"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 1ER. TRIMESTRE ENERO-MARZO 2020

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 54 días laborables, en los meses de enero-marzo donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjeros que nos visitaron en la División : 28

Catorce usuarios de nacionalidad estadounidense.
Cinco usuarios de nacionalidad española.
Dos usuarios de nacionalidad cubana.
Tres usuarios de nacionalidad mexicana.
Tres usuarios de nacionalidad haitiana.
Un usuario de nacionalidad italiana.

Material reservado: 162

Son documentos reservados en la División por tres días a usuarios para su consulta y fines de certificación, vencido el plazo se devuelven al depósito correspondiente.

Materiales no servidos: 128

Por diferentes razones entre las que se pueden citar :

No está en el depósito, en proceso técnico, mal estado, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

Materiales servidos: 2,332

Material servido	Enero	Febrero	Marzo	Total
Libros	261	437	318	1,016
Revistas	1	8	8	17
Periódicos	128	127	117	372
Documentos	318	272	235	825
Fotos	15	29	22	66
Fuentes Orales	1	0	1	2
Audiovisuales	14	6	6	26
Mapas o Planos	2	2	4	8
Documentación reproducida en formato digital	54,653	370,850	90,627	516,130

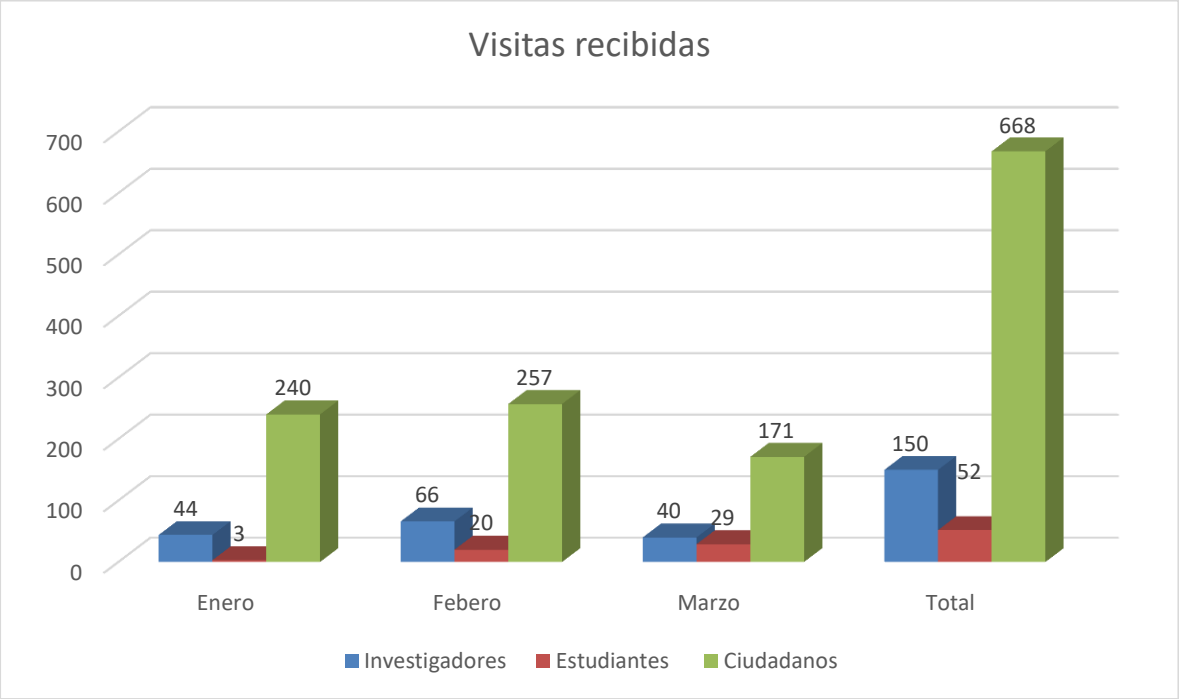
Visitas recibidas en la División fue de 870 usuarios desglosado de la forma siguiente:

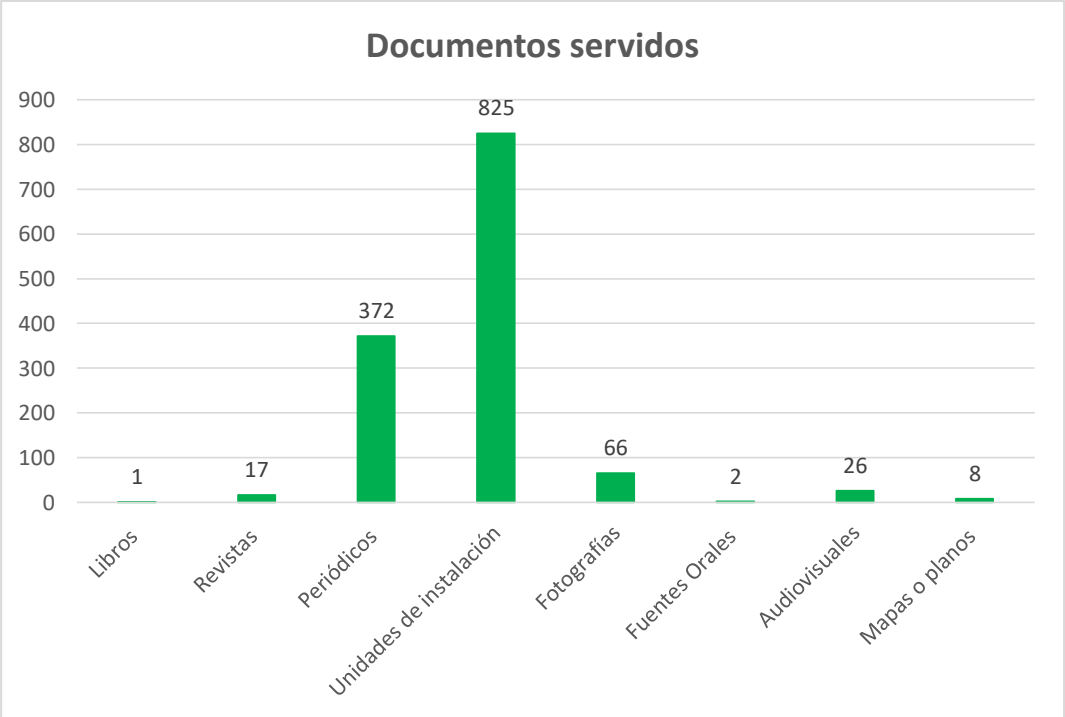
Usuarios	Enero	Febrero	Marzo	Total
Investigadores	44	66	40	150
Estudiantes	3	20	29	52
Ciudadanos	240	257	171	668

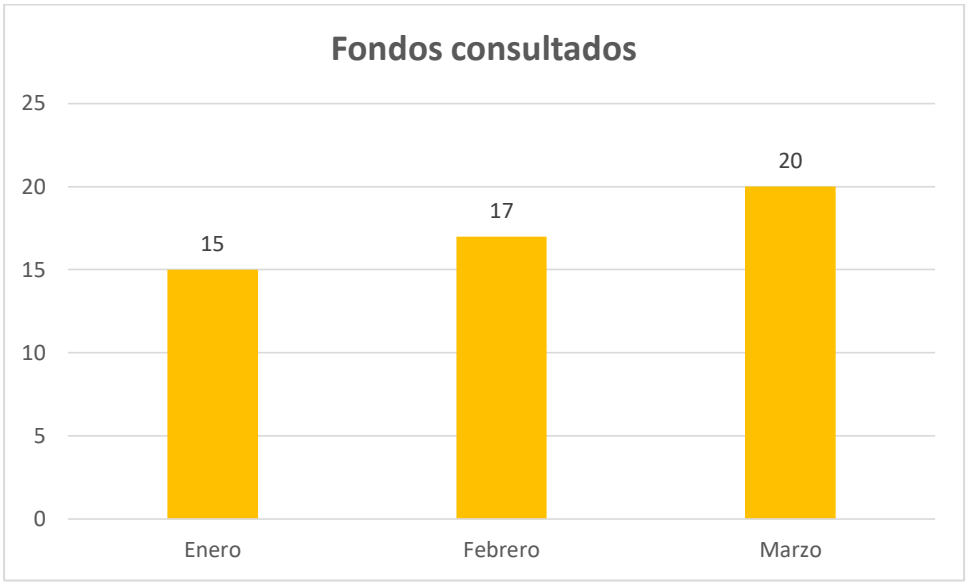
Durante este trimestre se recibieron 12 visitas guiadas con 419 visitantes:

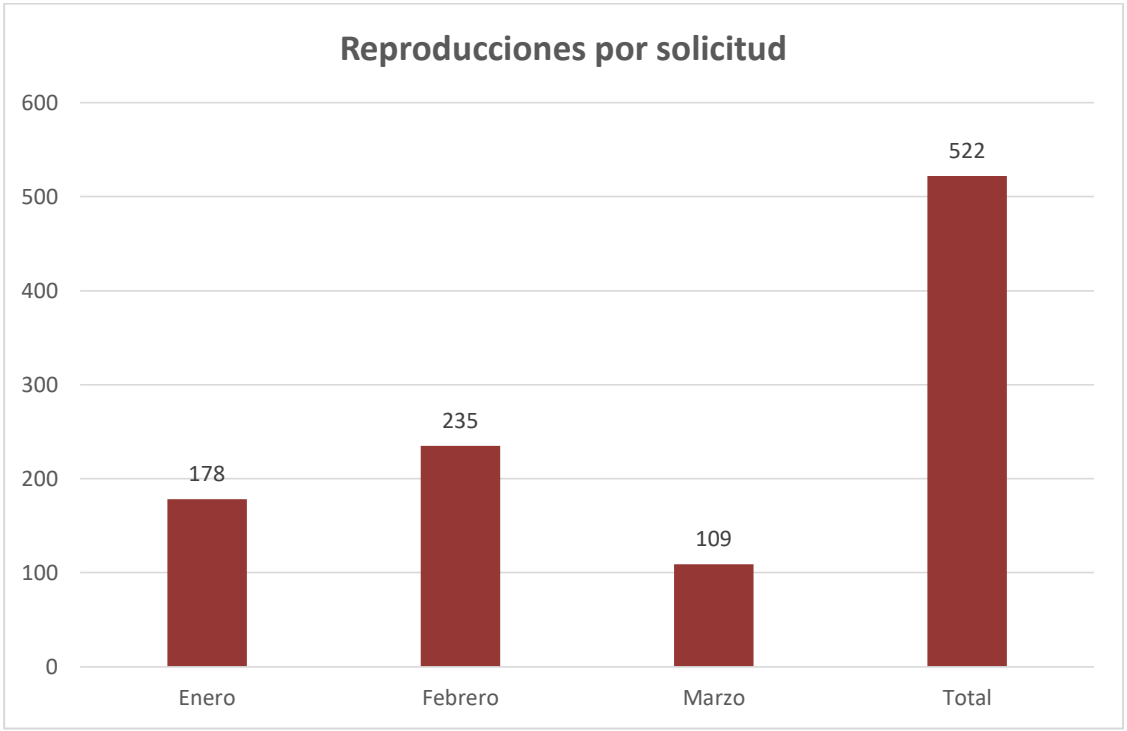
Institución	**Fecha**
Colegio Escuela Nueva	13 visitantes, lunes 20 de enero.
Politécnico Madre Ibarra	37 visitantes, jueves 23 de enero.
Politécnico Madre Ibarra	37 visitantes, viernes 24 de enero.
Participantes curso Introducción a la Archivística	11 visitantes, jueves 30 de enero.
ISFODOSU	48 visitantes, viernes 31 de enero.
Centro Educativo Calasanz	68 visitantes, viernes 7 de febrero.
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2 visitantes, martes 18 de febrero.
Participantes del curso Introducción a la Archivística	38 visitantes, jueves 20 de febrero.
Liceo Politécnico Sergio Augusto Beras	110 visitantes, viernes 21 de febrero.
Participantes del doctorado en Historia del Caribe	13 visitantes, viernes 21 de febrero.
Politécnico William Radhamés Encarnación	38 visitantes, viernes 28 de febrero
Comisión Nacional de Prácticas Desleales.	4 visitantes, marzo de 2020

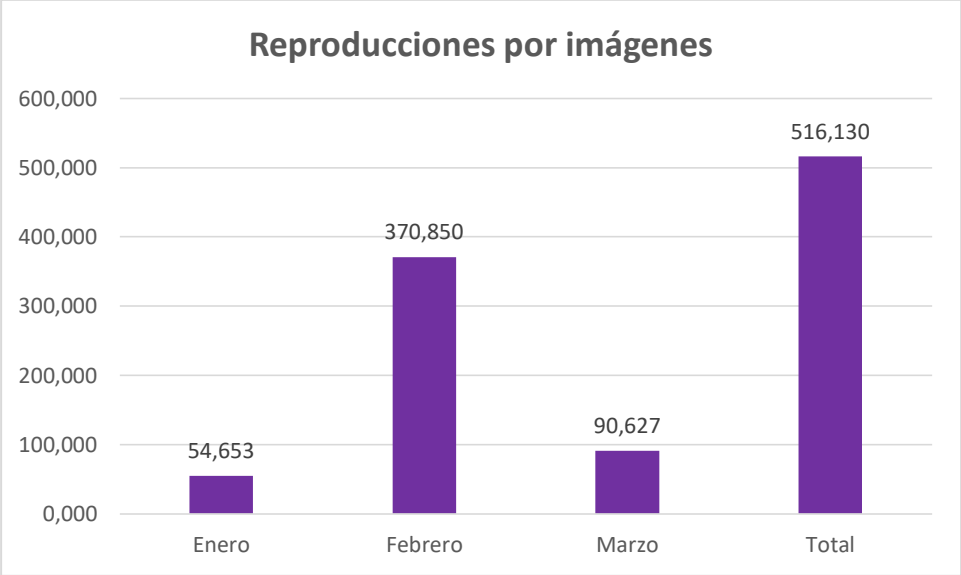
Estadísticas gráficas


Visitas recibidas
700
600
500
400
300
200
100
0
44
3
240
66
20
257
40
29
171
150
52
668
Enero
Febero
Marzo
Total
Investigadores
Estudiantes
Ciudadanos


Documentos servidos
900
800
700
600
500
400
300
200
100
0
1
17
372
825
66
2
26
8
Libros
Revistas
Periódicos
Unidades de instalación
Fotografías
Fuentes Orales
Audiovisuales
Mapas o planos


Fondos consultados
25
20
15
10
5
0
15
17
20
Enero
Febrero
Marzo


Reproducciones por solicitud
600
500
400
300
200
100
0
178
235
109
522
Enero
Febrero
Marzo
Total



Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero

ARCHIVO GENERAL DE LA NACION
Departamento de Referencias

Teany A. Villalona de Suero
Encargada de la División de Atención a Usuarios