
  - Normas de actuación.
  - Protección colectiva.
  - Utilización de equipos de protección individual.
  - Formación/capacitación.
  - Información.



### 3. Promoción general.

- Se implantarán medidas para la motivar a los empleados a realizar de manera óptima sus tareas acordes el plan de trabajo.
- Se impartirán periódicamente cursos, talleres, actualizaciones tecnológicas según sea la función de cada colaborador, para su mejor preparación.
- Observación de los trabajadores al realizar sus tareas.

### 4. Reglas de la organización.

Es un conjunto de métodos o acápites que debe tener una empresa para que pueda tener un desarrollo óptimo.

#### Ámbitos de Aplicación

Aquí está llamada a acatarse al cumplimiento del presente reglamento, ya que la ausencia total de normas conduce a la anarquía y la desorganización, así como el mal diseño de normas lleva a la pérdida de tiempo, de energía o al malestar del personal; por lo que una buena política de normas será clave para la convivencia productiva de los trabajadores de cualquier empresa.

#### Pasos a Seguir son los siguientes:

- Realizar evaluaciones de riesgos y mediciones para comprobar la toxicidad de sustancias, métodos o equipos de trabajo utilizado en los procesos productivos.
- Promover y desarrollar programas de investigación sobre métodos y técnicas de seguridad y salud en el trabajo.
- Promover campañas y concursos motivacionales para prevenir los riesgos ocupacionales
- Inspeccionar periódicamente las redes e instalaciones eléctricas locativas, de maquinaria, equipos y herramientas, para controlar los riesgos de electrocución y los peligros de incendio.

**Protocolo:** Se entiende por protocolo el grupo de reacciones y conductas de cortesía que facilitan la relación en situaciones de respeto o en el momento de lidiar con invitados especiales. Ejemplificando: Una secuencia de reglas de protocolo en una compañía que instruyan a los trabajadores de recepción respecto a cómo ofrecer la bienvenida, atender amablemente e inclusive dar un café a los visitantes y consumidores.

- **Normas Legales y Jurídicas:** La normativa legal de toda organización es el nivel más formal de reglamento que tiene, puesto que se ciñe a los códigos penales y civiles del territorio en que la organización hace vida. Ejemplificando: Las reglas de auditoría interna de una organización que le permiten protegerse de conflictos legales relevantes.
- **Normas de archivo:** Las empresas disponen de sus archivos y sus bibliotecas de documentos en base a normas específicas de archivo que exigen especialistas (bibliotecólogos y archivólogos) para garantizar el funcionamiento sostenido de su memoria institucional.
- **Normas de Trabajo:** Un tanto más general, tienen que ver con el modo específico de concebir el trabajo en la empresa, y se bandean entre los códigos legales del país y las perspectivas de la empresa.



## 5. Reuniones de grupo.

Este programa está diseñado para ayudar a los supervisores a llevar a cabo reuniones de seguridad más eficientes.

### Objetivo

Los supervisores entenderán los factores involucrados en llevar a cabo una reunión de seguridad eficiente.

### Duración y Frecuencia de la Reunión

El supervisor tiene que decidir cuánto tiempo los trabajadores pueden estar fuera del trabajo sin afectar seriamente a las operaciones. También considere el nivel y detalles de la materia que se va a presentar y la extensión de atención de los asistentes. Una vez que lleguen a formar las reuniones de grupo de seguridad una rutina establecida, las reuniones subsecuentes serán más fáciles de planear y presentar. Los trabajadores también llegarán a aceptar las reuniones de seguridad como parte de sus trabajos.

### Determine el Tema

Temas para las reuniones de grupo pueden obtenerse mediante:

- Observar las prácticas diarias de trabajo.
- Los procedimientos de seguridad y las normas de orientación.
- Los reportes de accidentes y lesiones.
- Los resultados de las inspecciones de seguridad y las acciones correctivas.
- Las instalaciones de equipo nuevo.
- Las directivas de la gerencia.
- Asuntos actuales deben incorporarse a la reunión cuando sea posible.

Hay dos tipos de reuniones de grupo:

- **Reuniones formales.** Se planean y se calendarizan por adelantado. Los trabajadores son avisados mucho antes sobre los temas o asuntos que se van a tratar. Esto sería la reunión mensual o trimestral de seguridad.

**Reuniones informales.** Son aquellas oportunidades que se aprovechan con los trabajadores inmediatamente antes de que comience un trabajo. Estas reuniones son de 5 a 10 minutos de duración y se concentran solamente en aquellos asuntos de seguridad que serán encontrados durante un turno específico de trabajo. Los trabajadores que participan activamente en resolver problemas de seguridad tienen mayor interés en mantener costumbres

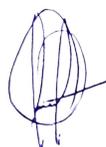
## 6. Seguridad fuera del trabajo.

### Objetivo.

Establecer normas para minimizar, controlar y/o eliminar los peligros o riesgos capaces de ocasionar lesiones o la muerte a los empleados. Además, evitar las exposiciones a situaciones peligrosas que se conviertan en riesgo en el ambiente fuera del trabajo.

**Procedimiento:** cumplimientos de medidas a seguir fuera del trabajo como:

- Seguridad en el transporte: Obedecer los límites de velocidad, garantizar que los vehículos y conductores tengan los niveles adecuados de mantenimiento y seguro al día.



- Seguridad en la manipulación de materiales: Capacita a los empleados en técnicas adecuadas para carga y descarga, asegurarse que las cargas estén aseguradas por dentro y fuera del vehículo, además evitar la sobrecarga de vehículos.
- Seguridad en el hogar: Se realizarán charlas con respecto, a que hacer en momento críticos que puedan ocurrir en el hogar, como los incendios, derrumbes, quemaduras, caídas entre otros.
- Cuidados de la salud: Enviar periódicamente al empleado a chequeos de rutina, para saber el estado de salud en general.

#### **Proceso de investigación:**

- Realizar actividades para el desarrollo de una cultura de seguridad fuera del trabajo. Se anotarán el número de actividades asistidas.
- Los accidentes ocurridos fuera del trabajo serán registrados y posteriormente analizados.

#### **7. Sistema de evaluación del programa.**

La Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo capacitará con apoyo del Ministerio de la Administración Pública y el Ministerio de Trabajo, un equipo de auditores internos.

Cada año se realizará una auditoria, la misma establecerá el cumplimiento de las metas en función de los indicadores establecidos.

### **Componente de Caracterización General de Escenarios de Riesgo**

Un proyecto de construcción o rehabilitación de un hospital no se refiere únicamente a edificar la infraestructura del edificio, sino a plantearse, o replantearse, la estrategia completa de un centro. Es una tarea compleja en la que es fácil que aparezcan situaciones de riesgo.

Como localidades afectadas recientemente por el paso de un fenómeno climático como lo fue Fiona como condiciones de riesgos podríamos describir la vulnerabilidad ante este tipo de sucesos que son impredecibles por lo que como medidas de intervención alternativa ante este tipo de situaciones podríamos mencionar los siguientes:

- Planee una ruta de evacuación.
- Póngase en contacto con la oficina de manejo de emergencias local o el capítulo de la Cruz Roja, y pregunte por el plan de preparación para huracanes de la comunidad. Este plan debe incluir información acerca de las rutas de evacuación más seguras y los refugios cercanos.
- Familiarícese con las rutas seguras tierra adentro.
- Prepárese para conducir de 20 a 50 km tierra adentro para localizar un lugar seguro.
- Tenga a la mano suministros para casos de desastre.
- Linterna y pilas adicionales.
- Radio portátil, operado con pilas, y pilas adicionales.
- Botiquín y manual de primeros auxilios.
- Alimentos y agua de emergencia.
- Abrelatas no eléctrico.



- Medicamentos esenciales.
- Dinero en efectivo y tarjetas de crédito.
- Ropa abrigadora.
- Zapatos resistentes.
- Asegúrese de que todos los miembros de la familia sepan cómo reaccionar después de un huracán.
- Enseñe a los miembros de la familia cómo y cuándo desconectar el gas, la electricidad y el suministro de agua.
- Enseñe a los niños cómo y cuándo llamar a los servicios de emergencia, la policía o departamento de bomberos y qué estación de radio sintonizar para oír información de emergencia.
- Proteja sus ventanas.
- Las contraventanas permanentes son la mejor protección. Un método más barato consiste en colocar paneles de madera contrachapada. Use tablones de madera de 1/2 pulgada corte a la medida de cada ventana.
- Perfore agujeros cada 40 cm para los tornillos. Haga esto mucho antes de que llegue la tormenta.
- Poda o corte las ramas muertas o débiles de los árboles.
- Verifique que la póliza de seguros se encuentra vigente (completamente pagada o sin retrasos en pagos fraccionados), que las coberturas contratadas incluye riesgos hidrometeorológicos (riesgos de inundación y/o huracán), que las sumas aseguradas están acorde con el valor del bien inmueble y contenidos.
- Elabore un plan de comunicación de emergencia.
- En caso de que los miembros de la familia se separen unos de otros durante un desastre (una posibilidad real durante el día cuando los adultos se encuentran en el trabajo y los niños en la escuela), tenga un plan para volver a reunirse.
- Pida a un pariente o amigo que viva fuera del estado que actúe como el "contacto de la familia". Después de un desastre, a menudo es más fácil hacer llamadas de larga distancia.
- Asegúrese de que todos en la familia sepan el nombre, dirección y teléfono de la persona de contacto.

La creación o rehabilitación de una infraestructura hospitalaria es un proyecto que se entiende sobre todo por su sentido más literal, es decir, la construcción de un nuevo espacio y la adquisición de nueva tecnología médica. Sin embargo, la planificación de un hospital requiere de muchos más niveles, tanto estratégicos como operacionales, que involucran a todo tipo de perfiles profesionales y áreas de conocimiento: desde profesionales de la salud, como médicos, enfermeras o investigadores, a economistas, abogados o agentes de acreditación.



# 10 situaciones de riesgo que deben evitarse durante la creación o rehabilitación de un hospital

## DECISIÓN

- 1 Mala ubicación y/o problemas de accesibilidad  
Pueden limitar la capacidad de atracción de pacientes



## PLANIFICACIÓN Y DISEÑO



- 2 Relaciones funcionales no adecuadas  
Exceso de tiempo en desplazamientos de pacientes, profesionales y materiales
- 3 Falta de flexibilidad  
Mayores costes de reinversión para poder adaptar los espacios a las nuevas necesidades asistenciales
- 4 Exceso de camas y/o m<sup>2</sup> construidos  
Exceso en los costes de construcción y funcionamiento
- 5 Recursos tecnológicos sin utilizar o con baja utilización  
La inversión tecnológica difícilmente tendrá retorno
- 6 No adaptado a la calidad  
Incremento de complicaciones, infecciones hospitalarias, etc. que conllevan mayores costes

## EJECUCIÓN Y EQUIPAMIENTO



- 7 Pliegos de construcción mal definidos  
Modificaciones al proyecto de obra
- 8 Equipamientos que no pueden ser instalados por falta de espacio  
Inversión en tecnología no aprovechada
- 9 Gasto superior al previsto en la adquisición del equipamiento  
Mayores cuotas de amortización y financiación

## PUESTA EN MARCHA



- 10 Falta de coordinación  
Prolongación de la fecha de apertura prevista

El proceso de creación o rehabilitación de un hospital se inicia desde el momento en que se decide el proyecto y termina con la inauguración del hospital. Si no se planifica de forma eficaz y no se presta atención a cada una de las tareas que deben llevarse a cabo en los procesos intermedios, pueden surgir ciertas complicaciones, que a la larga conllevarán sobrecostes. En particular, hay 10 situaciones críticas que deben evitarse en la creación o rehabilitación de una infraestructura hospitalaria:

Como podemos ver en la infografía, una planificación deficiente puede provocar este tipo de situaciones, que, a su vez, pueden tener un impacto económico importante en el propio proceso.

El enfoque metodológico de GA CONSTRUCTORA SRL, que busca evitar estas situaciones mucho antes de que puedan producirse, se basa en cuatro principios: la planificación detallada del proceso y la realización de un análisis de viabilidad; la búsqueda de la eficiencia del futuro centro; un enfoque integrado del proyecto, que tenga en cuenta todas las actividades y etapas del proceso; y la experiencia propia de los profesionales integrantes de la consultoría.



## Componente Programático

Las localidades gozaran con un impacto positivo sobre la población luego del remozamiento y acondicionamiento de estos planteles de salud,

Como es de saber estos Hospitales se dedican a brindar atención médica especializada en varias áreas, en un ambiente personalizado y eficiente; cumpliendo con la responsabilidad ambiental busca dar cumplimiento a la normativa ambiental aplicable, se realizará la evaluación integral de sus actividades con miras a identificar los impactos ambientales, positivos y negativos que han sido generados, su interacción con el entorno y las acciones a poner en práctica para mitigar los impactos negativos. Para la evaluación del EsIA del hospital se evaluará la zona de influencia directa e indirecta, los productos, insumo, equipos que ocupa y los desechos que genera la etapa de construcción.

Cada uno de los hallazgos encontrados se incorpora en un plan de manejo ambiental donde se incluyen todas las acciones para mitigar las posibles fuentes de contaminación.

Como objetivo tenemos realizar un diagnóstico general para caracterizar las condiciones ambientales actuales en los aspectos físicos, bióticos y sociales del área de influencia de modo que se pueda realizar el diagnóstico ambiental del sitio. Identificar, evaluar y describir los impactos ambientales generados en cada etapa del proyecto, elaborar el respectivo Plan de Manejo Ambiental con medidas que permitan prevenir, controlar y mitigar los impactos socio-ambientales generados por el proyecto.

**Alcance de los estudios ambientales.** - Los estudios ambientales deberán cubrir todas las fases del ciclo de vida de un proyecto, obra o actividad, excepto cuando por la naturaleza y características de la actividad y en base de la normativa ambiental se establezcan diferentes fases y dentro de estas, diferentes etapas de ejecución de estas.

Acciones a ser tomadas para lograr los resultados propuestos serian:

### Atención de trabajadores

- Dotación de EPP a todo el personal.
- Capacitación del personal.
- Elaboración del reglamento de seguridad y salud ocupacional.
- Elaboración del Plan de contingencias



### **Atención de la comunidad**

- Realización de campañas ambientales.
- Difusión a la comunidad sobre temas ambientales.
- Contratación de personas del área de influencia.
- Colocación de un buzón de sugerencias.

### **Monitoreo y seguimiento ambiental**

Ejecución de monitoreos ambientales.

- Seguimiento ambiental.

### **Señalización de áreas.**

- Implementación de señaléticas.
- Instalación de un mapa de evaluación

### **Limpieza y mantenimiento de áreas**

- Limpieza y desinfección de áreas de implementación del proyecto.
- Limpieza y mantenimiento de áreas de desechos no peligrosos.
- Limpieza y mantenimiento de áreas de desechos peligrosos.
- Limpieza y mantenimiento de canales de aguas lluvias

### **Análisis de riesgo**

Con la finalidad de analizar los riesgos tanto los producidos desde el proyecto hacia el ambiente (endógenos) así como los que se puede producir del ambiente hacia el proyecto (exógenos), se ha fragmentado en dos partes y que a continuación se detalla:

Riesgos del Proyecto Hacia el Ambiente (Endógenos). – A continuación, se describe la metodología de análisis de riesgos por colores, que de una forma general y cualitativa permite desarrollar análisis de amenazas y análisis de vulnerabilidad de personas, recursos y sistemas y procesos, con el fin de determinar el nivel de riesgo a través de la combinación de los elementos anteriores, con códigos de colores.

Así mismo, es posible identificar una serie de observaciones que se constituirán en la base para formular las acciones de prevención, mitigación y respuesta que contemplan los planes de emergencia.



El riesgo a evaluarse se lo ejecuta según dos factores:

**Amenaza:** condición latente derivada de la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, socio-natural o antrópico no intencional, que puede causar daño a la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada. Dependiendo de la actividad económica de la organización se pueden presentar diferentes amenazas, las cuales se pueden clasificar en: naturales, antrópicas no intencionales o sociales.

**Vulnerabilidad:** característica propia de un elemento o grupo de elementos expuestos a una amenaza, relacionada con su incapacidad física, económica, política o social de anticipar, resistir y recuperarse del daño sufrido cuando opera dicha amenaza

Como resultado propuesto se tiene como mejora incentivar a los munícipes de la población por lo que se realizará una campaña ambiental en la cual se dará a conocer a la comunidad sobre temas ambientales y de salud, Se deberá dar oportunidades de trabajo a la población local del área de influencia siempre y cuando cumpla con los requerimientos técnicos y para la mejora de las relaciones con la comunidad se colocara al ingreso un Buzón para la recepción de toda inquietud o quejas referente a las operaciones del Hospital.

