



DEPARTAMENTO DE REFERENCIAS

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 2DO. TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2021

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 61 días laborables, en los meses de abril-junio donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjeros que nos visitaron en la División : 21

Ocho usuarios de nacionalidad estadounidense.

Cuatro usuarios de nacionalidad cubana.

Cinco usuarios de nacionalidad española.

Tres usuarios de nacionalidad china.

Un usuario de nacionalidad mexicana.

Material reservado: 0

Son documentos reservados en la División por tres días a usuarios para su consulta y fines de certificación, vencido el plazo se devuelven al depósito correspondiente.

Materiales no servidos: 145

Por diferentes razones entre las que se pueden citar :

No está en el depósito, en proceso técnico, mal estado, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

Materiales servidos: 2,476

Material servido	Abril	Mayo	Junio	Total
Libros	135	115	162	412
Revistas	3	5	8	16
Periódicos	71	90	131	292
Documentos	420	555	701	1,676
Fotos	24	13	14	51
Fuentes Orales	2	0	2	4
Audiovisuales	11	1	2	14
Mapas o Planos	6	3	2	11
Documentación reproducida en formato digital	767,874	442,357	236,821	1,447,052

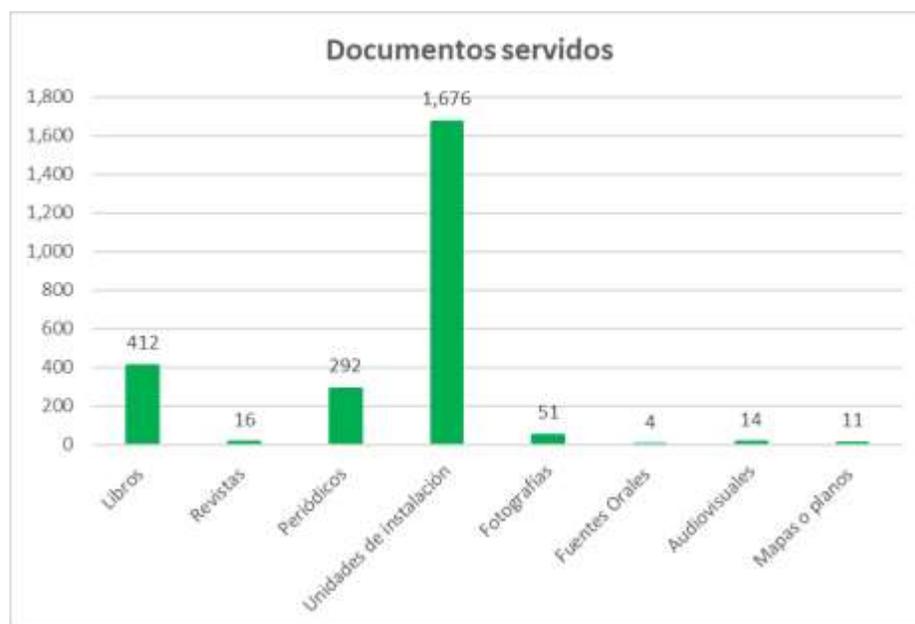
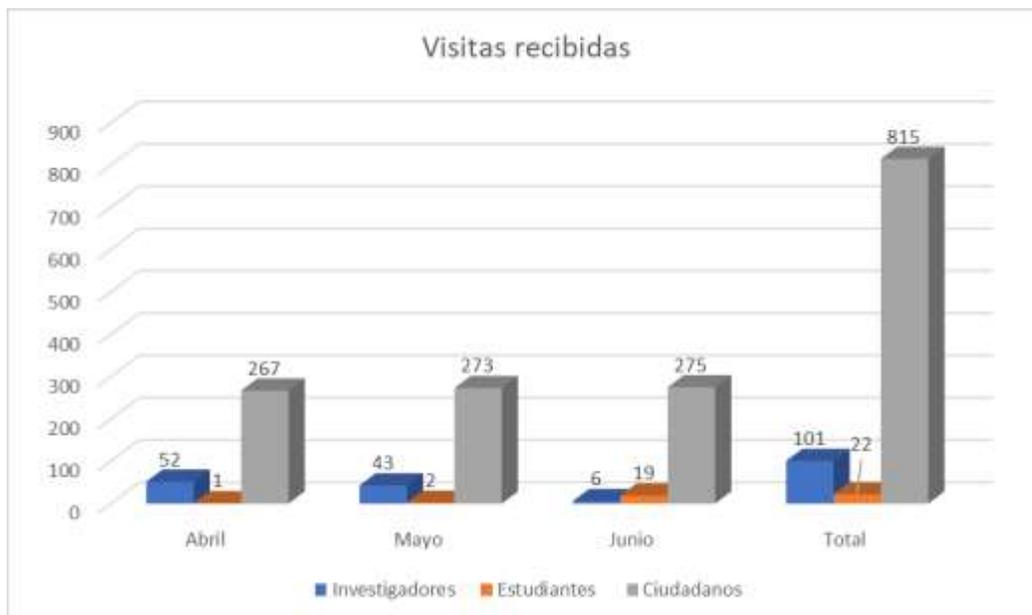
Visitas recibidas en la División fue de 938 usuarios desglosado de la forma siguiente:

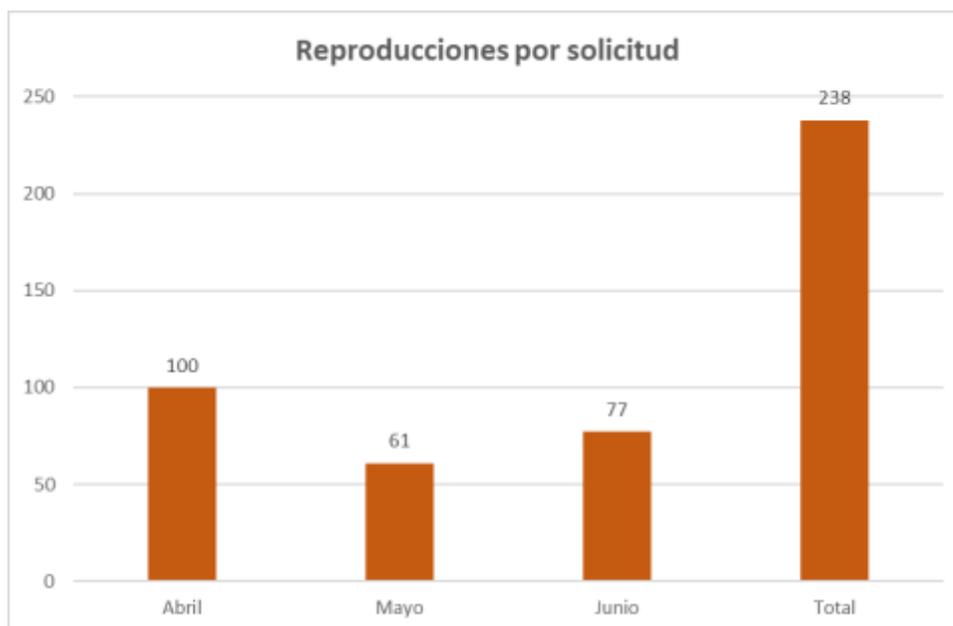
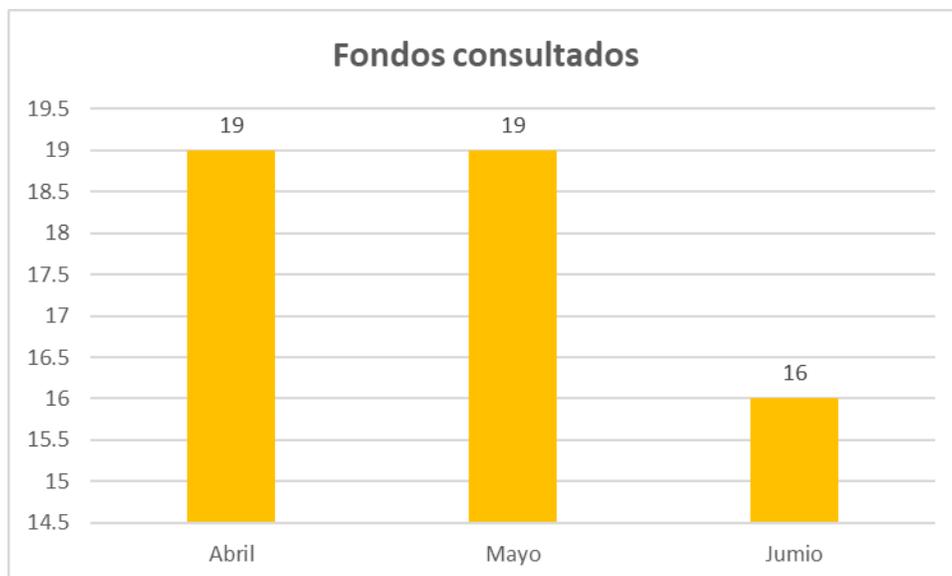
Usuarios	Abril	Mayo	Junio	Total
Investigadores	52	43	6	101
Estudiantes	1	2	19	22
Ciudadanos	267	273	275	815

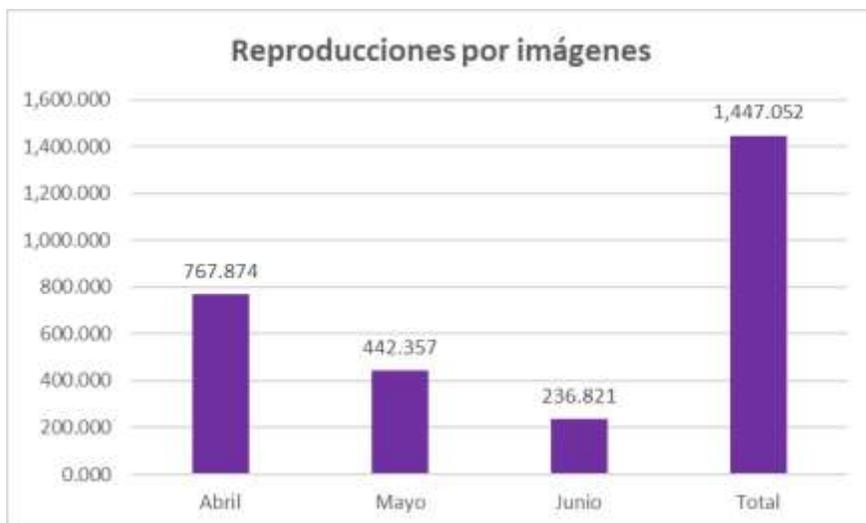
Durante este trimestre se recibieron 4 visitas guiadas con 9 visitantes:

Institución	Fecha
Compañía Xerox	3
Ministro del Ministerio de Administración Pública	1
Particulares	2
Compañía ISOC-DO	3

Estadísticas gráficas







Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero

Teany A. Villalona de Suero
Encargada de la División de Atención a Usuarios

