



DEPARTAMENTO DE REFERENCIAS

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 4to. TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2021

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 64 días laborables, en los meses de octubre-diciembre donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjeros que nos visitaron en la División : 11

Tres usuarios de nacionalidad estadounidense.

Dos usuarios de nacionalidad española.

Dos usuarios de nacionalidad china.

Dos usuarios de nacionalidad mexicana.

Una usuarios de nacionalidad colombiana.

Una usuario de nacionalidad puertorriqueño

Material reservado: 0

Son documentos reservados en la División por tres días a usuarios para su consulta y fines de certificación, vencido el plazo se devuelven al depósito correspondiente.

Materiales no servidos: 71

Por diferentes razones entre las que se pueden citar :

No está en el depósito, en proceso técnico, mal estado, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

Materiales servidos: 1,744

| Material servido | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|--|----------------|------------------|------------------|--------------|
| Libros | 122 | 150 | 194 | 466 |
| Revistas | 1 | 4 | 4 | 5 |
| Periódicos | 59 | 38 | 50 | 147 |
| Documentos | 568 | 261 | 258 | 1,067 |
| Fotos | 15 | 21 | 7 | 43 |
| Fuentes Orales | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Audiovisuales | 4 | 3 | 7 | 14 |
| Mapas o Planos | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Documentación reproducida en formato digital | 241,786 | 2,025,953 | 1,659,386 | 3,927,125 |

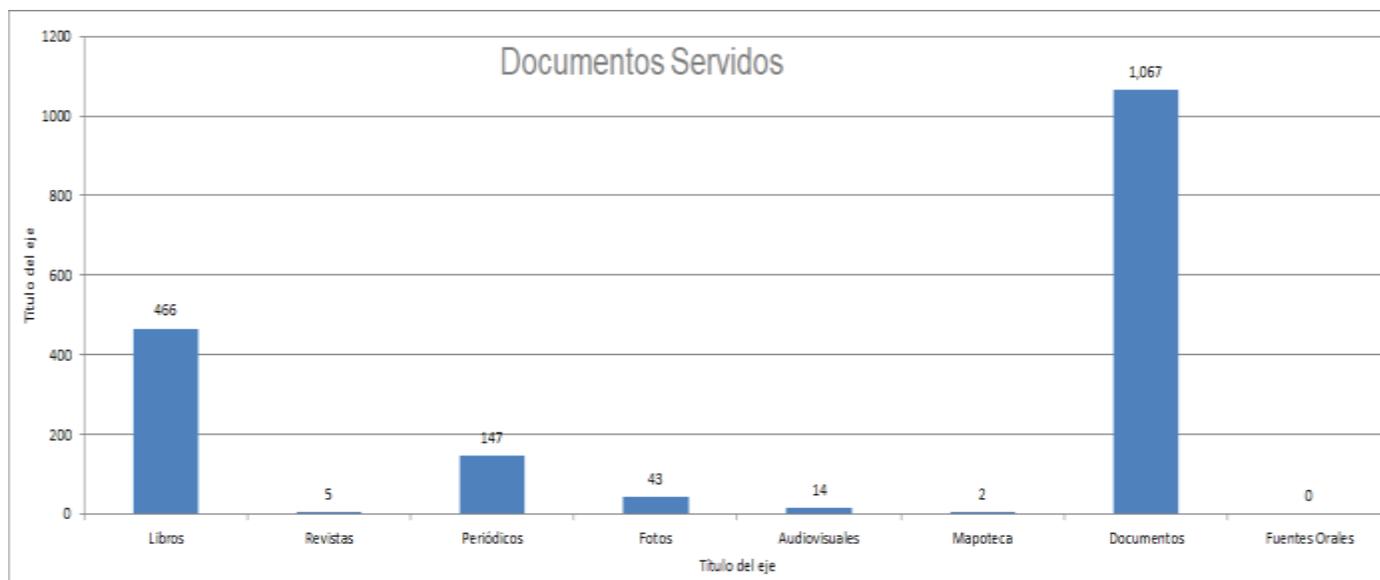
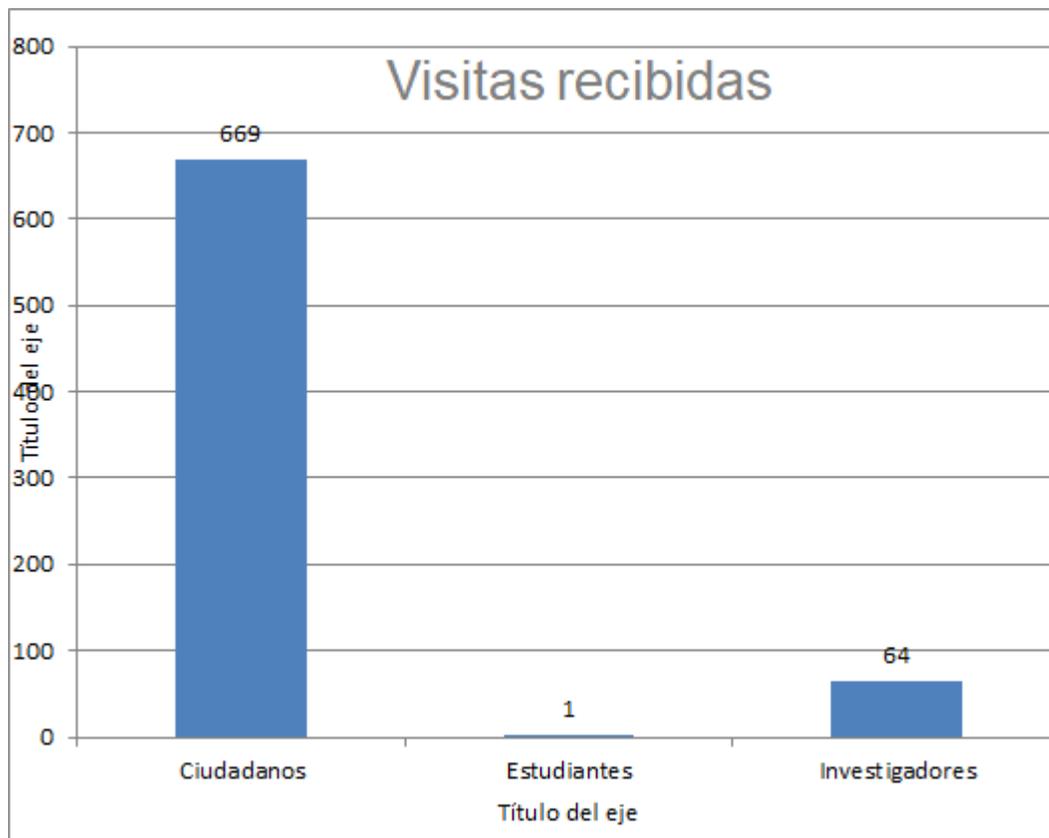
Visitas recibidas en la División fue de 957 usuarios desglosado de la forma siguiente:

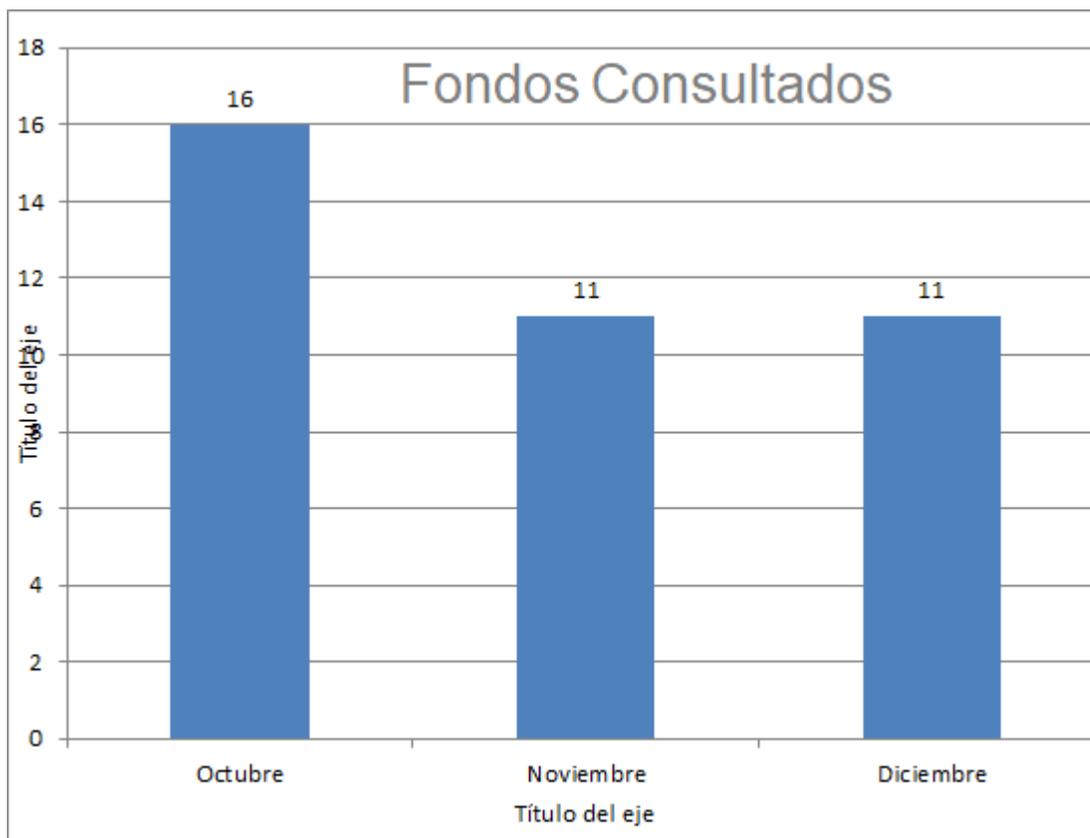
| Usuarios | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|-----------------|----------------|------------------|------------------|--------------|
| Investigadores | 21 | 17 | 26 | 64 |
| Estudiantes | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Ciudadanos | 267 | 199 | 203 | 669 |

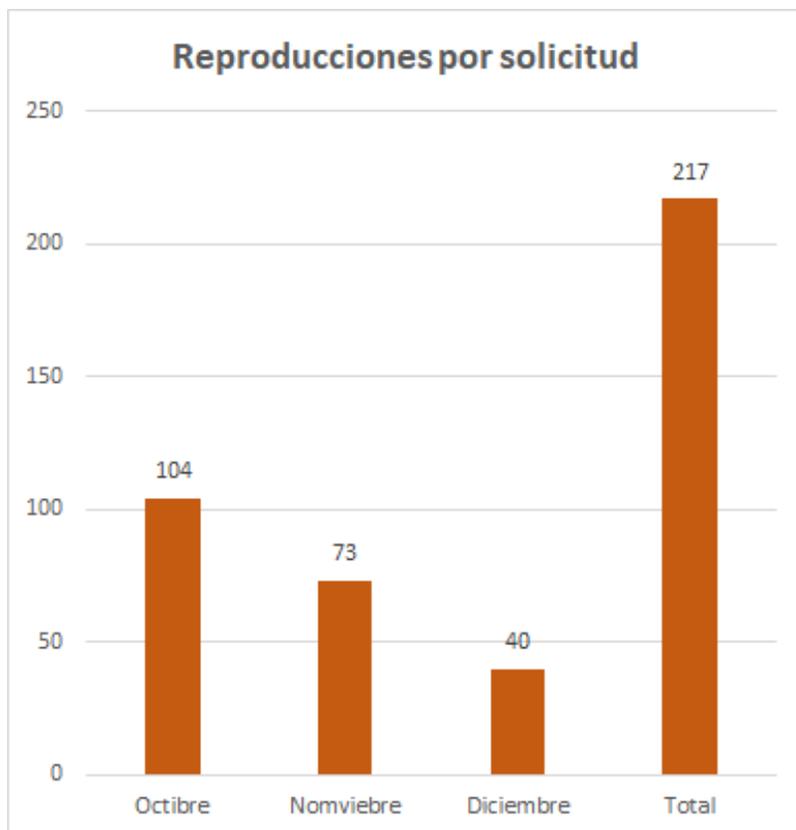
Durante este trimestre se recibieron 3 visitas guiadas con 70 visitantes:

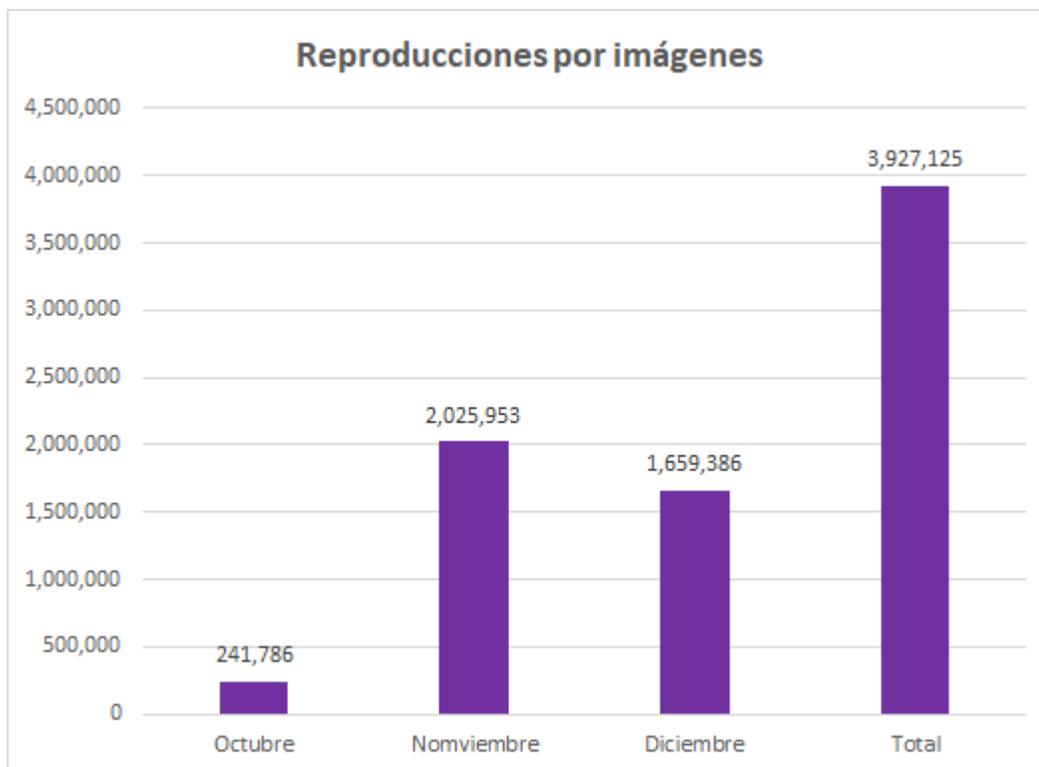
| Institución | Cantidad visitantes |
|---|----------------------------|
| Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicaciones | 8 |
| Liceo Julio César de Jesús Asencio | 60 |
| Instituto Tecnológico de Santo Domingo | 2 |

Estadísticas gráficas









Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero

Teany A. Villalona de Suero
Encargada de la División de Atención a Usuarios

