



“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 2DO. TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2020

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 28 días en los meses de abril-junio, debido a la pandemia del Coronavirus, donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjero que nos contactó vía correo electrónico: 1

Un usuario de nacionalidad estadounidense.

Material reservado: 0

En este trimestre no reservó documentos a usuarios.

Materiales no servidos: 11

Por diferentes razones entre las que se pueden citar :

Mal estado de conservación, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

Materiales servidos: 250

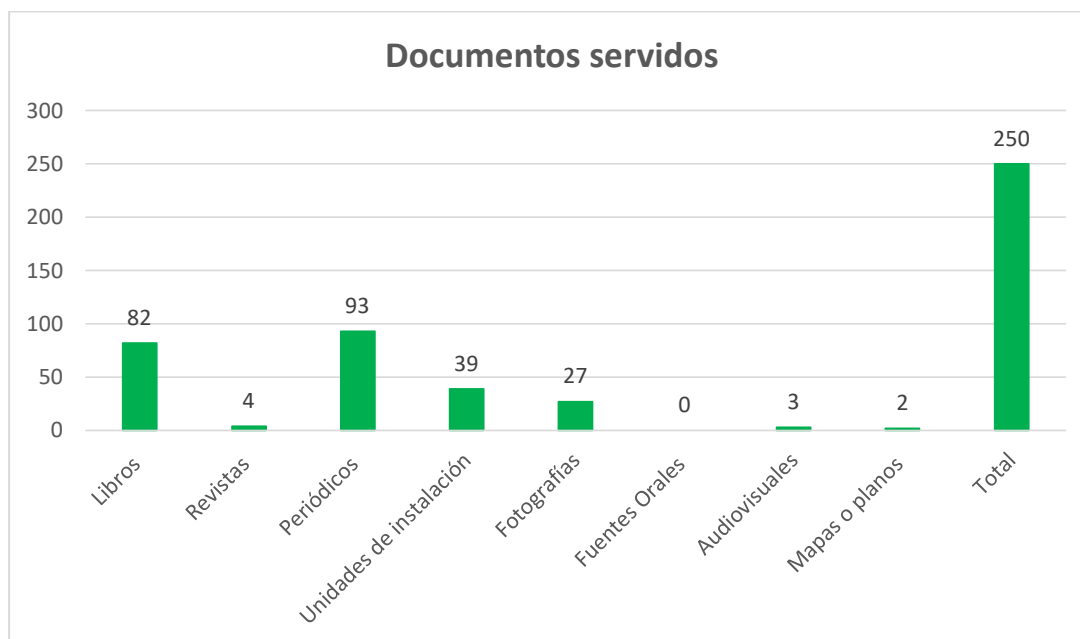
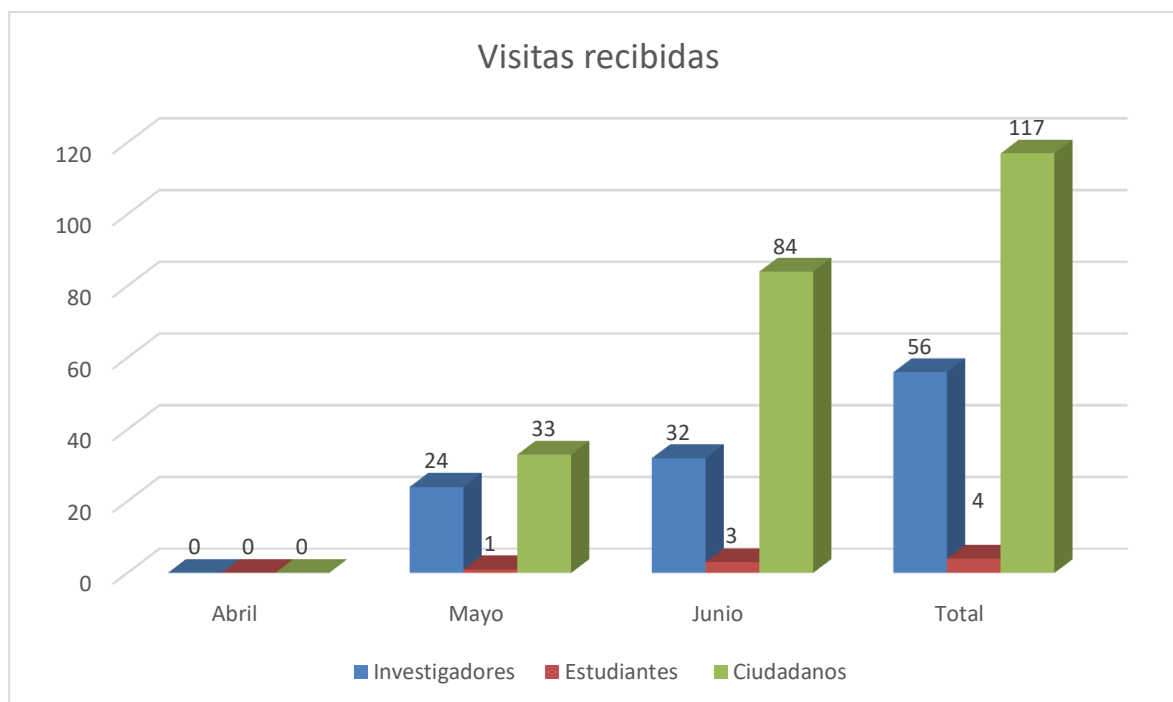
Material servido	Abril	Mayo	Junio	Total
Libros	0	12	70	82
Revistas	0	2	2	4
Periódicos	0	41	52	93
Documentos	0	9	30	39
Fotos	0	9	18	27
Fuentes Orales	0	0	0	0
Audiovisuales	0	2	1	3
Mapas o Planos	0	1	1	2
Documentación reproducida en formato digital	0	638,241	399,7031	1,037,944

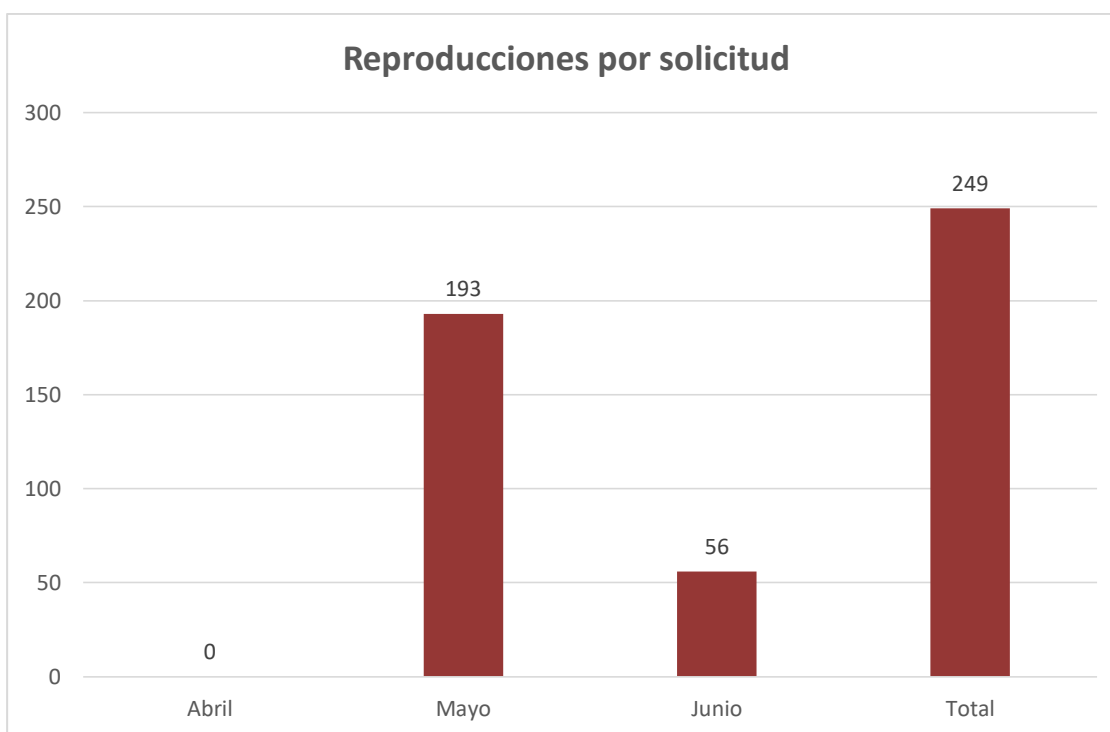
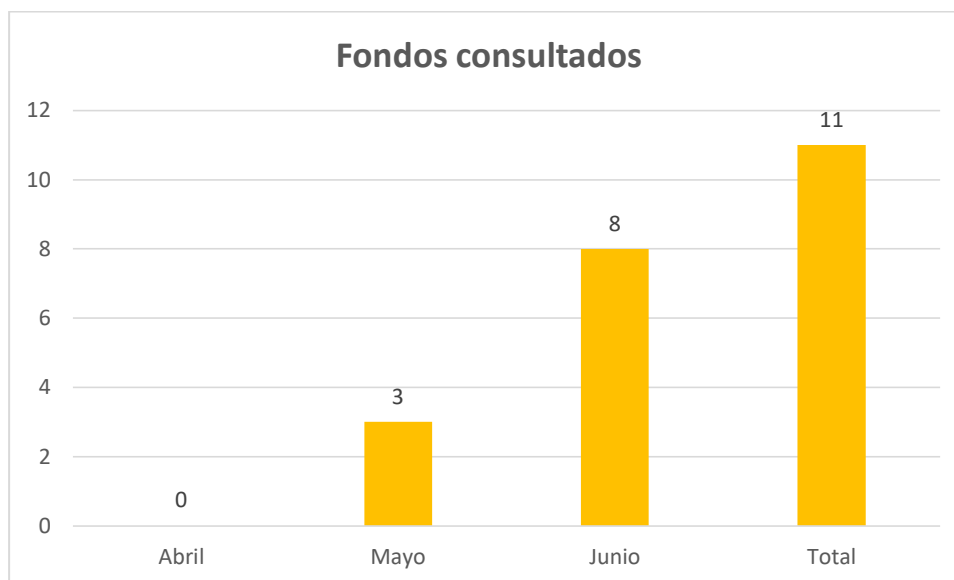
Visitas recibidas en la División fue de 177 usuarios desglosado de la forma siguiente:

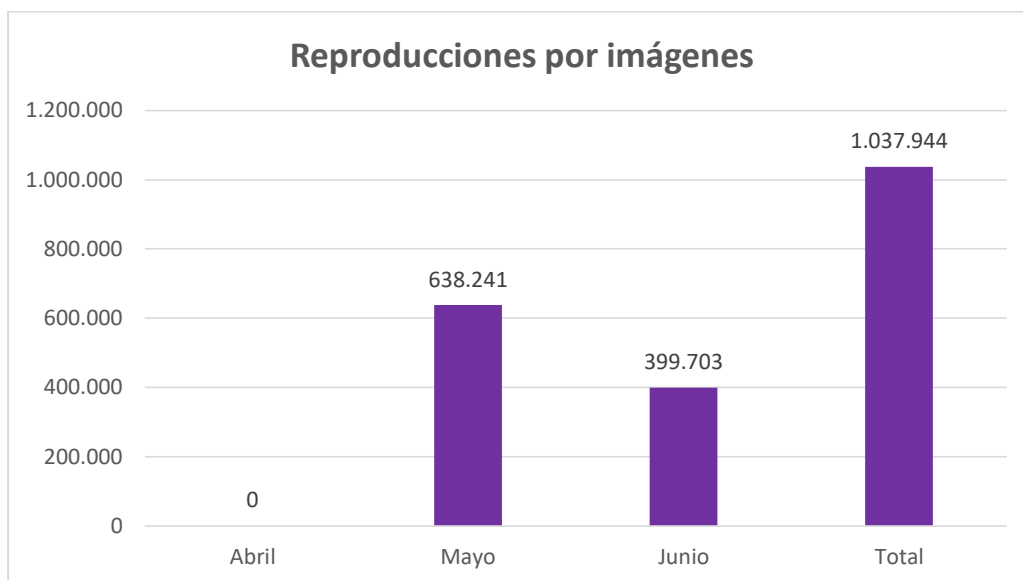
Usuarios	Abril	Mayo	Junio	Total
Investigadores	0	24	32	56
Estudiantes	0	1	3	4
Ciudadanos	0	33	84	117

Durante este trimestre no se recibieron visitas guiadas

Estadísticas gráficas







Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero

Teany A. Villalona de Suero

Encargada de la División de Atención a Usuarios

