



DEPARTAMENTO DE REFERENCIAS

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 3ER. TRIMESTRE JULIO-SEPTIEMBRE 2022

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 64 días laborables, en los meses de julio-septiembre, donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjeros que nos visitaron en la División : 33

Once usuarios de nacionalidad estadounidense.

Dos usuarios de nacionalidad española.

Trece usuarios de nacionalidad china.

Un usuario de nacionalidad puertorriqueña.

Un usuario de nacionalidad alemana.

Un usuario de nacionalidad argentina.

Un usuario de nacionalidad mexicana.

Un usuario de nacionalidad ucraniana.

Un usuario de nacionalidad egipcia.

Un usuario de nacionalidad haitiana.

Material reservado: 200

Son documentos reservados en la División por tres días a usuarios para su consulta y fines de certificación, vencido el plazo se devuelven al depósito correspondiente.

Materiales no servidos: 172

Por diferentes razones entre las que se pueden citar : No está en el depósito, en proceso técnico, mal estado, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

Materiales servidos: 3,533

| Material servido | Julio | Agosto | Septiembre | Total |
|---|--------------|---------------|-------------------|--------------|
| Libros | 178 | 192 | 137 | 507 |
| Revistas | 21 | 40 | 15 | 76 |
| Periódicos | 154 | 180 | 136 | 470 |
| Documentos | 767 | 701 | 904 | 2,372 |
| Fotos | 12 | 22 | 25 | 59 |
| Fuentes Orales | 0 | 2 | 2 | 4 |
| Audiovisuales | 5 | 9 | 17 | 31 |
| Mapas o Planos | 4 | 4 | 6 | 14 |
| Documentación reproducida en formato digital | 668,961 | 577,922 | 185,463 | 1,432,346 |

Visitas recibidas en la División fue de 1,113 usuarios desglosado de la forma siguiente:

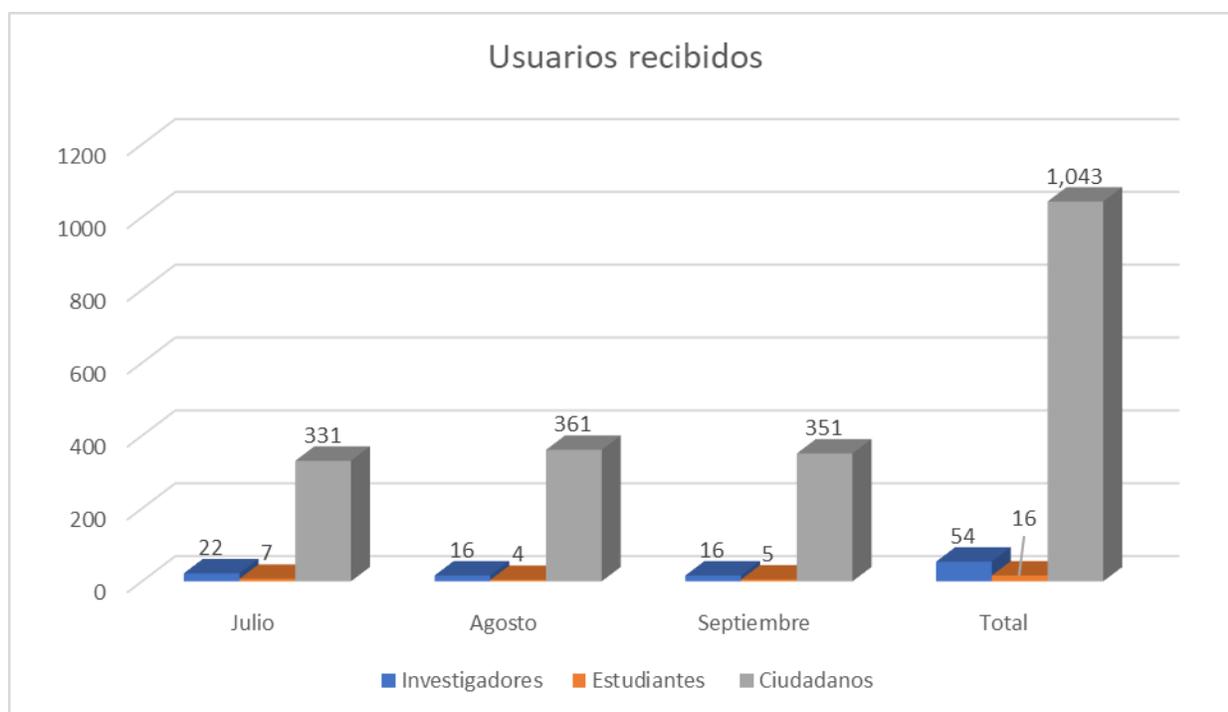
| Usuarios | Julio | Agosto | Septiembre | Total |
|-----------------|--------------|---------------|-------------------|--------------|
| Investigadores | 22 | 16 | 16 | 54 |
| Estudiantes | 7 | 4 | 5 | 16 |
| Ciudadanos | 331 | 361 | 351 | 1,043 |

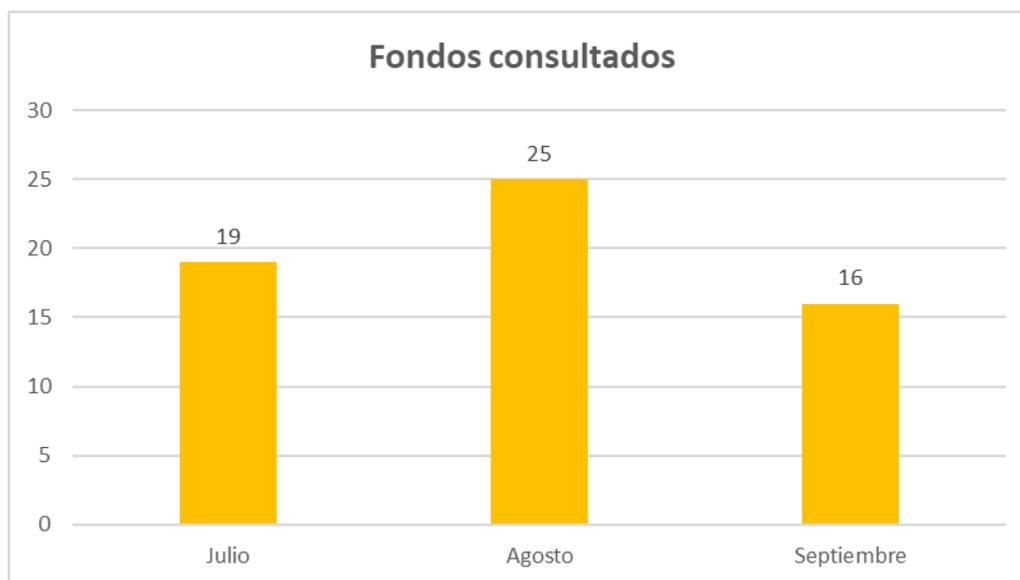
Durante este trimestre se recibieron 18 visitas guiadas con 105 visitantes:

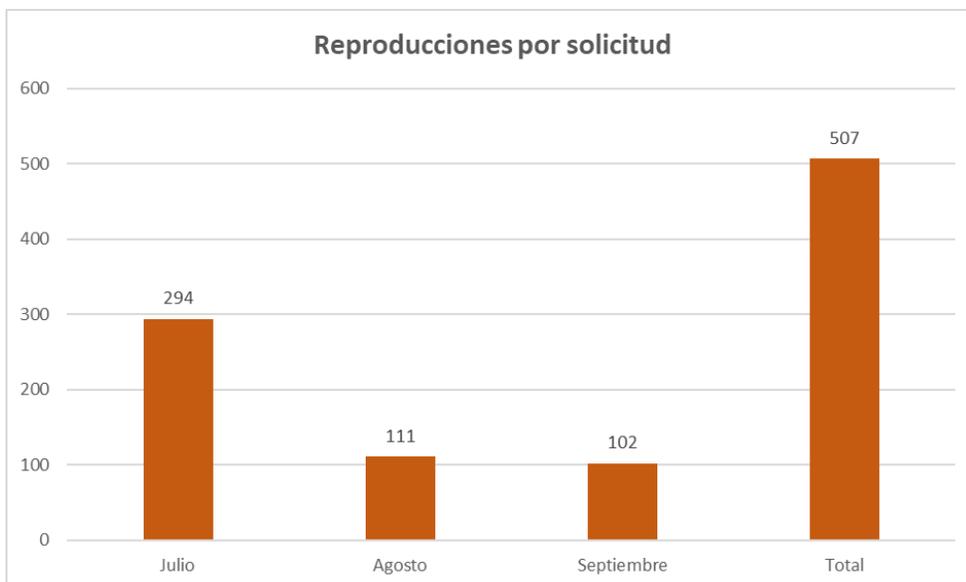
| Institución | Cantidad visitantes |
|--|----------------------------|
| Instituto de Estudios Antillanistas | 4 |
| Ministerio Administrativo de la Presidencia | 1 |
| Participantes del Curso Introducción a la Archivística | 32 |
| Participantes del Curso de Investigación | 7 |
| Escuela Nacional de la Judicatura | 4 |
| Ministerio de Relaciones Exteriores | 2 |
| Miembro de Iberoarchivo | 1 |
| Sociedad Amantes de la Luz (Santiago) | 4 |
| Particular | 1 |
| Particular | 1 |
| Superintendencia de Bancos | 2 |
| Participantes curso Introducción a la Archivística | 34 |

| | |
|-------------------------------------|---|
| Ministerio de Relaciones Exteriores | 2 |
| Nelson de los Santos | 1 |
| Liliana Wilkemann (argentina) | 1 |
| Alec Corday y esposa | 2 |
| Dirección General de Jubilaciones | 4 |
| Particulares | 2 |

Estadísticas gráficas







Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero

Teany A. Villalona de Suero
Encargada de la División de Atención a Usuario

