



DEPARTAMENTO DE REFERENCIAS

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 4TO. TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2022

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 61 días laborables, en los meses de octubre-diciembre, donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjeros que nos visitaron en la División : 14

Tres usuarios de nacionalidad estadounidense.

Tres usuarios de nacionalidad española.

Dos usuarios de nacionalidad china.

Un usuario de nacionalidad cubana.

Un usuario de nacionalidad venezolana.

Dos usuarios de nacionalidad argentina.

Un usuario de nacionalidad peruana.

Un usuario de nacionalidad haitiana.

Material reservado: 457

Son documentos reservados en la División por tres días a usuarios para su consulta y fines de certificación, vencido el plazo se devuelven al depósito correspondiente.

Materiales no servidos: 177

Por diferentes razones entre las que se pueden citar : No está en el depósito, en proceso técnico, mal estado, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

Materiales servidos: 2,605

Material servido	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Libros	120	69	149	338
Revistas	38	17	11	66
Periódicos	99	100	89	288
Documentos	931	503	454	1,788
Fotos	29	43	12	84
Fuentes Orales	4	2	0	6
Audiovisuales	14	13	0	27
Mapas o Planos	3	4	1	8
Documentación reproducida en formato digital	541,258	631,679	984,033	2,156,970

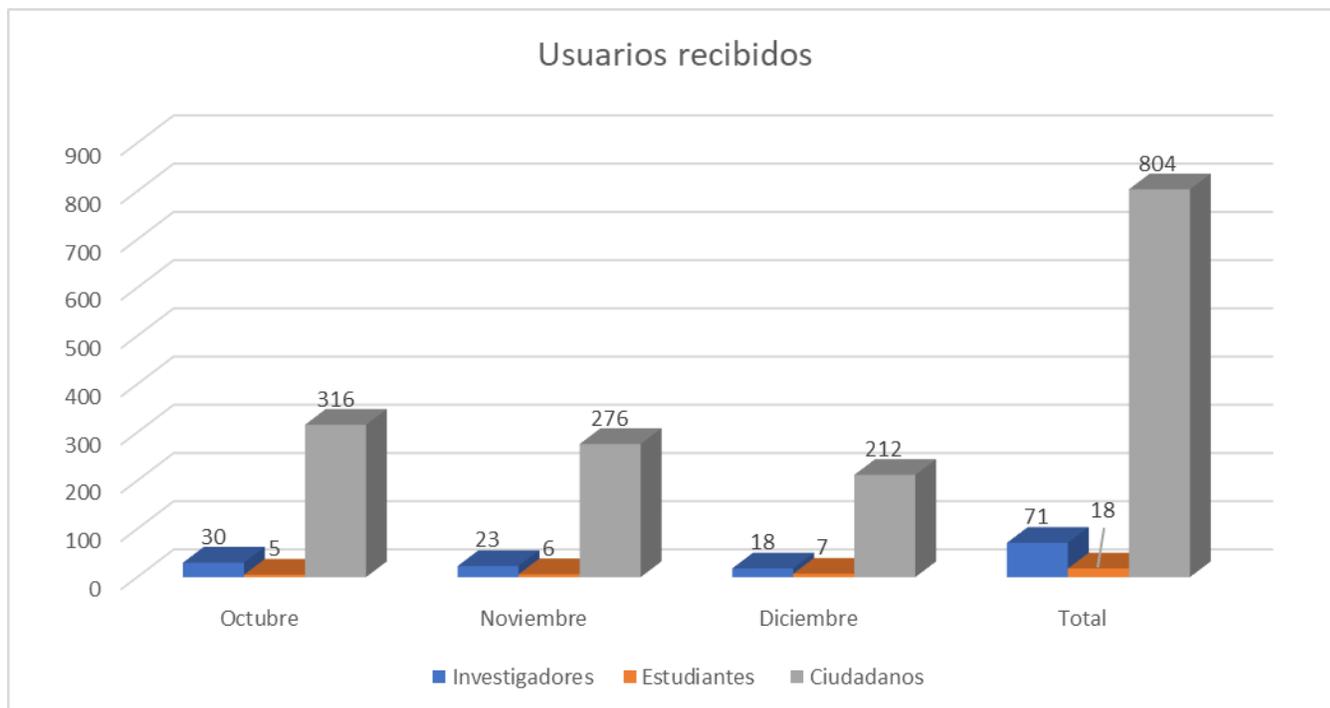
Visitas recibidas en la División fue de 893 usuarios desglosado de la forma siguiente:

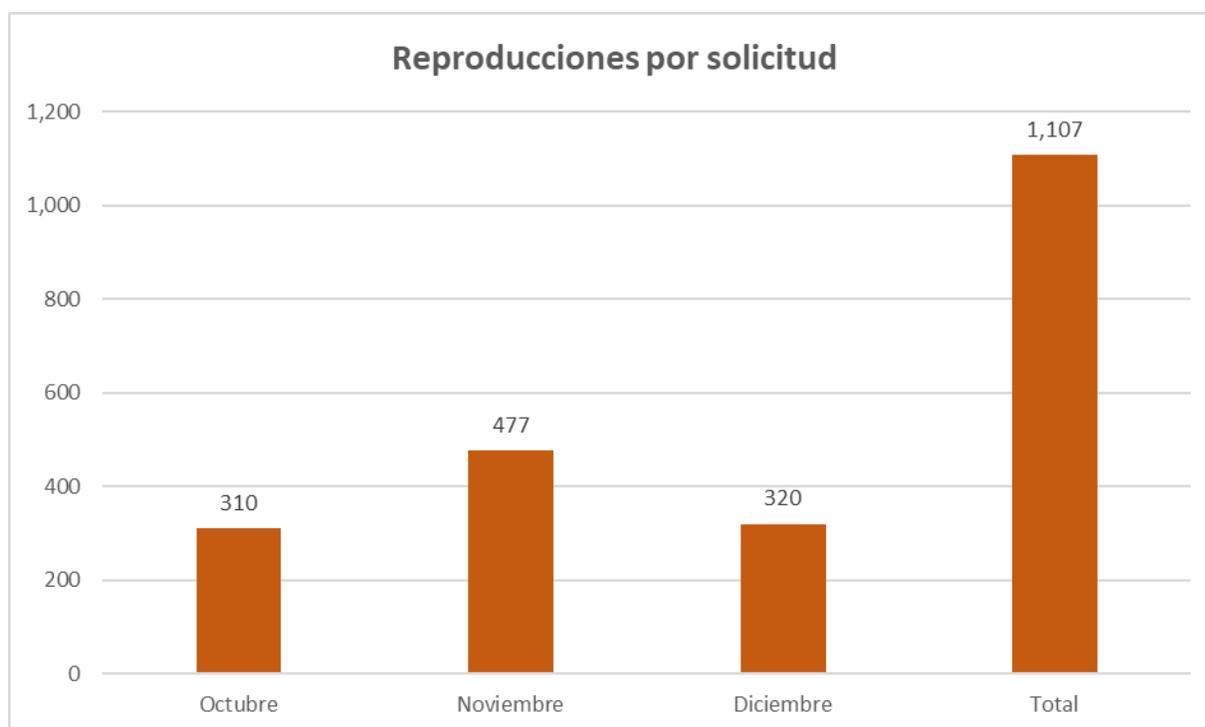
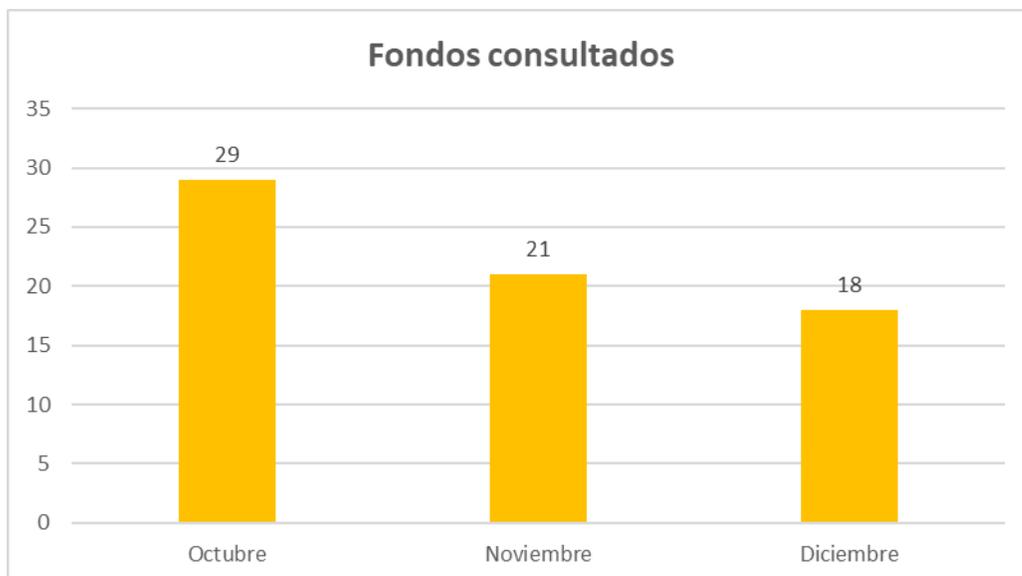
Usuarios	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Investigadores	30	23	18	71
Estudiantes	5	6	7	18
Ciudadanos	316	276	212	804

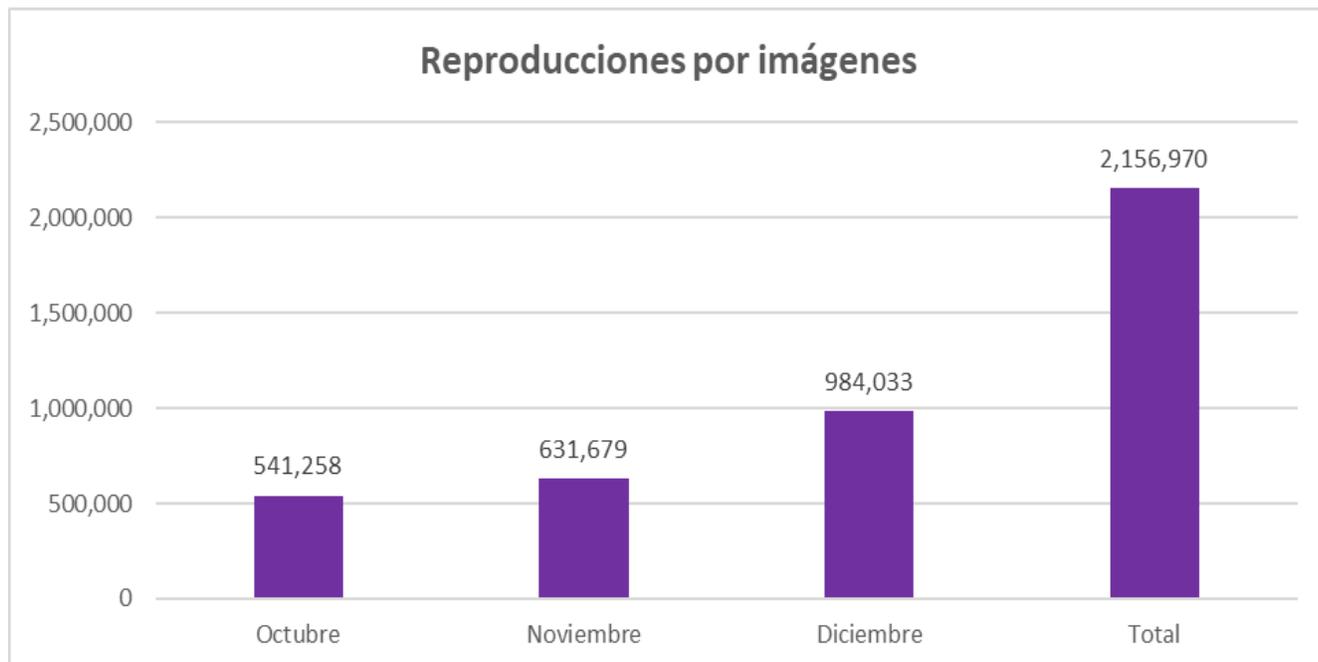
Durante este trimestre se recibieron 5 visitas guiadas con 960 visitantes:

Institución	Cantidad visitantes
Estudiantes, docentes y particulares en el marco de la 9na. Feria del Libro de Historia Dominicana	855
Estudiantes de Historia	4
Participantes Curso Introducción a la Archivística	30
Participantes Curso Introducción a la Archivística	36
Pasantes Diplomado en Archivística	35

Estadísticas gráficas







Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero

Teany A. Villalona de Suero
Encargada de la División de Atención a Usuario

