



DEPARTAMENTO DE REFERENCIAS

DIVISIÓN DE ATENCIÓN A USUARIOS

INFORME 3ER. TRIMESTRE JULIO-SEPTIEMBRE 2021

La División de Atención a Usuarios abrió sus puertas al público unos 63 días laborables, en los meses de julio-septiembre donde se le brindó ayuda personalizada a:

Extranjeros que nos visitaron en la División : 16

Cuatro usuarios de nacionalidad estadounidense.

Un usuario de nacionalidad cubana.

Dos usuarios de nacionalidad española.

Un usuario de nacionalidad china.

Tres usuarios de nacionalidad mexicana.

Un usuario de nacionalidad chilena.

Dos usuarios de nacionalidad colombiana.

Un usuario de nacionalidad puertorriqueño

Un usuario de nacionalidad argentina.

Material reservado: 0

Son documentos reservados en la División por tres días a usuarios para su consulta y fines de certificación, vencido el plazo se devuelven al depósito correspondiente.

Materiales no servidos: 71

Por diferentes razones entre las que se pueden citar :

No está en el depósito, en proceso técnico, mal estado, no está en el acervo documental del Archivo General de la Nación, entre otros factores.

Materiales servidos: 2,644

Material servido	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Libros	189	96	112	397
Revistas	8	6	3	17
Periódicos	159	75	72	306
Documentos	653	645	546	1,844
Fotos	19	8	12	39
Fuentes Orales	0	0	0	0
Audiovisuales	11	10	9	30
Mapas o Planos	3	5	2	10
Documentación reproducida en formato digital	170,437	482,282	1,197,613	1,850,332

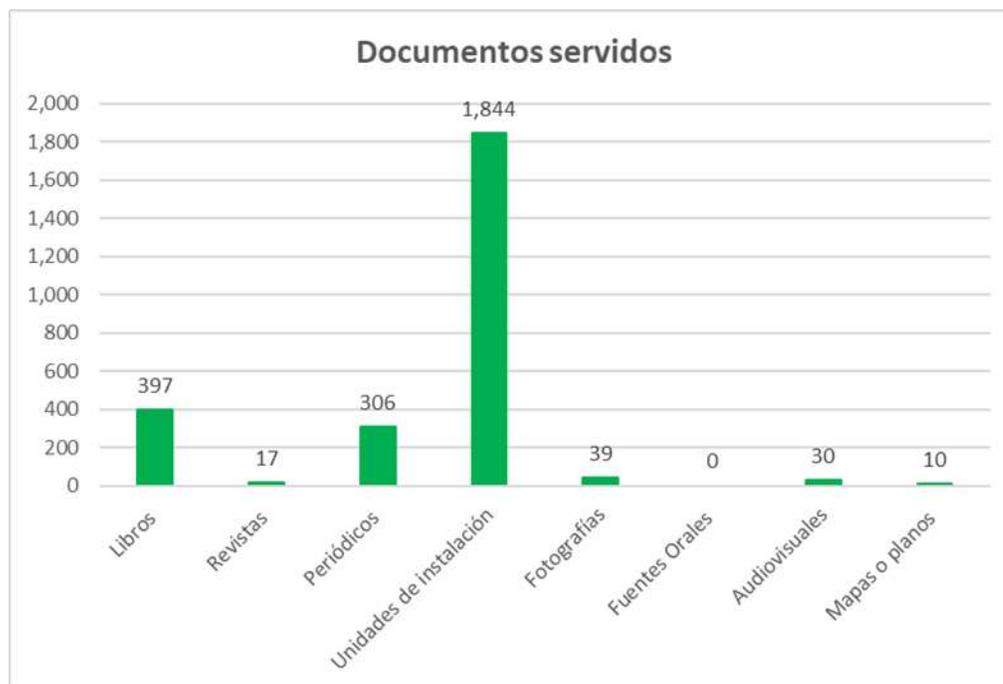
Visitas recibidas en la División fue de 957 usuarios desglosado de la forma siguiente:

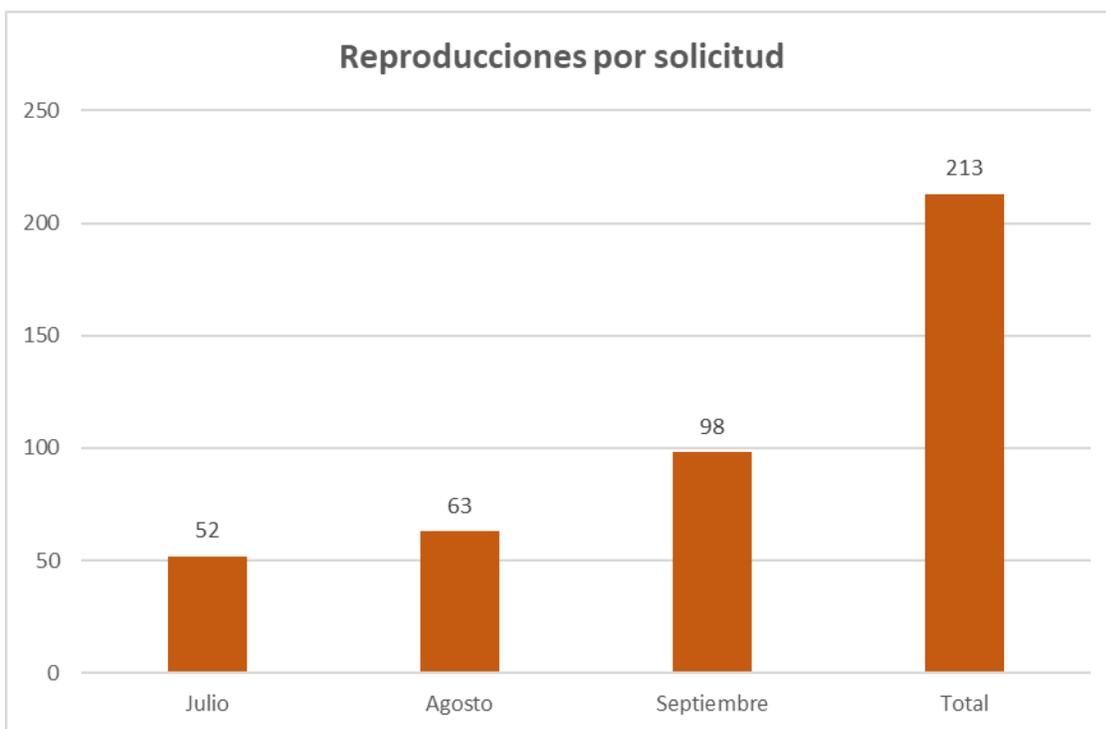
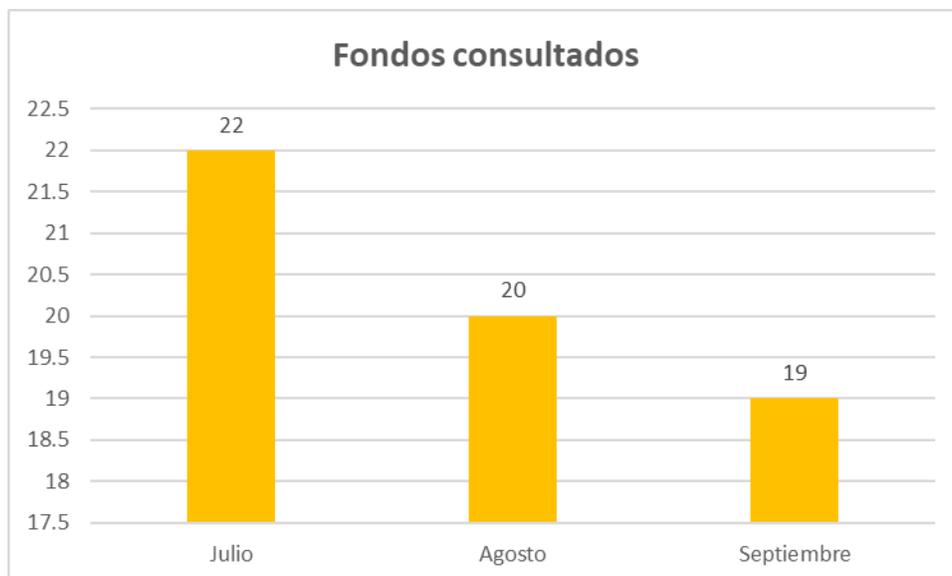
Usuarios	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Investigadores	30	7	15	52
Estudiantes	1	1	2	4
Ciudadanos	339	279	283	901

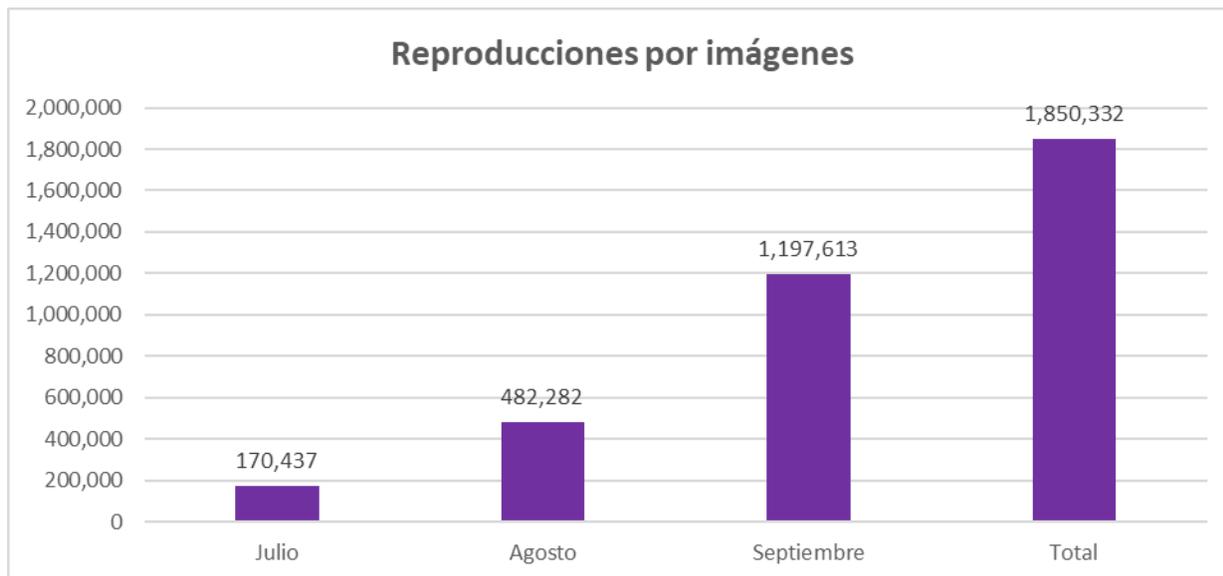
Durante este trimestre se recibieron 6 visitas guiadas con 11 visitantes:

Institución	Cantidad visitantes
Presidencia de la República	1
Dirección General de Presupuestos	1
Ministerio de Cultura	1
Particulares	2
Particulares	3
Particulares	3

Estadísticas gráficas







Elaborado por:

Teany A. Villalona de Suero

Teany A. Villalona de Suero
Encargada de la División de Atención a Usuarios

