



“Año de la Innovación y la Competitividad”

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 4TO. TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2019

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 60 días laborables, en los meses de octubre-diciembre donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjeros que nos visitaron en la División : 22

Cuatro usuarios de nacionalidad estadounidense..

Dos usuarios de nacionalidad venezolana.

Tres usuarios de nacionalidad española.

Cuatro usuarios de nacionalidad cubana.

Cinco usuarios de nacionalidad mexicana.

Dos usuarios de nacionalidad colombiana.

Un usuario de nacionalidad italiana.

Un usuario de nacionalidad chilena.

Material reservado: 126

Son documentos reservados en la División por tres días a usuarios para su consulta y fines de certificación, vencido el plazo se devuelven al depósito correspondiente.

Materiales no servidos: 99

Por diferentes razones entre las que se pueden citar :

No está en el depósito, en proceso técnico, mal estado, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

Materiales servidos: 2,727

Material servido	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Libros	328	405	259	992
Revistas	23	18	10	51
Periódicos	187	159	115	461
Documentos	222	512	399	1,133
Fotos	22	19	9	50
Fuentes Orales	2	1	1	4
Audiovisuales	8	16	5	19
Mapas o Planos	5	9	3	17
Documentación reproducida en formato digital	84,858	91,751	1,862,507	2,039,116

Visitas recibidas en la División fue de 1,008 usuarios desglosado de la forma siguiente:

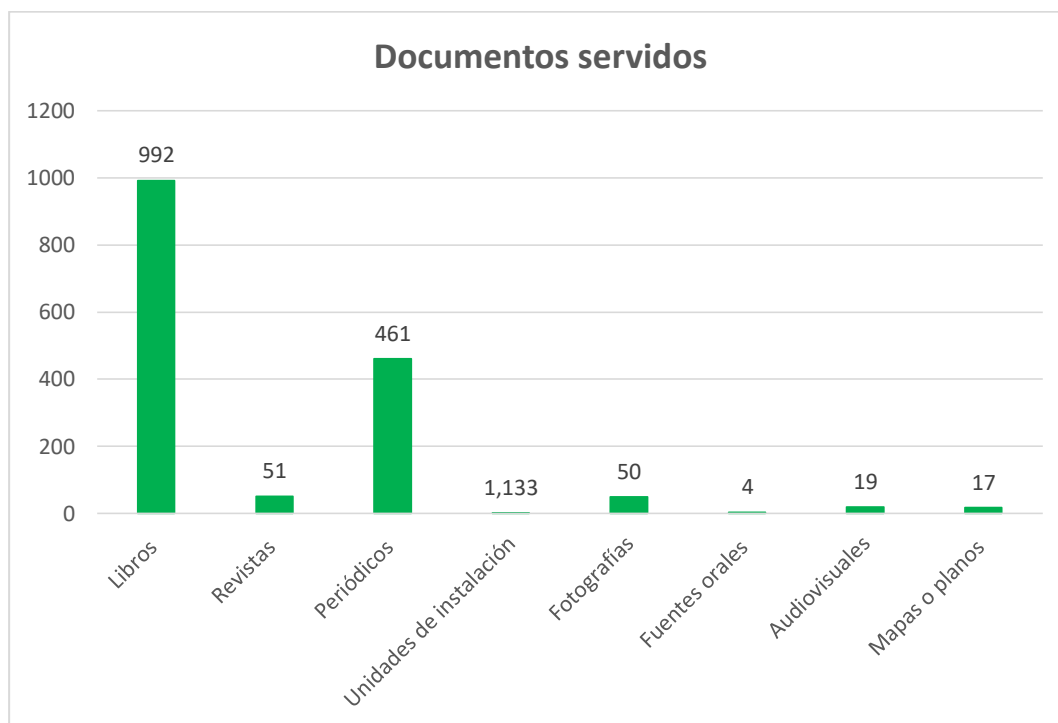
Usuarios	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Investigadores	56	50	25	131
Estudiantes	49	70	17	136
Ciudadanos	256	276	209	741

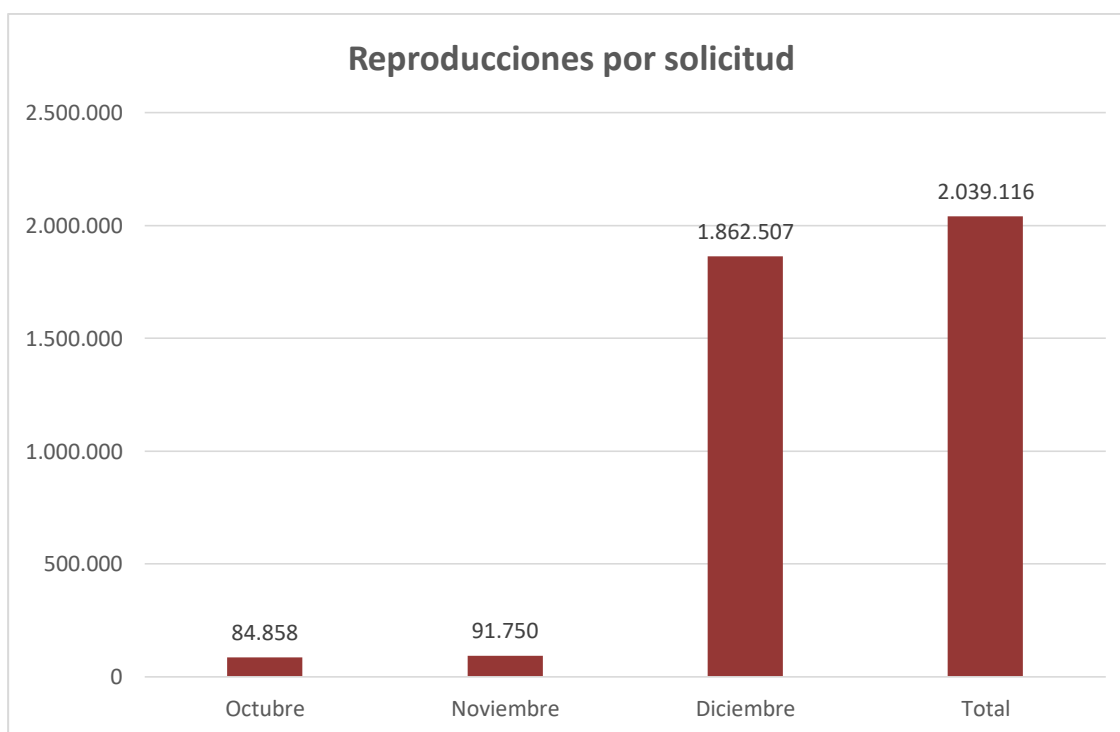
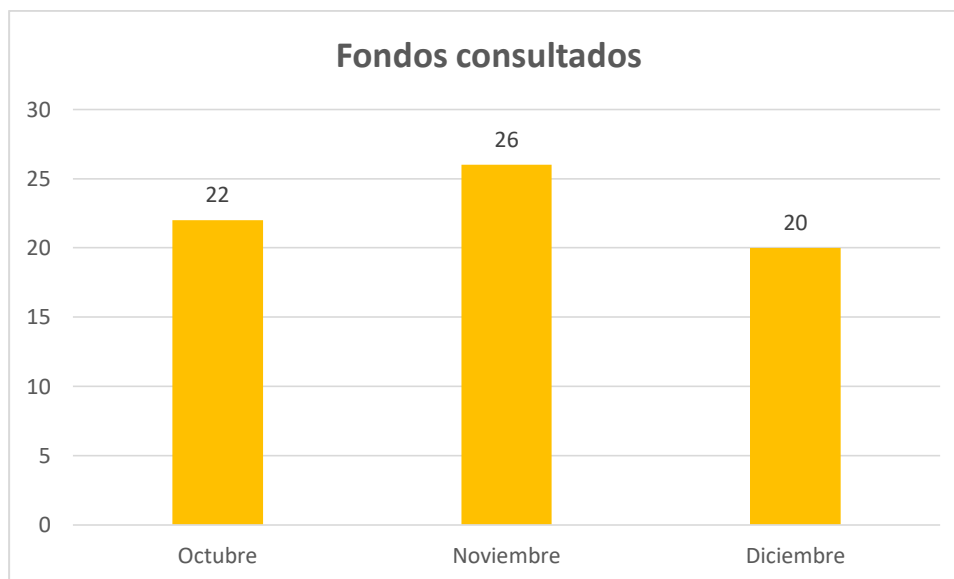
Durante este trimestre se recibieron 38 visitas guiadas con 1,511 visitantes:

Institución	Fecha
Diversos centros educativos en el marco de la 6ta. Feria del Libro de Historia Dominicana.	1,083 visitantes, del lunes 30 de septiembre al viernes 4 de octubre.
Participantes del curso Introducción a la Archivística.	Jueves 17 de octubre, 20 visitantes.
Representantes de instituciones de Cuba	Jueves 17 de octubre, 2 visitantes
Escuela Nacional de la Judicatura	Viernes 18 de octubre, 31 visitantes.
Participantes del curso Introducción a la Archivística	Jueves 24 de octubre, 25 participantes.
Politécnico Cristo Obrero	121 visitantes, jueves 7 de noviembre.
Politécnico Cristo Obrero	70 visitantes, viernes 8 de noviembre.

Politécnico Ángeles Custodios	72 visitantes, miércoles 12 de noviembre.
Politécnico Cambita	74 visitantes, jueves 21 de noviembre.
Universidades nacionales e invitada especial de Cuba.	03 visitantes, martes 10 de diciembre.

Estadísticas gráficas







Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero

Teany A. Villalona de Suero

Encargada de la División de Atención a Usuarios

