



“Año de la Innovación y la Competitividad”

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 1ER. TRIMESTRE ENERO-MARZO 2019

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 61 días laborables, en los meses de enero-marzo donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjeros que nos visitaron en la División :12

Tres usuarios de nacionalidad estadounidense.

Un usuario de nacionalidad japonesa.

Un usuario de nacionalidad colombiana.

Tres usuarios de nacionalidad mexicana.

Un usuario de nacionalidad venezolana.

Tres usuarios de nacionalidad española.

Material reservado: 194

Son documentos reservados en la División por tres días a usuarios para su consulta y fines de certificación, vencido el plazo se devuelven al depósito correspondiente.

Materiales no servidos: 137

Por diferentes razones entre las que se pueden citar :

No está en el depósito, en proceso técnico, mal estado, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

Materiales servidos: 2,671

Material servido	Enero	Febrero	Marzo	Total
Libros	226	246	324	796
Revistas	16	27	12	55
Periódicos	170	130	279	579
Documentos	512	306	297	1,115
Fotos	29	20	27	76
Fuentes Orales	1	1	0	2
Audiovisuales	11	12	14	37
Mapas o Planos	3	3	5	11
Documentación reproducida en formato digital	46,823	60,539	42,649	150,011

Visitas recibidas en la División fue de 1,251 usuarios desglosado de la forma siguiente:

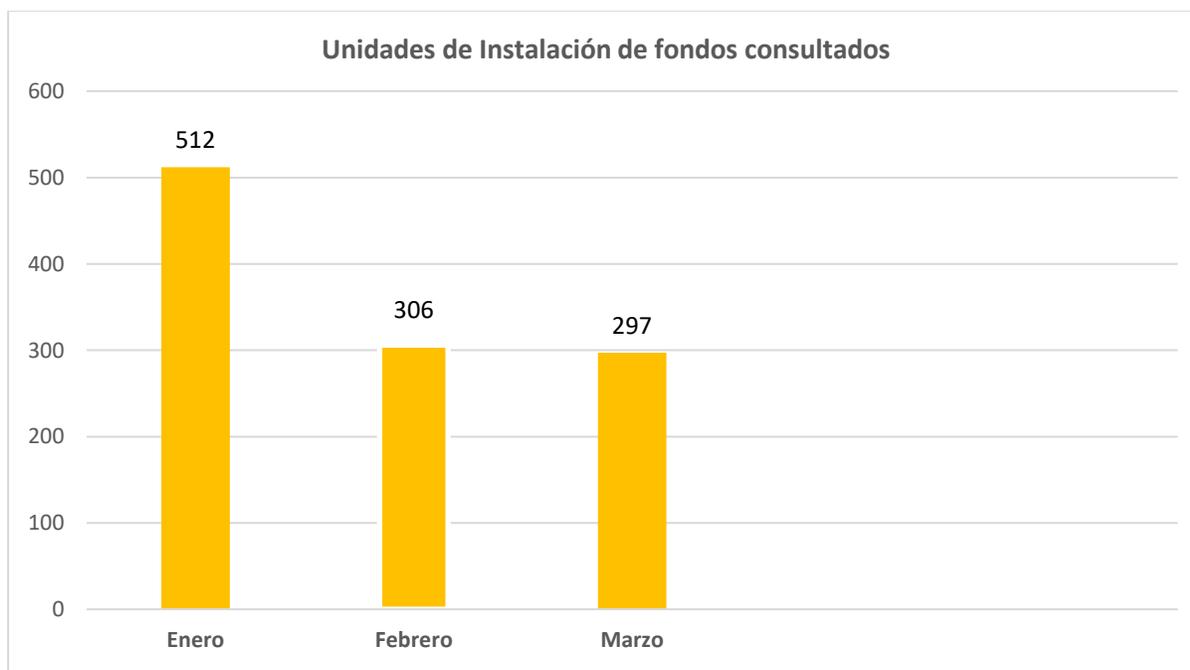
Usuarios	Enero	Febrero	Marzo	Total
Investigadores	126	88	81	295
Estudiantes	32	78	87	197
Ciudadanos	272	214	273	759

Durante este trimestre recibieron 18 visitas guiadas con 571 visitantes:

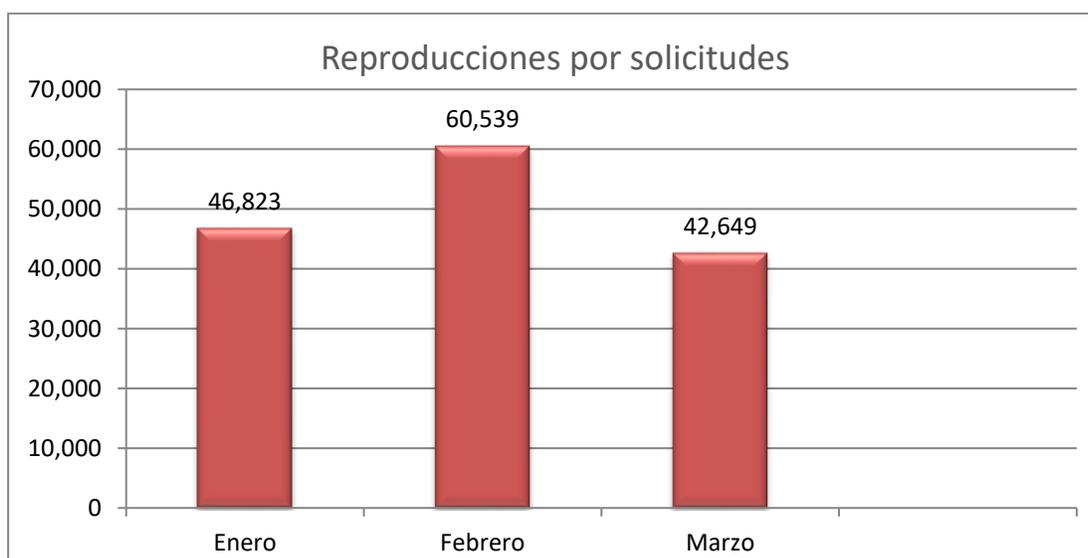
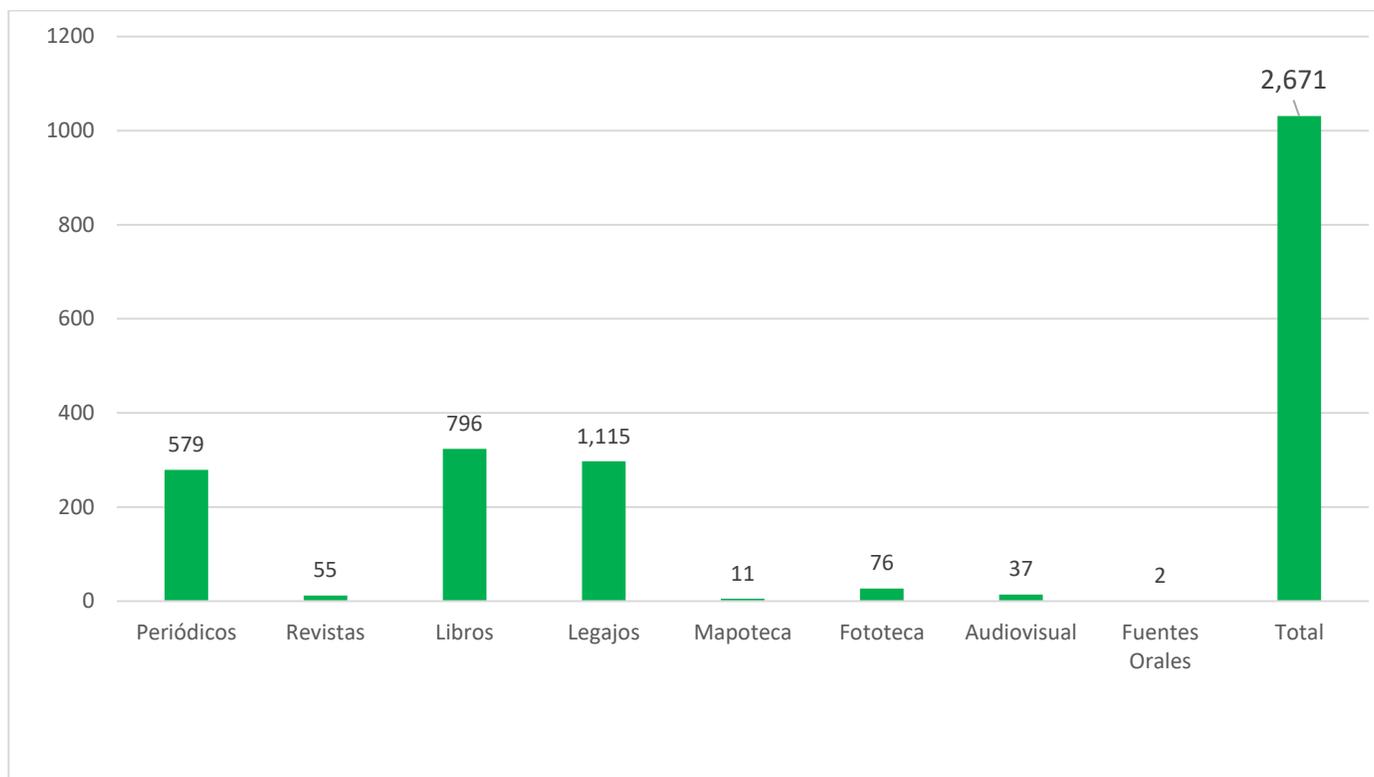
Institución	Fecha
Centro Cultural brasil-república Dominicana.	4 visitantes, viernes 11 de enero.
Colegio Evangélico Lucille Rupp.	57 visitantes, viernes 18 de enero.
Escuela Nacional de la Judicatura.	43 visitantes, viernes 25 de enero.
Miembros de la Policía Nacional, participantes del Curso Introducción a la Archivística.	20 visitantes, jueves 31 de enero.
Curso Introducción a la Archivística	30 visitantes, jueves 7 de febrero.
Colegio Nuestra Señora del Rosario de Fátima	18 visitantes, martes 12 de febrero.
Centro Educativo Calasanz Bávaro	64 visitantes, viernes 15 de enero.

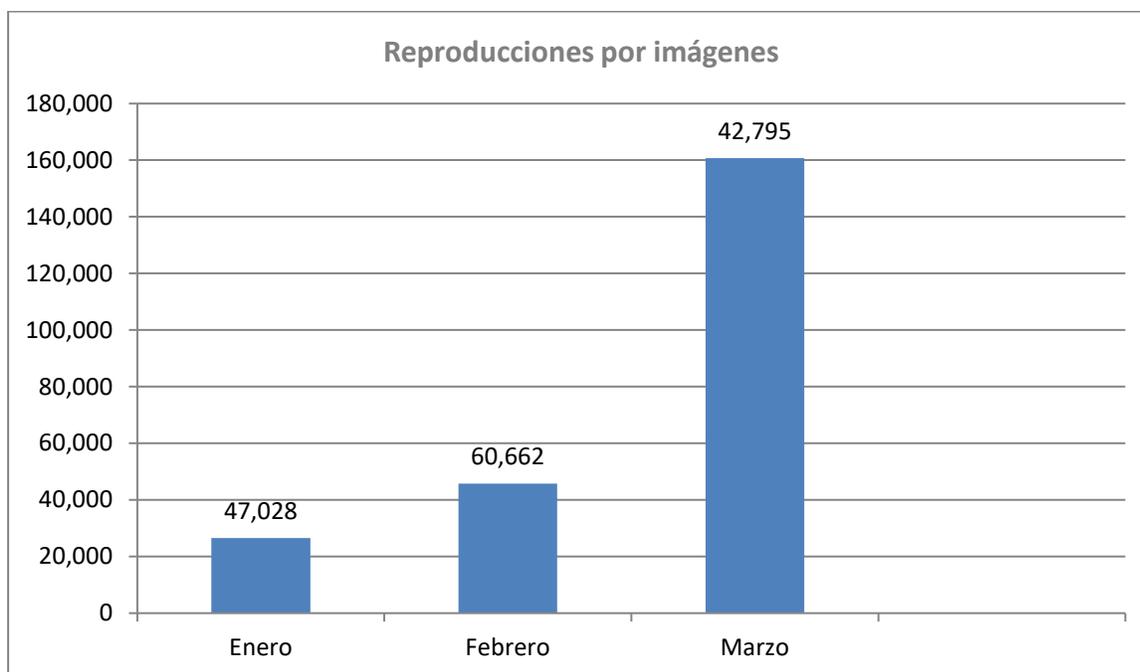
Politécnico Madre Ibarra	30 visitantes, miércoles 6 de marzo.
Politécnico Madre Ibarra	30 visitantes, jueves 7 de marzo.
ISFODOSU	30 visitantes, martes 12 de marzo.
ISFODOSU	30 visitantes, miércoles 13 de marzo.
ISFODOSU	34 visitantes, jueves 14 de marzo.
Liceo Raúl Matos	74 visitantes, viernes 15 de marzo.
PUCMM	18 visitantes, viernes 22 de marzo.
Colegio Cristo Rey, Barahona	34 visitantes, viernes 22 de marzo.
Participantes del Curso Introducción a la Archivística de INABIMA	23 visitantes, viernes 22 de marzo.
Participantes del Curso Introducción a la Archivística de la Tesorería Nacional	32 visitantes, jueves 28 de marzo.

Estadísticas gráficas



Materiales servidos





Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero

Teany A. Villalona de Suero

Encargada de la División de Atención a Usuarios

