



**“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”**

**DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS**

**INFORME 4<sup>TO</sup> TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2020**

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 60 días en los meses de octubre-diciembre, donde se le brindó ayuda personalizada a:

**Extranjeros que nos visitaron: 11**

Tres usuarios de nacionalidad estadounidense.

Un usuario de nacionalidad haitiana.

Dos usuarios de nacionalidad canadiense.

Dos usuarios de nacionalidad española.

Un usuario de nacionalidad cubana.

Un usuario de nacionalidad chilena.

Un usuario de nacionalidad panameña.

**Material reservado: 0**

En este trimestre no reservó documentos a usuarios.

**Materiales no servidos: 94**

Por diferentes razones entre las que se pueden citar :

Mal estado de conservación, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, proceso técnico, entre otros factores.

**Materiales servidos: 1,766**

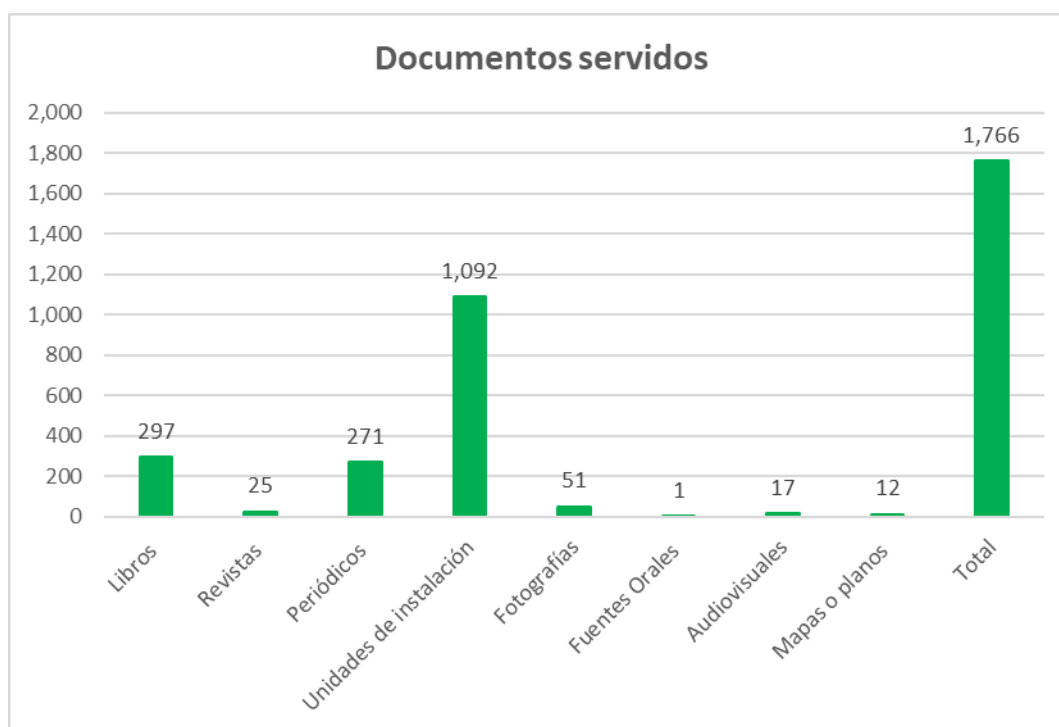
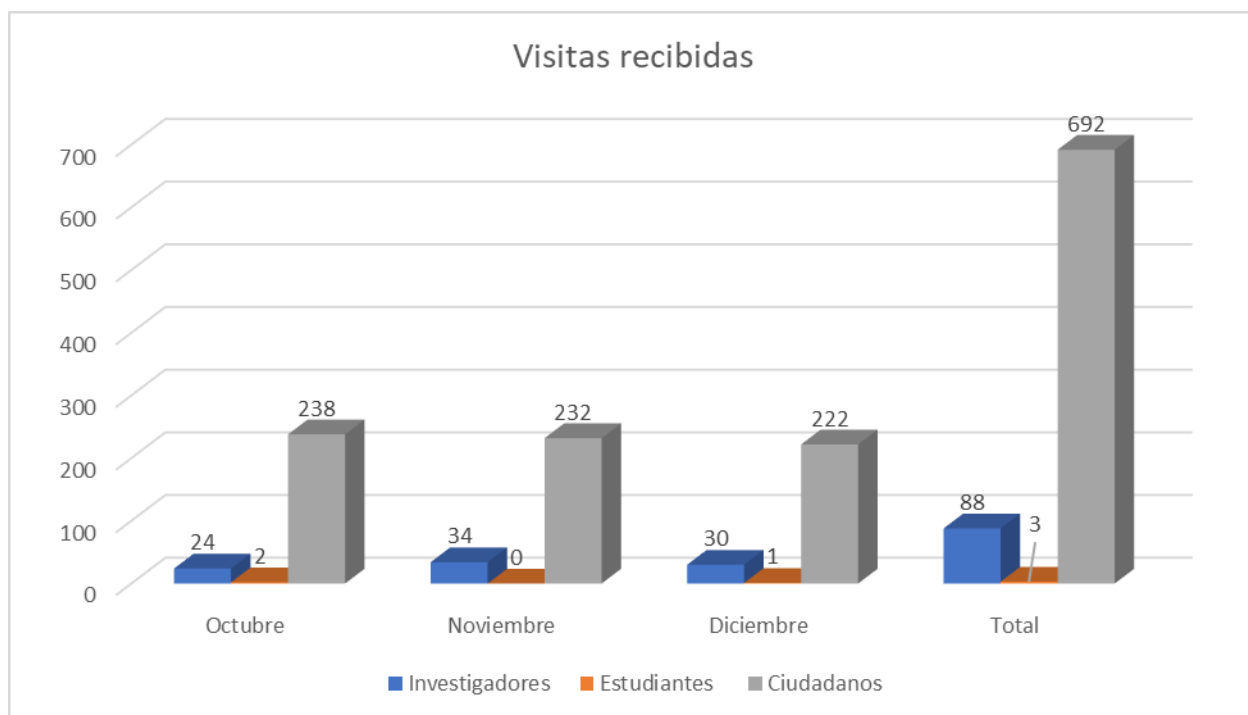
| <b>Material servido</b>                         | <b>Octubre</b> | <b>Noviembre</b> | <b>Diciembre</b> | <b>Total</b> |
|-------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------|--------------|
| Libros                                          | 92             | 117              | 88               | 297          |
| Revistas                                        | 1              | 21               | 3                | 25           |
| Periódicos                                      | 118            | 104              | 49               | 271          |
| Documentos                                      | 256            | 404              | 432              | 1,092        |
| Fotos                                           | 25             | 15               | 11               | 51           |
| Fuentes Orales                                  | 0              | 0                | 1                | 1            |
| Audiovisuales                                   | 9              | 2                | 6                | 17           |
| Mapas o Planos                                  | 7              | 3                | 2                | 12           |
| Documentación reproducida<br>en formato digital | 273,511        | 368,176          | 325,431          | 967,118      |

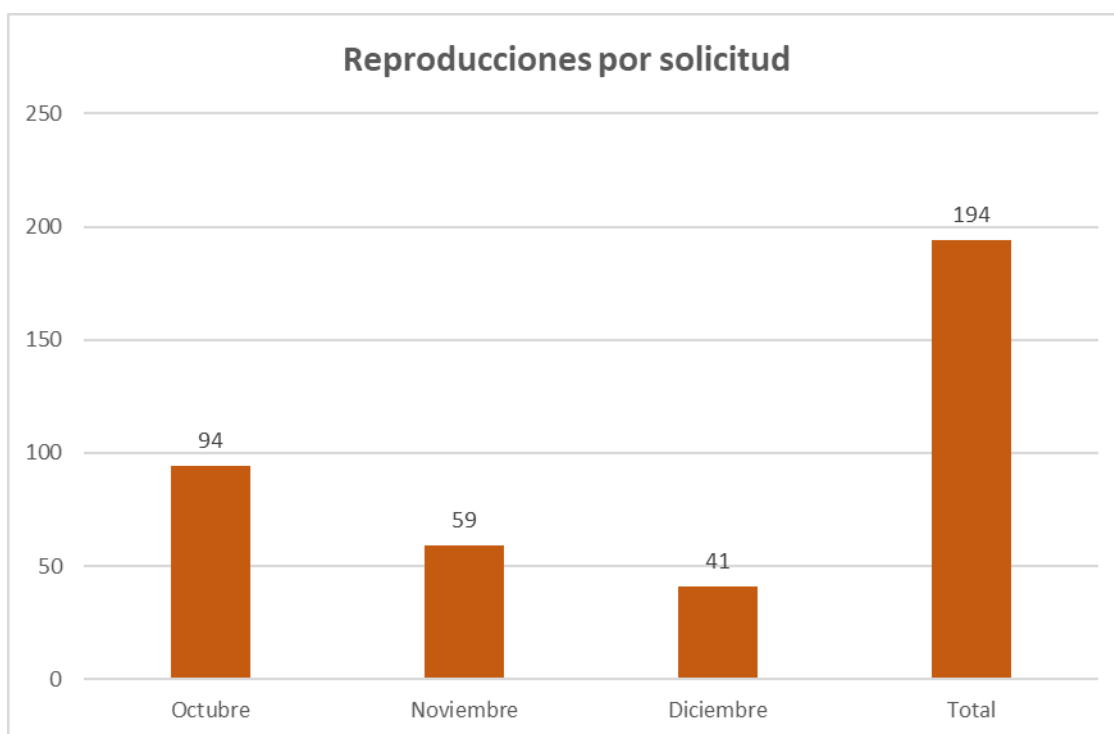
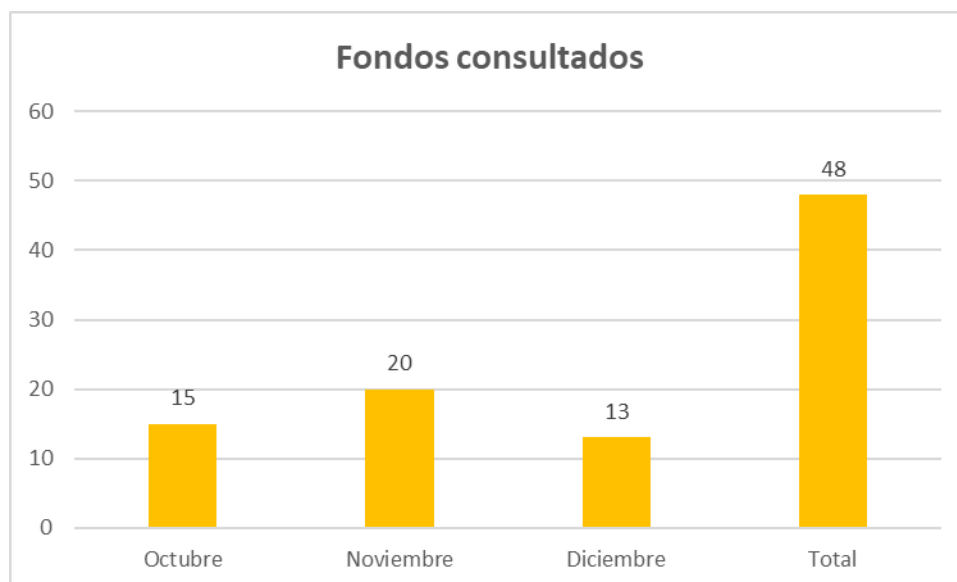
**Visitas recibidas en la División fue de 783 usuarios desglosado de la forma siguiente:**

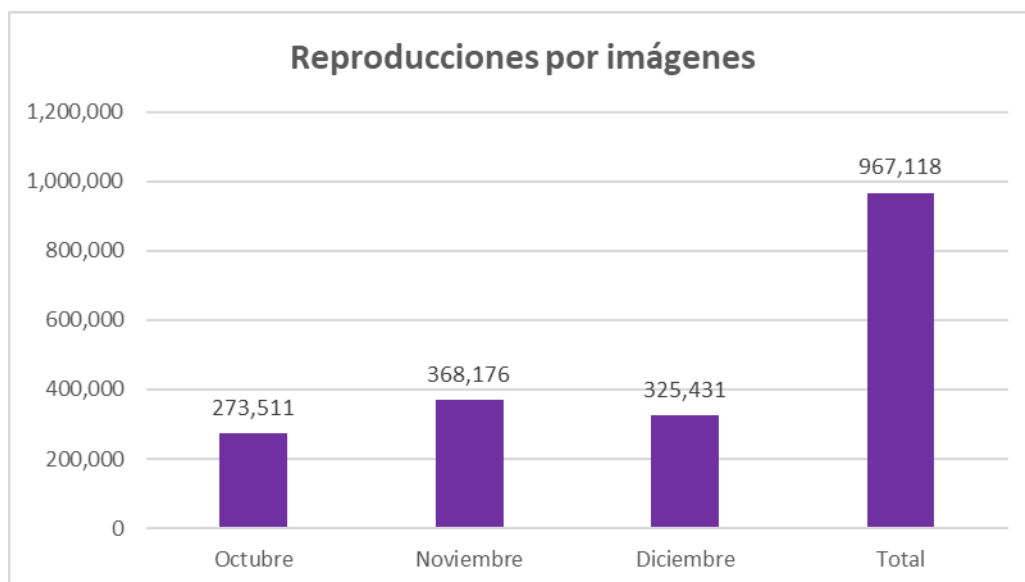
| <b>Usuarios</b> | <b>Octubre</b> | <b>Noviembre</b> | <b>Diciembre</b> | <b>Total</b> |
|-----------------|----------------|------------------|------------------|--------------|
| Investigadores  | 24             | 34               | 30               | 88           |
| Estudiantes     | 2              | 0                | 1                | 3            |
| Ciudadanos      | 238            | 232              | 222              | 692          |

**Durante este trimestre no se recibieron visitas guiadas**

## Estadísticas gráficas







**Elaborado por:**

*Teany A. Villalona de Suero*

Teany A. Villalona de Suero

Encargada de la División de Atención a Usuarios

