DEPARTAMENTO DE REFERENCIAS

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 1ER. TRIMESTRE ENERO-MARZO 2022

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 61 días laborables, en los meses de enero-marzo, donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjeros que nos visitaron en la División : 12

Cuatro usuarios de nacionalidad estadounidense.
Dos usuarios de nacionalidad española.
Tres usuarios de nacionalidad china.
Dos usuarios de nacionalidad mexicana.
Un usuario de nacionalidad puertorriqueña.

Material reservado: 0

Son documentos reservados en la División por tres días a usuarios para su consulta y fines de certificación, vencido el plazo se devuelven al depósito correspondiente.

Materiales no servidos: 45

Por diferentes razones entre las que se pueden citar :

No está en el depósito, en proceso técnico, mal estado, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

Materiales servidos: 1,763

Material servido	Enero	Febrero	Marzo	Total
Libros	129	8	165	302
Revistas	7	0	10	17
Periódicos	97	62	238	397
Documentos	403	153	446	1,002
Fotos	3	10	14	27
Fuentes Orales	0	0	1	1
Audiovisuales	0	5	4	9
Mapas o Planos	1	5	2	8
Documentación reproducida en formato digital	3,111,065	71,405	408,469	3,590,939

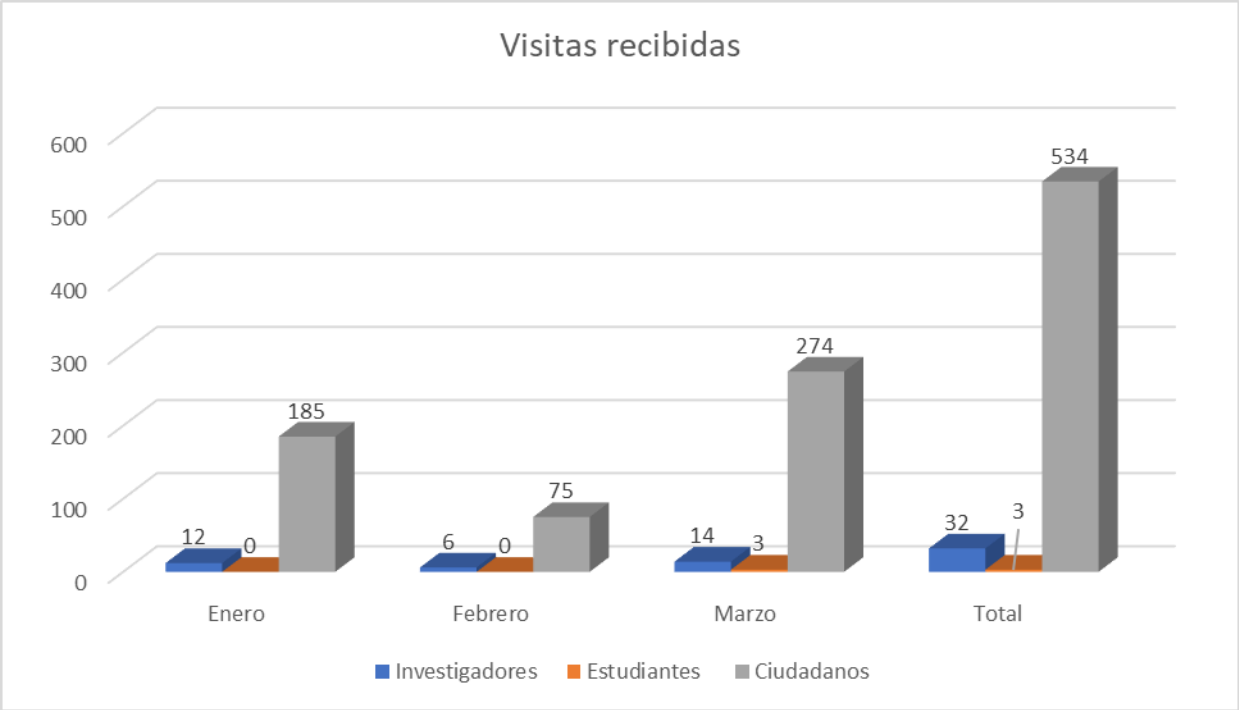
Visitas recibidas en la División fue de 569 usuarios desglosado de la forma siguiente:

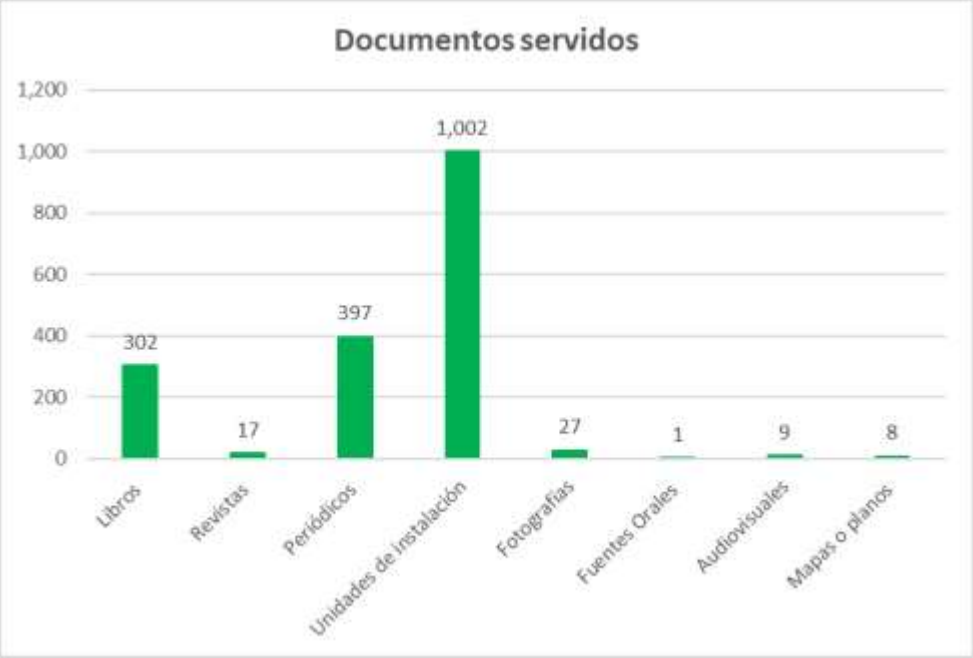
Usuarios	Enero	Febrero	Marzo	Total
Investigadores	12	6	14	32
Estudiantes	0	0	3	3
Ciudadanos	185	75	275	534

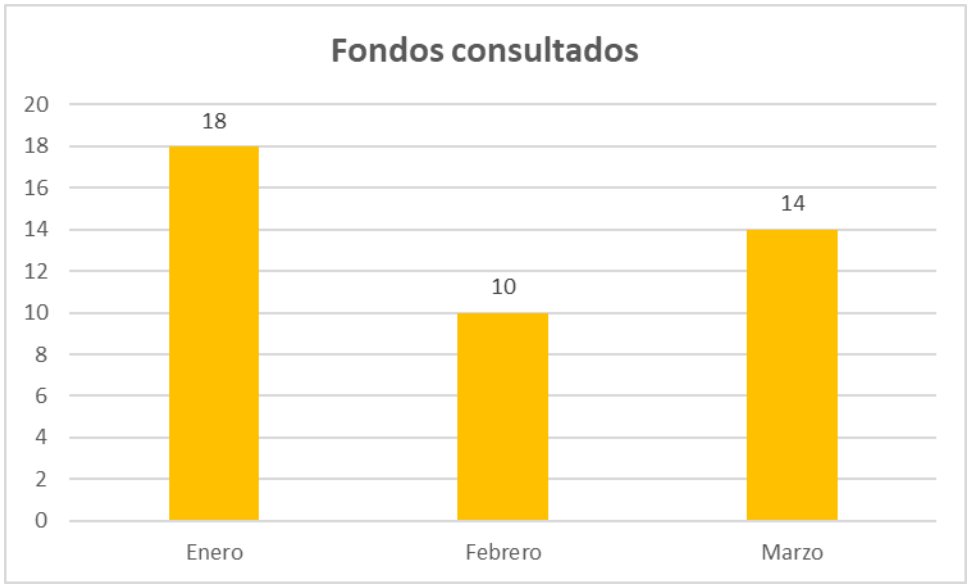
Durante este trimestre se recibieron 2 visitas guiadas con 28 visitantes:

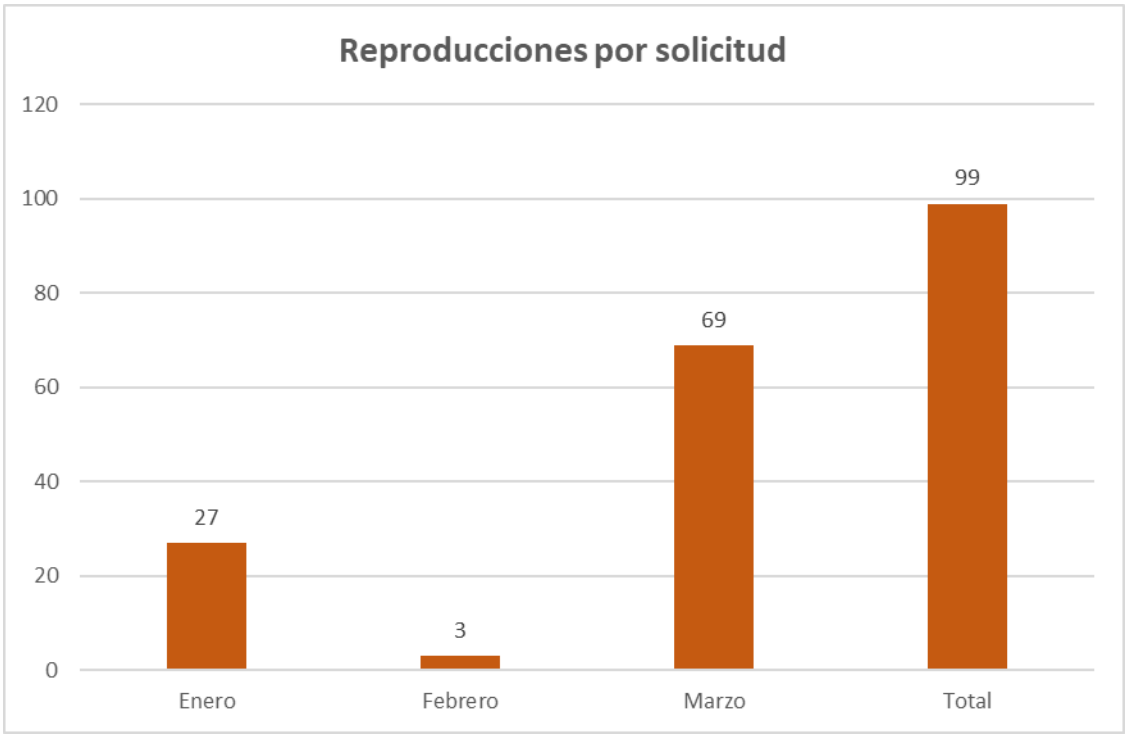
Institución	**Cantidad visitantes**
Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicaniones, Computadoras, Ciberseguridad e Inteligencia (C5i)	2
Participantes del Curso Introducción a la Archivística	26

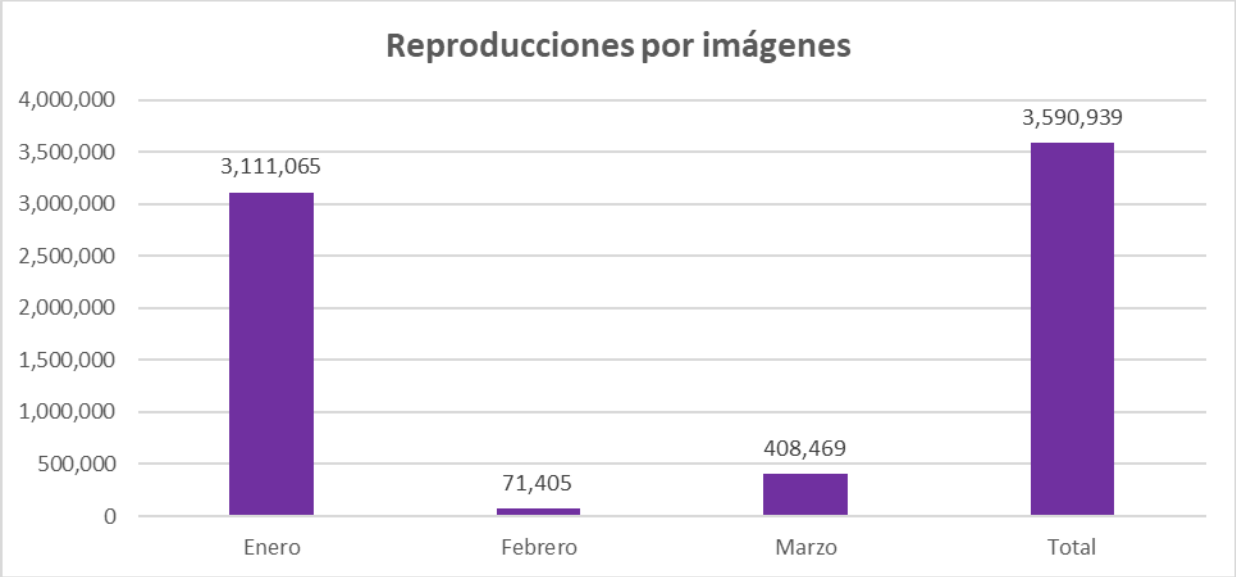
Estadísticas gráficas






Fondos consultados
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
18
10
14
Enero
Febrero
Marzo


Reproducciones por solicitud
120
100
80
60
40
20
0
27
3
69
99
Enero
Febrero
Marzo
Total



Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero

Teany A. Villalona de Suero
Encargada de la División de Atención a Usuarios

ARCHIVO GENERAL DE LA NACION
Departamento de Referencias