



DEPARTAMENTO DE REFERENCIAS

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 1ER. TRIMESTRE ENERO-MARZO 2021

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 60 días laborables, en los meses de enero-marzo donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjeros que nos visitaron en la División : 20

Seis usuarios de nacionalidad estadounidense.

Seis usuarios de nacionalidad española.

Un usuario de nacionalidad canadiense.

Tres usuarios de nacionalidad francesa.

Un usuario de nacionalidad cubana.

Dos usuarios de nacionalidad mexicana.

Un usuario de nacionalidad colombiana.

Material reservado: 0

Son documentos reservados en la División por tres días a usuarios para su consulta y fines de certificación, vencido el plazo se devuelven al depósito correspondiente.

Materiales no servidos: 82

Por diferentes razones entre las que se pueden citar :

No está en el depósito, en proceso técnico, mal estado, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

Materiales servidos: 2,381

Material servido	Enero	Febrero	Marzo	Total
Libros	40	128	171	339
Revistas	18	19	12	49
Periódicos	32	139	86	257
Documentos	544	256	537	1,337
Fotos	9	18	26	53
Fuentes Orales	0	1	2	311
Audiovisuales	3	8	16	27
Mapas o Planos	2	2	4	8
Documentación reproducida en formato digital	35,650	145,782	408,206	589,638

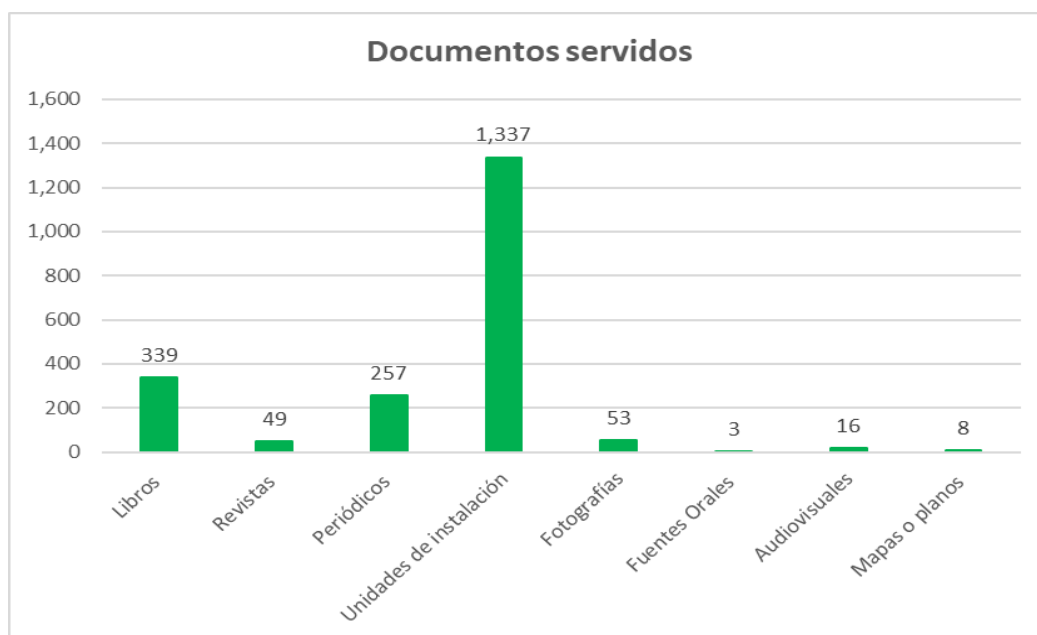
Visitas recibidas en la División fue de 877 usuarios desglosado de la forma siguiente:

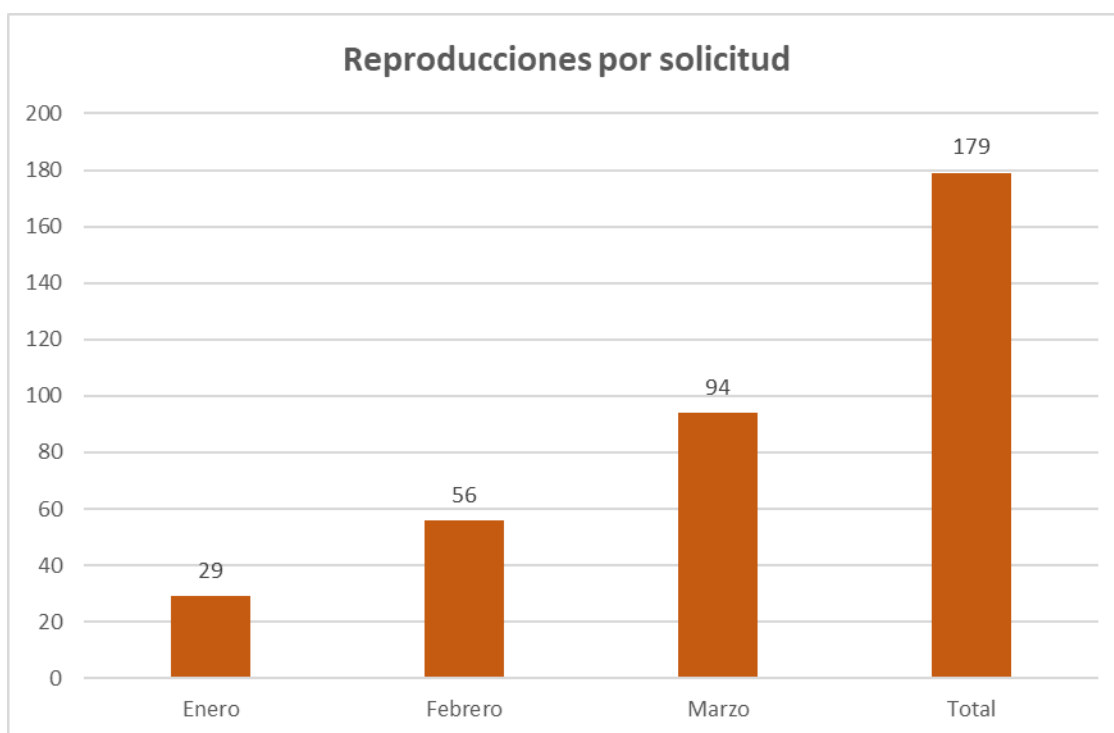
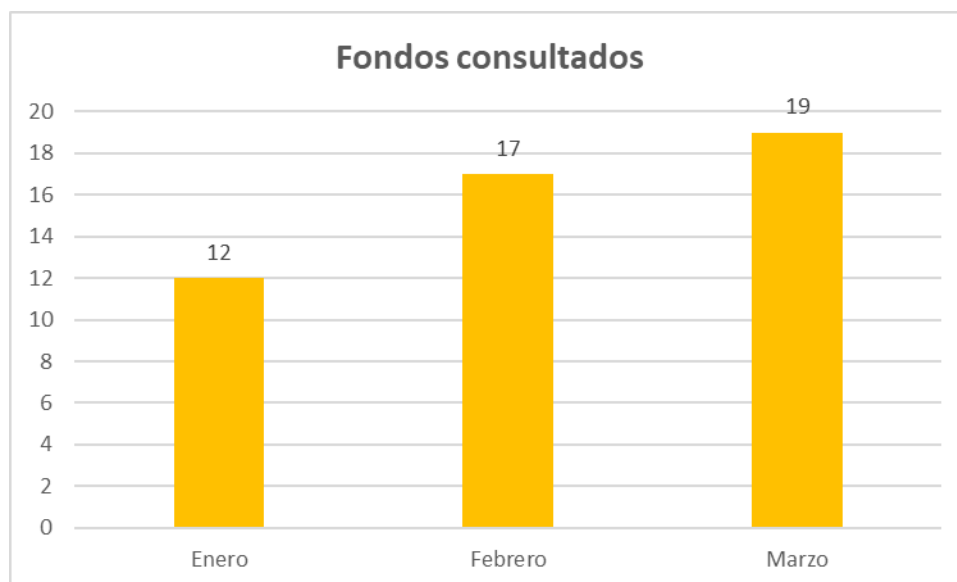
Usuarios	Enero	Febrero	Marzo	Total
Investigadores	23	21	54	98
Estudiantes	5	6	9	20
Ciudadanos	123	297	339	759

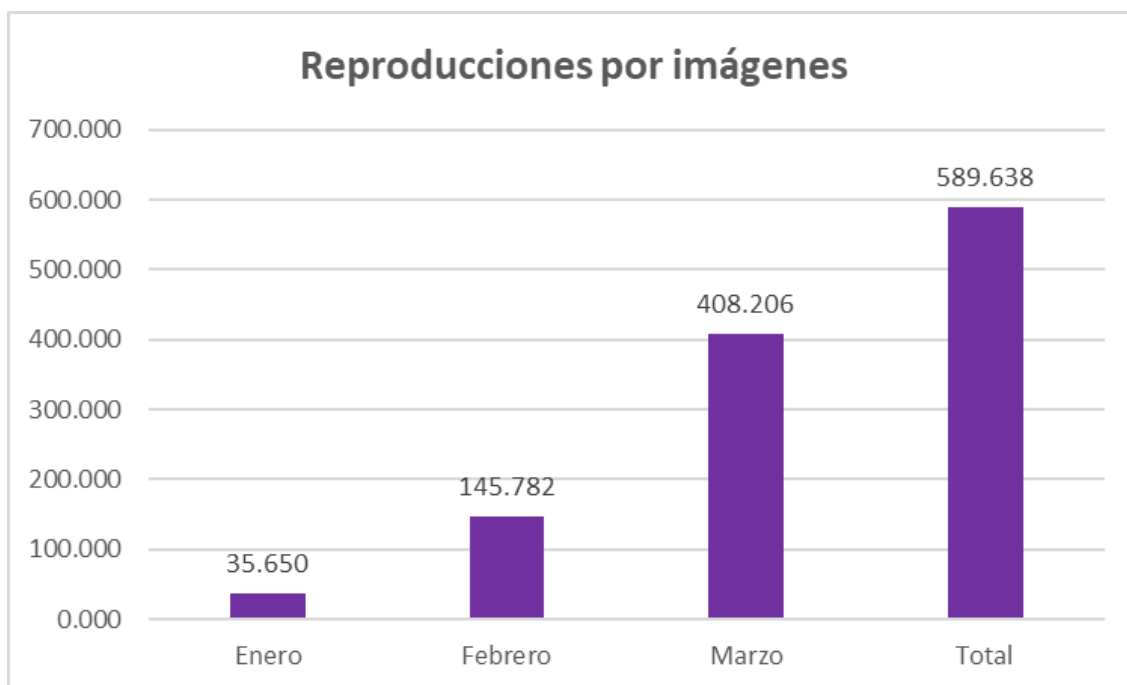
Durante este trimestre se recibieron 3 visitas guiadas con 10 visitantes:

Institución	Fecha
Masonería Escocesa	6 visitantes en febrero
Embajada de México en República Dominicana	2 visitantes en marzo.
Lasso Films	2 visitantes en marzo.

Estadísticas gráficas







Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero
Encargada de la División de Atención a Usuarios

