



**“Año de la Innovación y la Competitividad”**

**DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS**

**INFORME 3ER. TRIMESTRE JULIO-SEPTIEMBRE 2019**

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 61 días laborables, en los meses de julio-septiembre donde se le brindó ayuda personalizada a:

**Extranjeros que nos visitaron en la División : 23**

Siete usuarios de nacionalidad estadounidense..

Tres usuarios de nacionalidad venezolana.

Tres usuarios de nacionalidad española.

Seis usuarios de nacionalidad cubana.

Dos usuarios de nacionalidad puertorriqueña.

Dos usuarios de nacionalidad mexicana.

**Material reservado: 142**

Son documentos reservados en la División por tres días a usuarios para su consulta y fines de certificación, vencido el plazo se devuelven al depósito correspondiente.

**Materiales no servidos: 172**

Por diferentes razones entre las que se pueden citar :

No está en el depósito, en proceso técnico, mal estado, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

**Materiales servidos: 2,534**

<b>Material servido</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Total</b>
Libros	294	241	335	870
Revistas	17	7	12	36
Periódicos	307	150	194	651
Documentos	282	397	152	831
Fotos	21	31	34	86
Fuentes Orales	6	2	1	9
Audiovisuales	11	11	12	34
Mapas o Planos	7	6	4	17
Documentación reproducida en formato digital	661,570	363,375	530,494	1,555,439

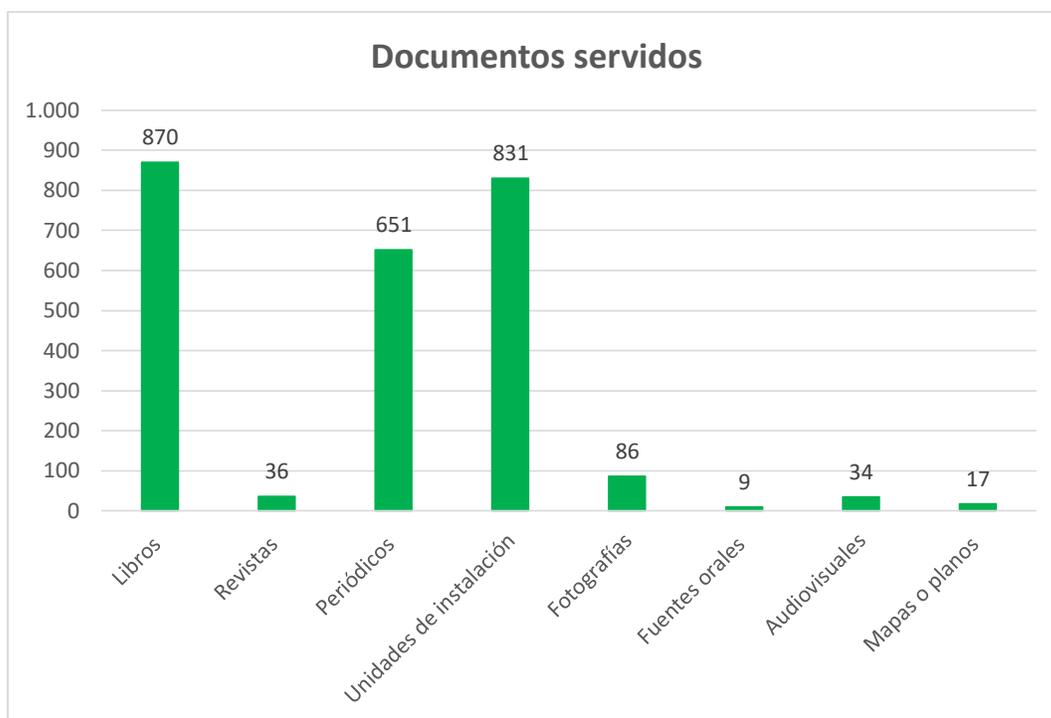
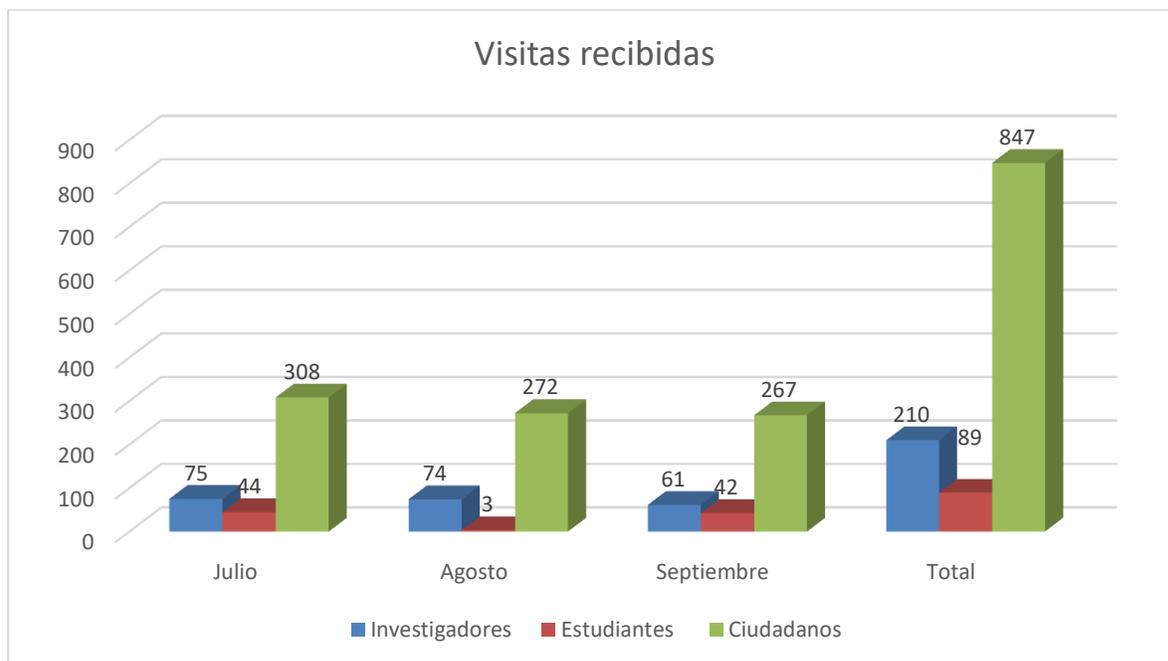
**Visitas recibidas en la División fue de 1, 146 usuarios desglosado de la forma siguiente:**

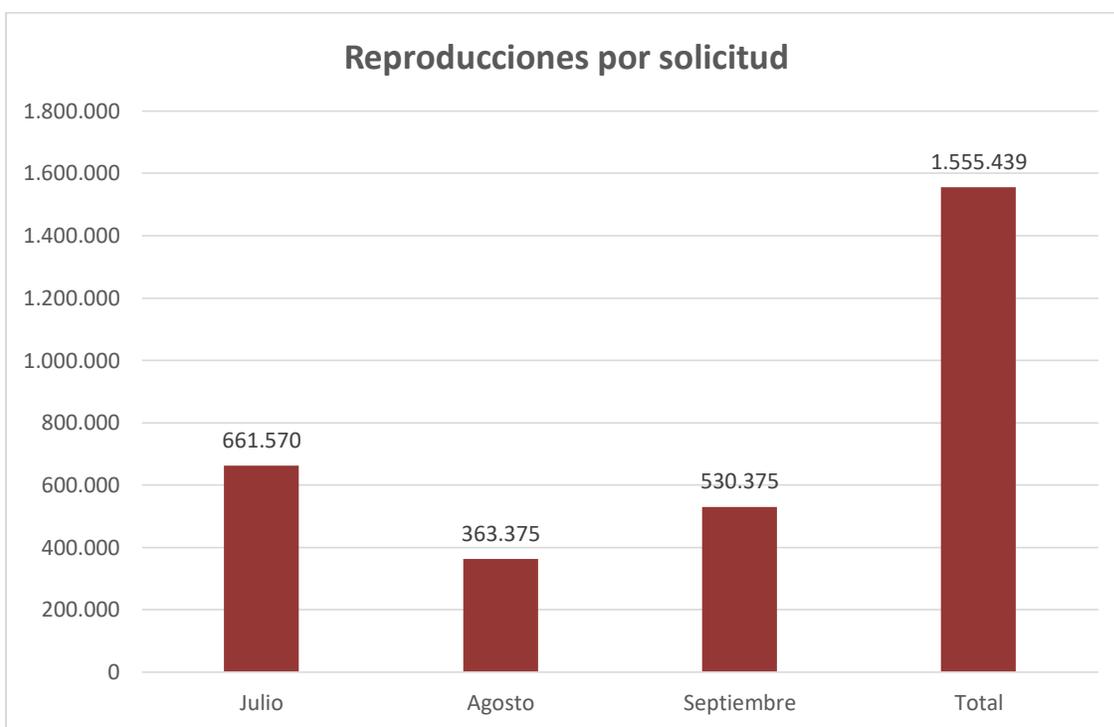
<b>Usuarios</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Total</b>
Investigadores	75	74	61	210
Estudiantes	44	3	42	89
Ciudadanos	308	272	267	847

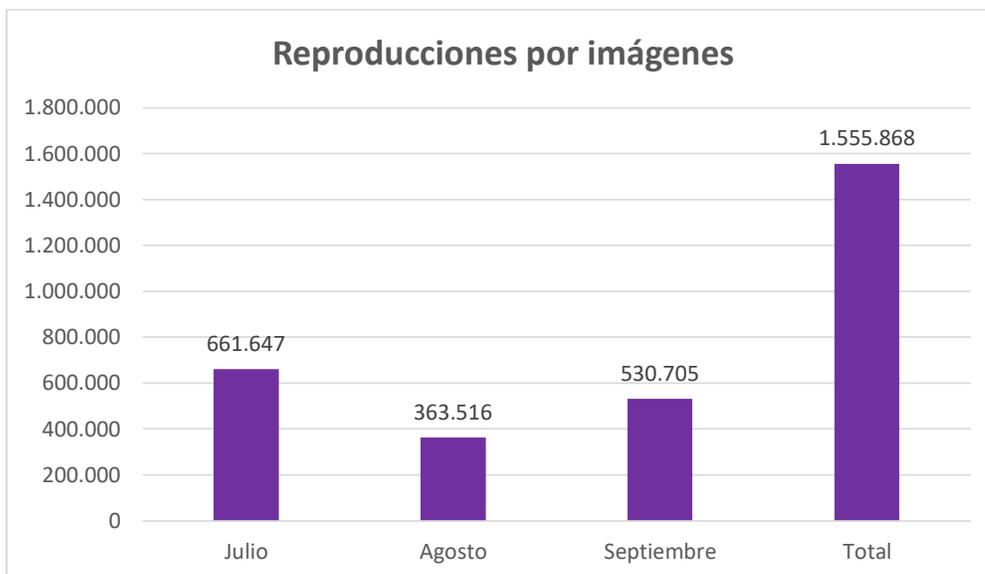
**Durante este trimestre se recibieron 5 visitas guiadas con 106 visitantes:**

<b>Institución</b>	<b>Fecha</b>
Participantes del Diplomado en Archivística	35 visitantes, martes 30 de julio.
Particulares	15 visitantes, miércoles 21 de agosto.
Participantes del Diplomado en Archivística	37 visitantes, martes 17 de septiembre.
Participantes del curso Introducción a la Archivística	14 visitantes, jueves 19 de septiembre.
Estudiantes de la UASD	5 visitantes, jueves 19 de septiembre.

## Estadísticas gráficas







**Elaborado por:**

*Teany A. Villalona de Suero*

Teany A. Villalona de Suero  
Encargada de la División de Atención a Usuarios

