DEPARTAMENTO DE REFERENCIAS

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 2DO. TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2022

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 60 días laborables, en los meses de abril-junio, donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjeros que nos visitaron en la División : 22

Seis usuarios de nacionalidad estadounidense.
Cinco usuarios de nacionalidad española.
Tres usuarios de nacionalidad china.
Un usuario de nacionalidad puertorriqueña.
Un usuario de nacionalidad inglesa.
Un usuario de nacionalidad brasileña.
Un usuario de nacionalidad alemana.
Un usuario de nacionalidad rumana.
Un usuario de nacionalidad argenita.
Dos usuarios de nacionalidad nicaragüense.

Material reservado: 148

Son documentos reservados en la División por tres días a usuarios para su consulta y fines de certificación, vencido el plazo se devuelven al depósito correspondiente.

Materiales no servidos: 109

Por diferentes razones entre las que se pueden citar :

No está en el depósito, en proceso técnico, mal estado, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

Materiales servidos: 3,033

Material servido	**Abril**	**Mayo**	**Junio**	**Total**
Libros	182	124	142	448
Revistas	6	7	20	33
Periódicos	216	174	110	500
Documentos	415	462	1,147	2,024
Fotos	11	17	16	44
Fuentes Orales	0	0	1	1
Audiovisuales	2	4	1	7
Mapas o Planos	2	1	3	6
Documentación reproducida en formato digital	602,792	2,509,345	1,825,420	4,937,557

Visitas recibidas en la División fue de 569 usuarios desglosado de la forma siguiente:

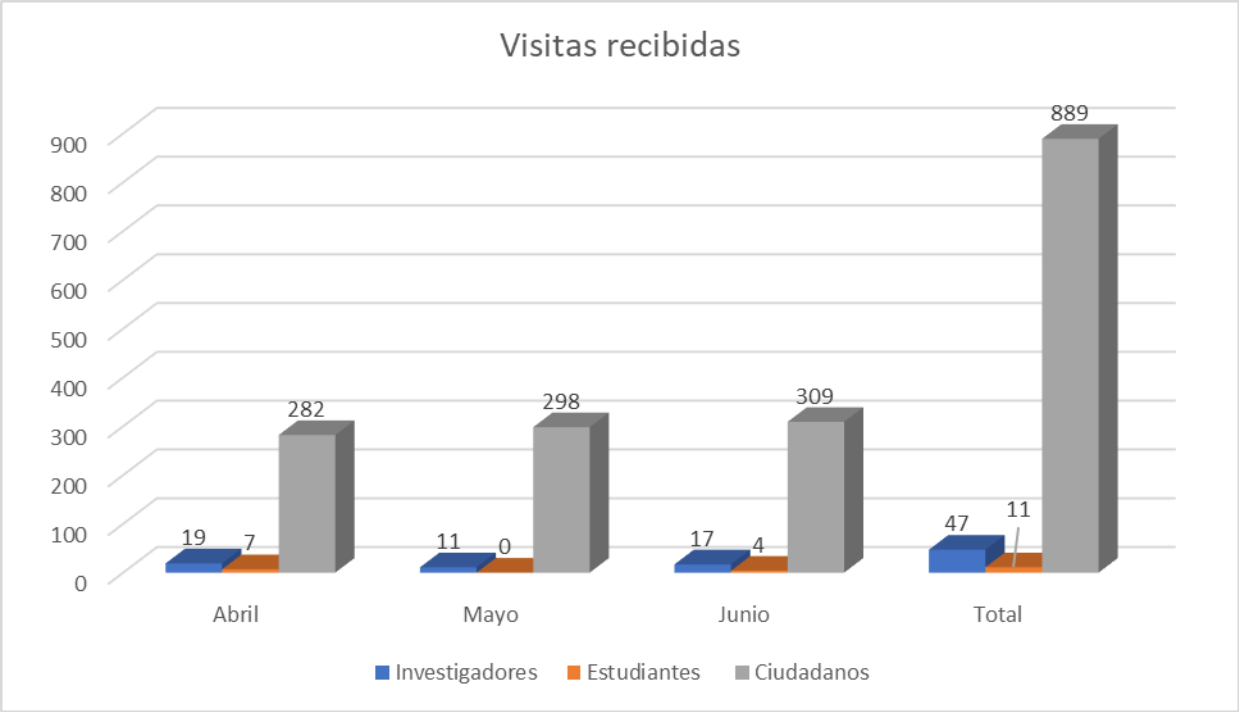
Usuarios	Abril	Mayo	Junio	Total
Investigadores	19	11	17	47
Estudiantes	7	0	4	11
Ciudadanos	282	298	309	889

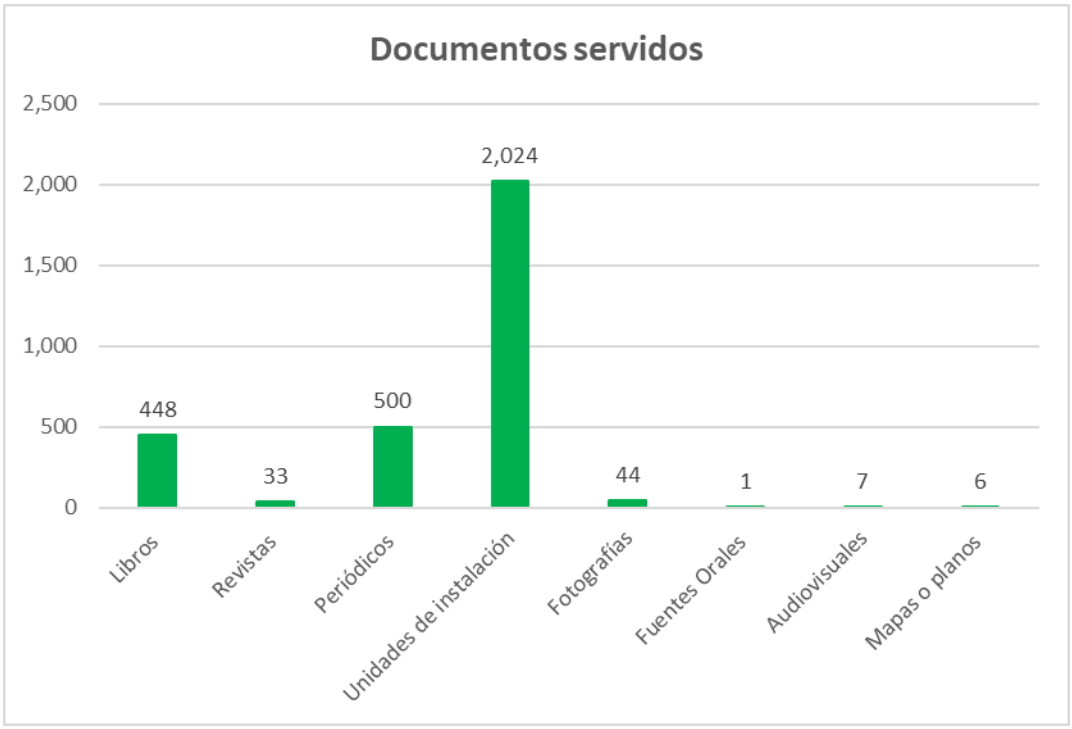
Durante este trimestre se recibieron 15 visitas guiadas con 189 visitantes:

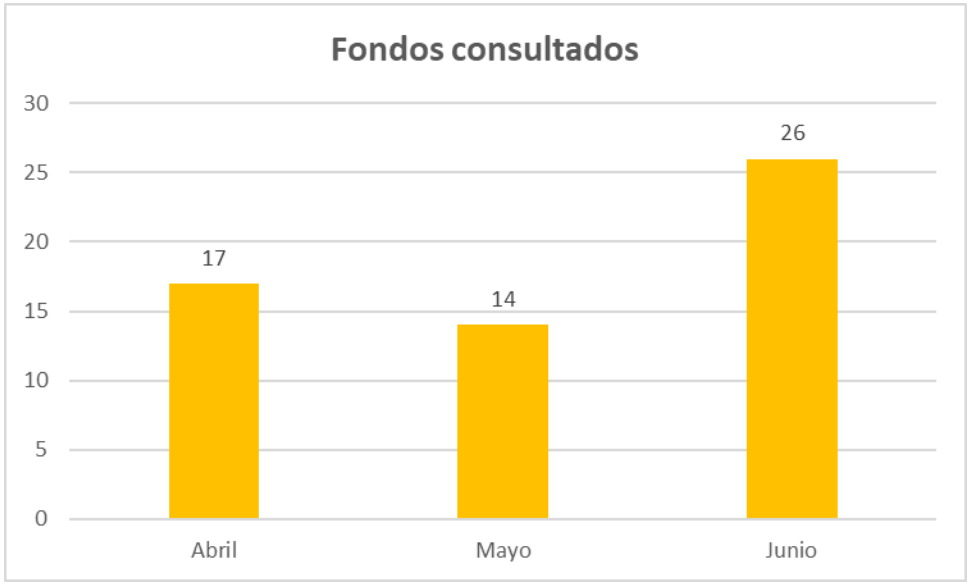
Institución	Cantidad visitantes
Particulares	3
Dirección General de Catastro Nacional	8
Embajador de España y el Director del Centro Cultural de España	2
Director del Departmaneto Nacional de Investigaciones (DNI)	1
Participantes del curso Introducción a la Archivística	26
Politécnico Ángeles Custodios	28
Poder ejecutivo	6
Programa Levántante NY	2
Participantes del curso Introducción a la Archivística	20
Politécnico Pedro Antonio Frías	22
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	8
Jordy Veras	1

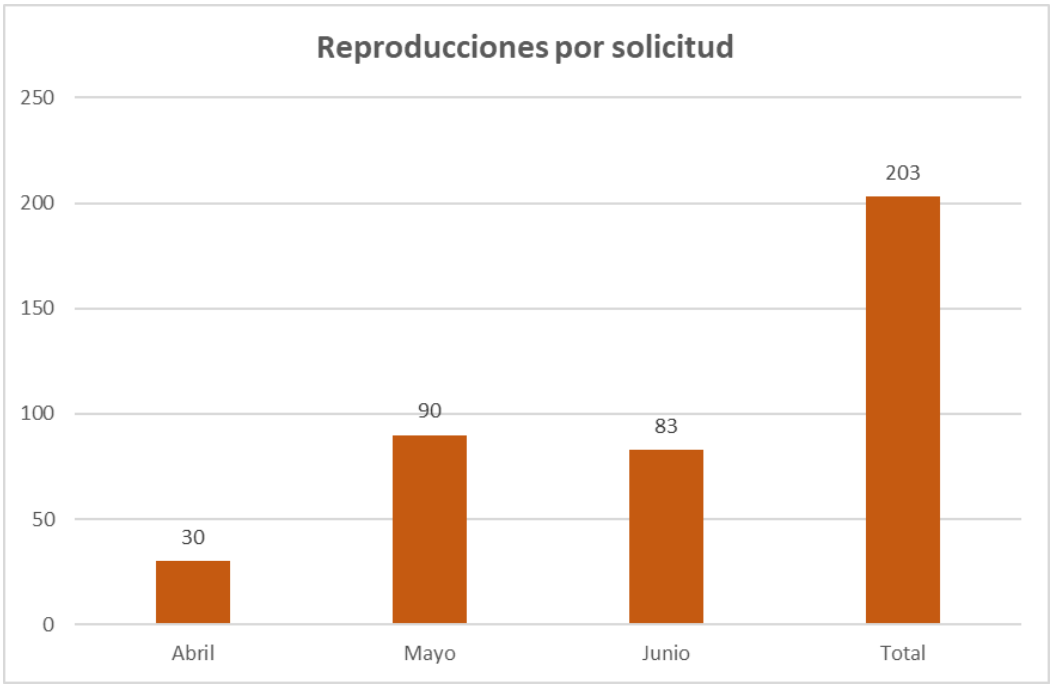
Pontificia Universidad Catolica Madre y Maestra (PUCMM)	17
Participantes del curso Introducción a la Archivística	25
Centro educativo CENTRECI	20

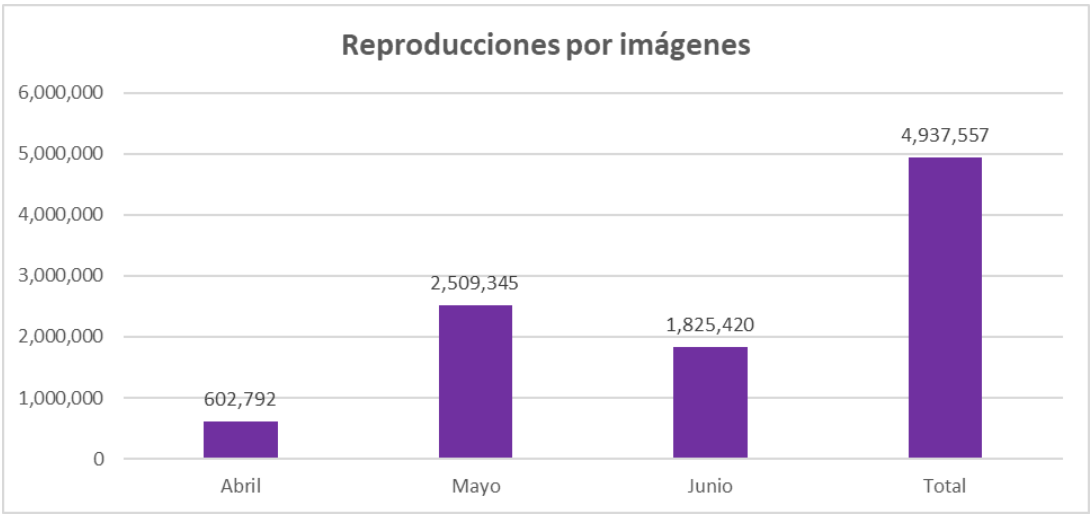
Estadísticas gráficas




Documentos servidos
2,500
2,000
1,500
1,000
500
0
448
33
500
2,024
44
1
7
6
Libros
Revistas
Periódicos
Unidades de instalación
Fotografías
Fuentes Orales
Audiovisuales
Mapas o planos


Fondos consultados
30
25
20
15
10
5
0
17
14
26
Abril
Mayo
Junio





Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero

Teany A. Villalona de Suero
Encargada de la División de Atención a Usuario

ARCHIVO GENERAL DE LA NACION
Departamento de Referencias